

Implementación de un Modelo de Gestión de Excelencia

Los desafíos superados, resultados obtenidos y cómo
enfrentar este nuevo paradigma

Ing. Francisco Honorato Valdés
Universidad de Talca

RESEÑA INSTITUCIONAL

Reseña Institucional

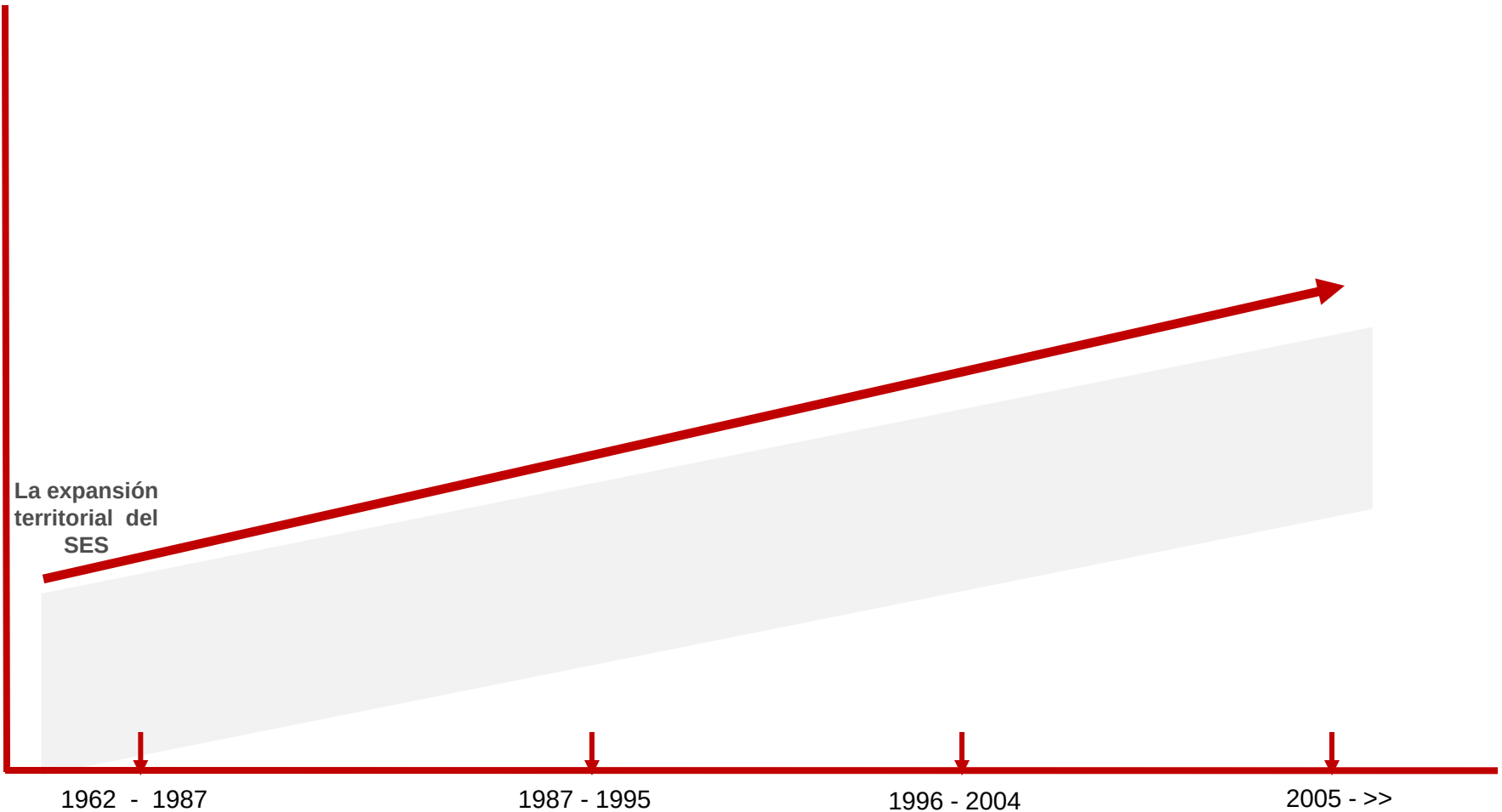
Institución de Educación Superior

Carácter pública

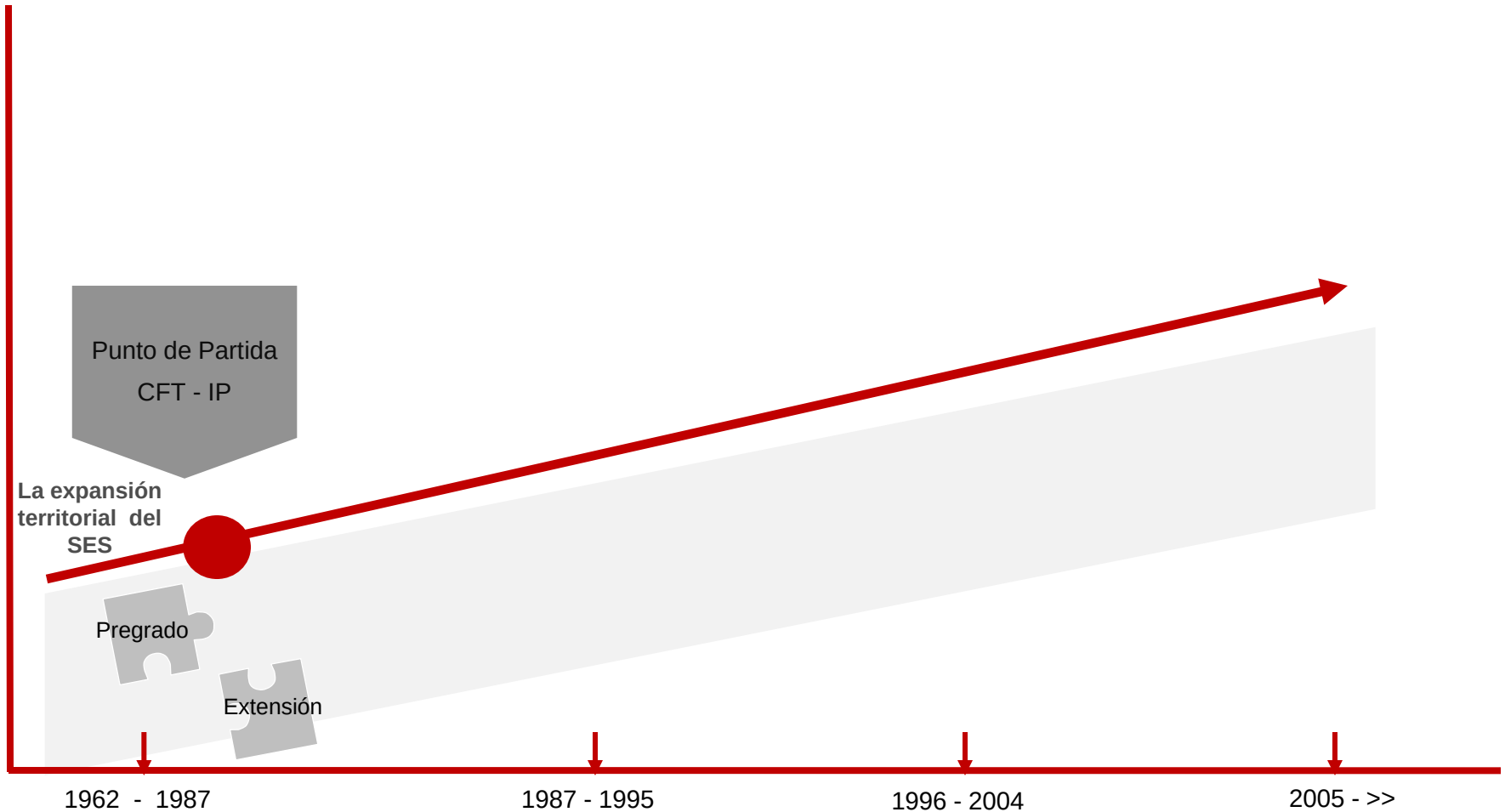
Perteneciente al Consejo de Rectores de
Chile

Fue fundada en el año 1981

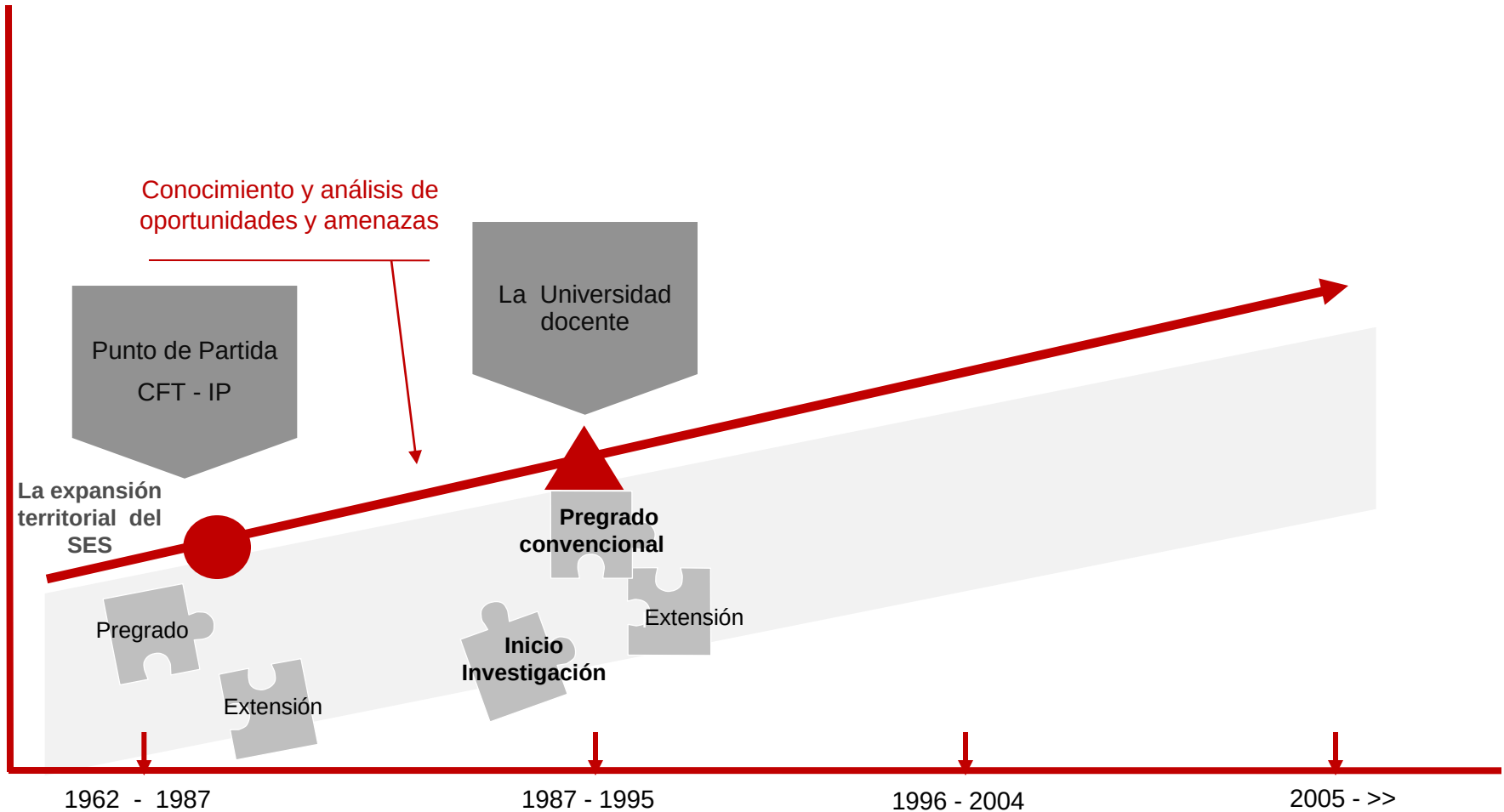
Reseña Institucional



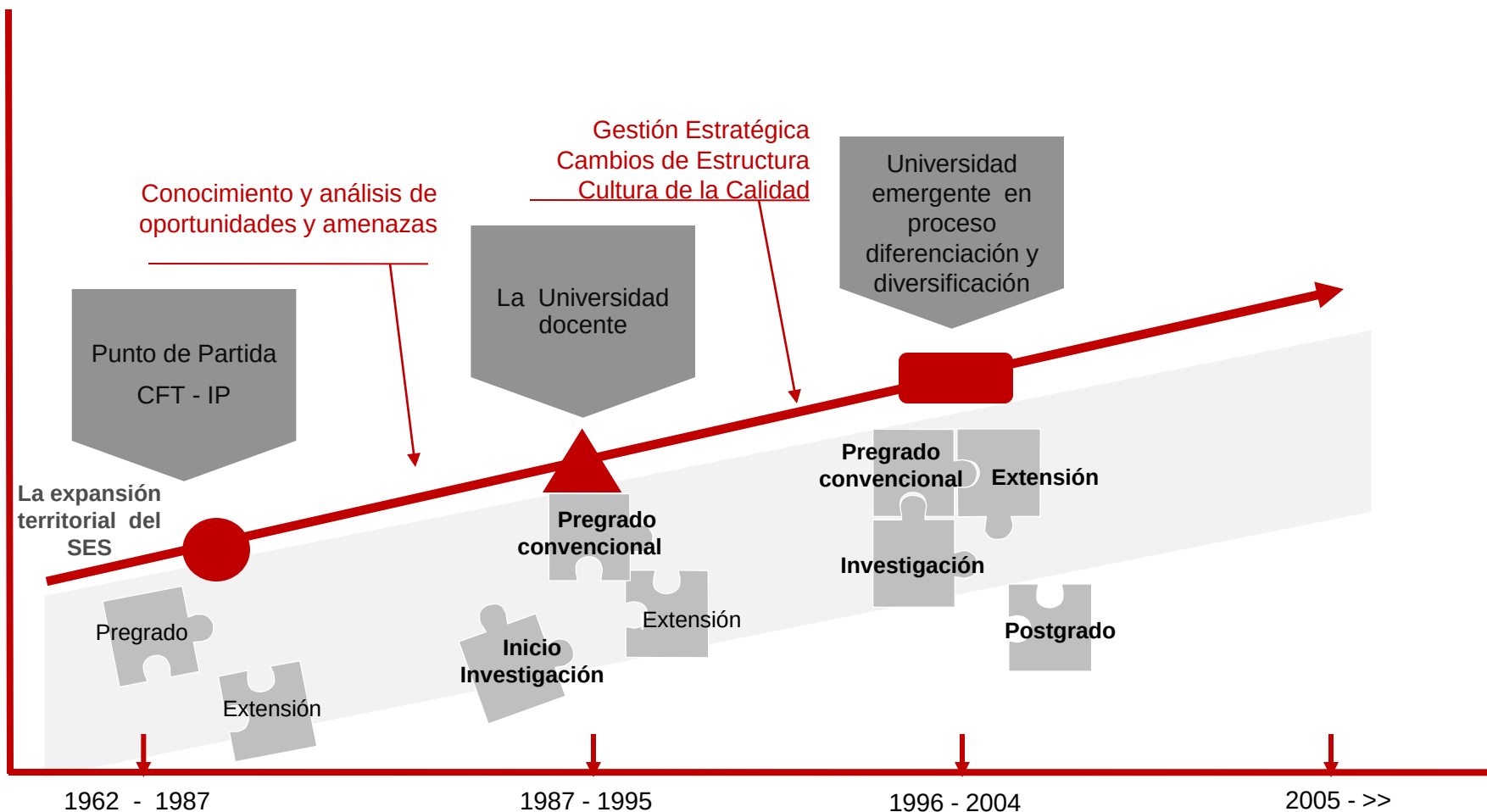
Reseña Institucional



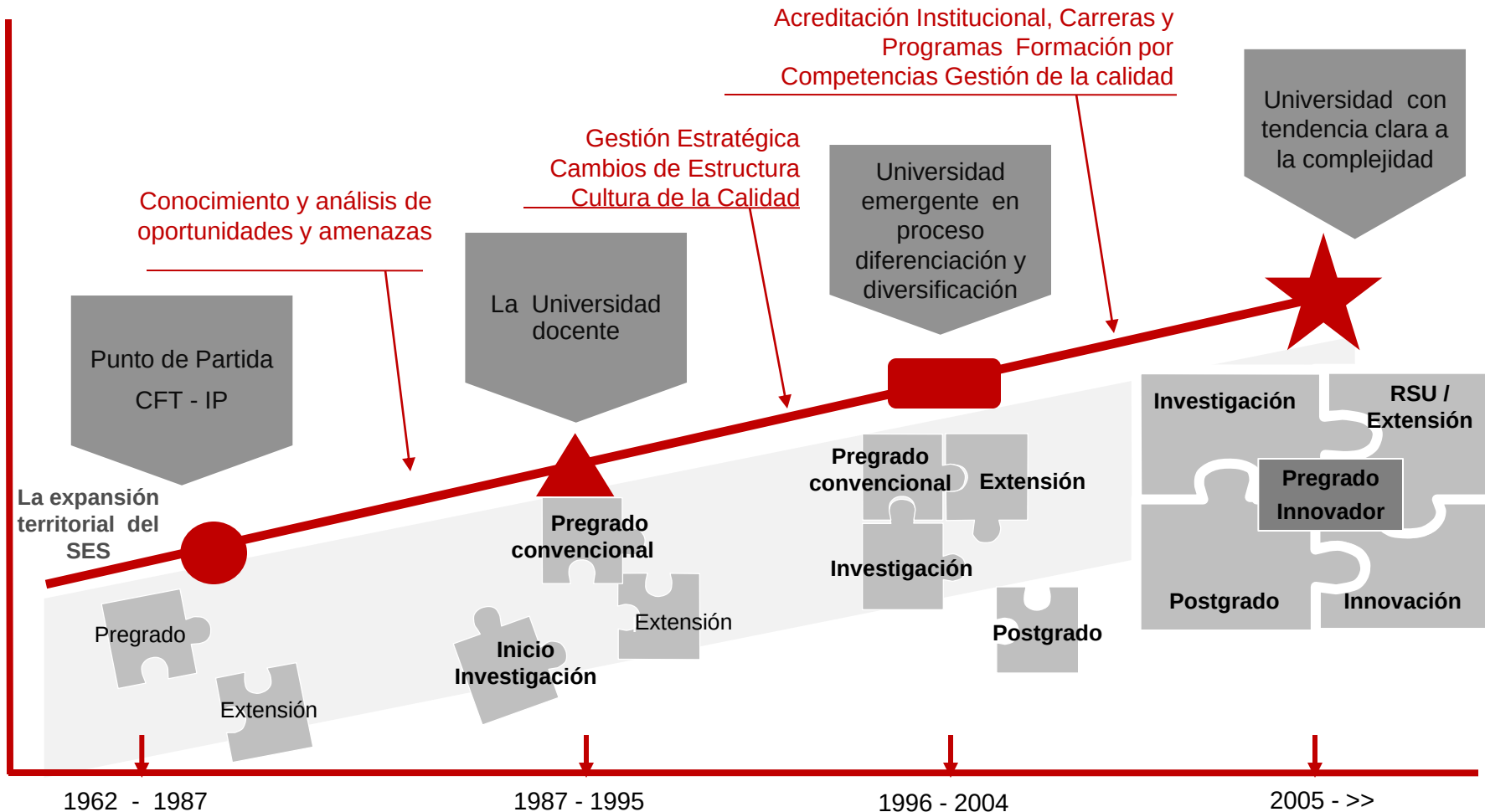
Reseña Institucional



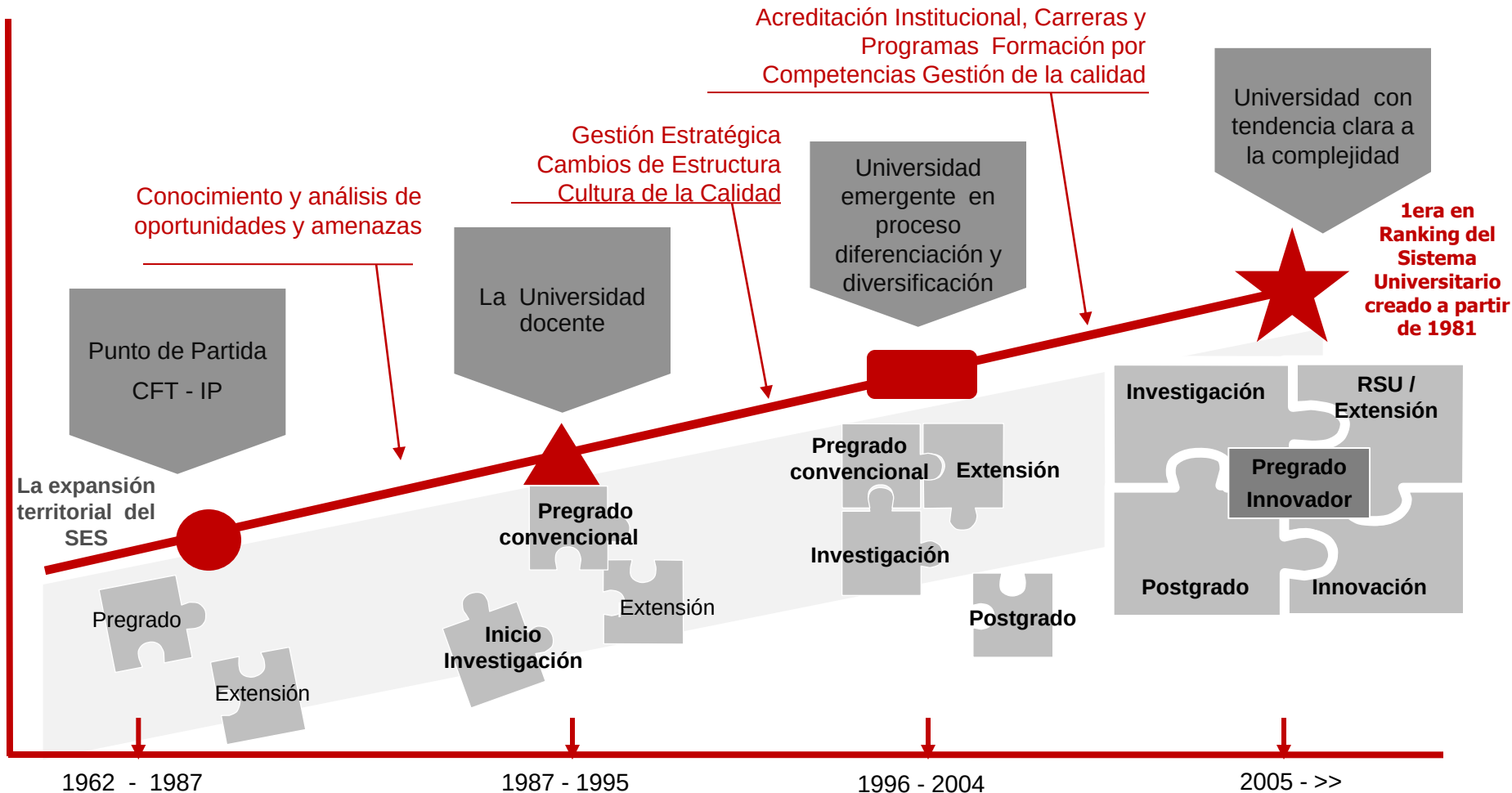
Reseña Institucional



Reseña Institucional



Reseña Institucional



Reseña Institucional

- +10,400 Estudiantes
- +85% pregrado
- +2100 estudiantes de primer año
- +1,800 Titulados y Grados (postgrados)

- (*) datos 2014

Reseña Institucional

Oferta Educativa

- 28 carreras de pregrado
- 6 doctorados
- 22 magister y especialidades médicas
- 68% Pregrado Acreditado
- 100% Magister Acreditados
- 80% Doctorados Acreditados

Reseña Institucional

- 600 Académicos
+40% Doctores
- 295 Administrativos
- +98,000 Mt2 de Infraestructura.

CAMINO A LA GESTIÓN DE EXCELENCIA



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1997 Formulación Plan Estratégico
Visión 2000

2004 Plan de Desarrollo
Estratégico Visión 2010

2006 Revisión Plan Estratégico
Visión 2010

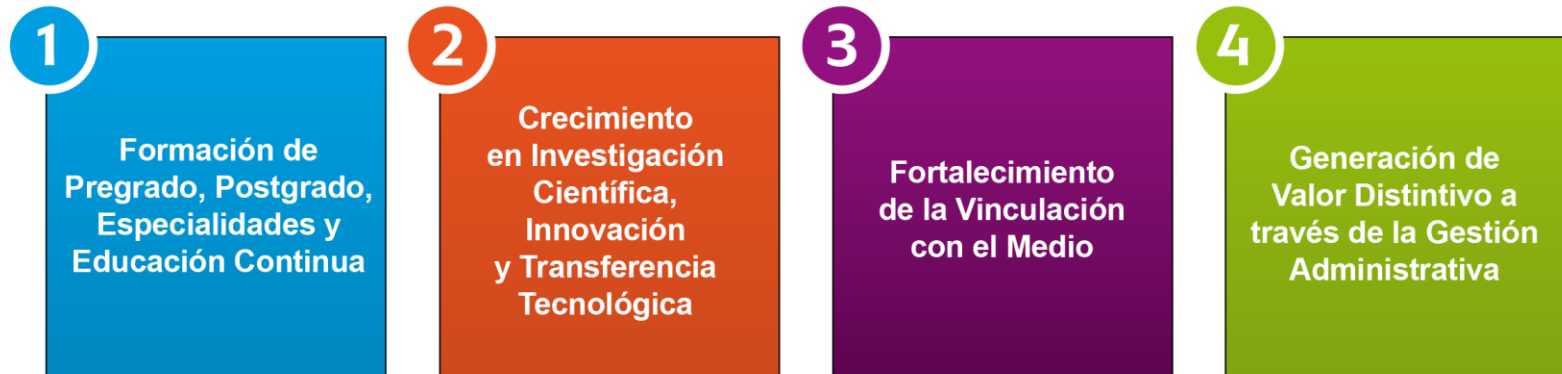
2010 Plan Estratégico 2015

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Plan Estratégico 2015
 - Diseñado por la comunidad Universitaria
 - Sancionado por los órganos colegiados
 - Focos Estratégicos

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Plan Estratégico 2015
 - Focos Estratégicos



- Cada foco tienen sus respectivos, objetivos, indicadores, metas y proyectos

CAMINO A LA GESTIÓN DE EXCELENCIA



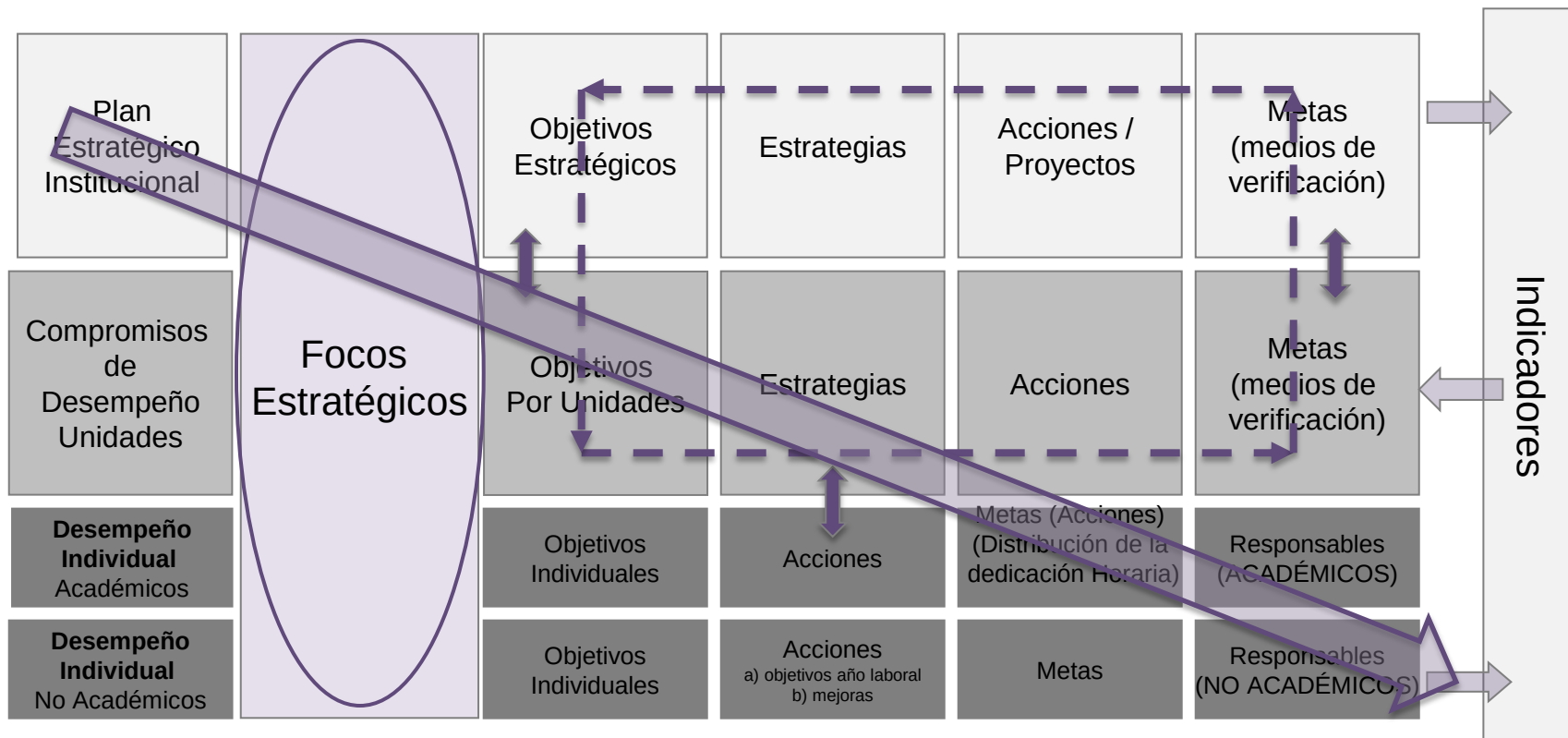
CONTROL DE GESTIÓN

CONTROL DE GESTIÓN

Modelo de Control de Gestión

- Es una coordinación sistemática de un conjunto de instrumentos metodológicos.
- Para hacer seguimiento y monitoreo a la estrategia Institucional.

CONTROL DE GESTIÓN



CONTROL DE GESTIÓN

Seguimiento y monitoreo

- Auto-evaluaciones
 - Intermedias y Final
- Indicadores estratégicos
 - Unidad de Análisis Institucional
- Compromisos de Desempeño de las Unidades
 - Unidad de Control de Gestión
- Compromisos de Desempeño Individuales

CAMINO A LA GESTIÓN DE EXCELENCIA



ANÁLISIS INSTITUCIONAL

ANÁLISIS INSTITUCIONAL

- Análisis Institucional
 - En el año 2000 se Institucionaliza como Unidad.
 - Genera información Institucional (Oficial)
 - Utiliza herramientas informática para el análisis Institucional.
 - Insumo en instancias de toma de decisiones nivel estratégico.
 - Desempeño de Indicadores
 - Análisis Comparados

CAMINO A LA GESTIÓN DE EXCELENCIA



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

1997 Formulación Plan Estratégico Visión 2000:
Evaluación Externa y Plan de Mejoramiento
Consejo de Rectores Europeos

2004 Plan de Desarrollo Estratégico Visión 2010:
Acreditaciones externas: 1er programa y carrera
acreditados. 1ª acreditación Institucional – 5 años

2006 Revisión Plan Estratégico Visión 2010:
2ª acreditación Institucional – 5 años

2010 Nuevo Plan Estratégico 2015:
3ª acreditación Institucional
Implementación del Modelo de Gestión de Excelencia

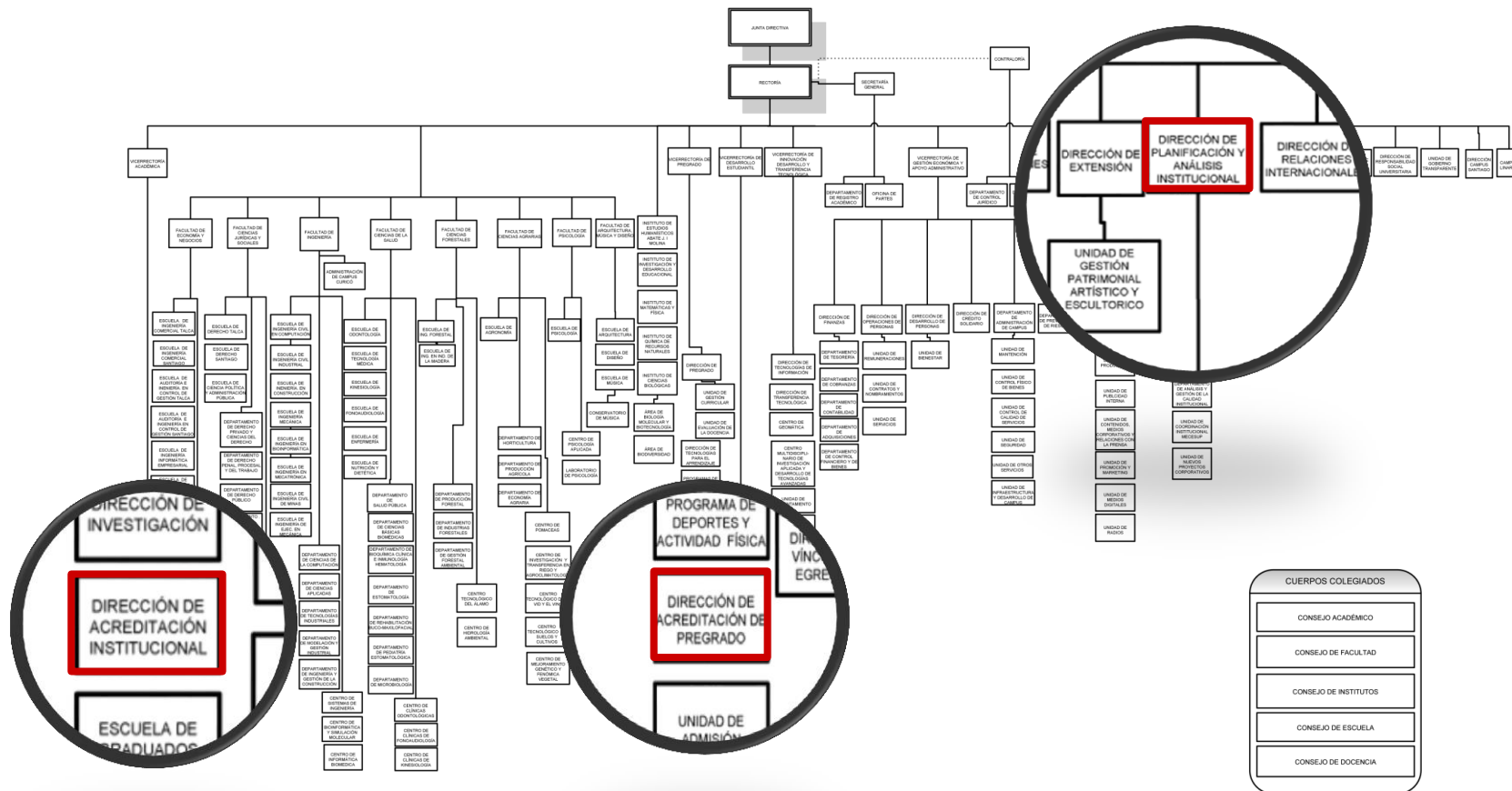
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- ¿Por qué?
 - Permite el desarrollo:
 - Docencia
 - Investigación
 - Proyección Social
 - Pertinencia Académica
 - Eficiencia Administrativa
 - Comunidad Académica
 - Desarrollo científico y Tecnológico

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Hoy existen Unidades específicas:
 - Dir. Acreditación Institucional
 - Dir. Acreditación de Pregrado.
 - Unidad de Aseguramiento de la Calidad

Estructura Orgánica



CUERPOS COLEGIADOS	
	CONSEJO ACADÉMICO
	CONSEJO DE FACULTAD
	CONSEJO DE INSTITUTOS
	CONSEJO DE ESCUELA
	CONSEJO DE DOCENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

• Stock de la Calidad

Acciones de Calidad de la Universidad de Talca			
Acciones que Demuestran Calidad	Accreditación Institucional Nacional Accreditación Institucional Internacional	UNIVERSIDAD DE TALCA	Acciones que Evalúan Calidad Evaluación Organismos Internacionales (CRE) Análisis Institucional
PREGRADO	POSTGRADO	INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA	PROCESOS DE APOYO
Acciones que Generan Calidad Definición de Modelo Educativo de la Universidad Definición de una Política de Docencia Definición Proce. Implem. de Planes de Formación Elaboración de Syllabi Evaluación de Syllabi Organización de módulos Desarrollo de módulos Habilitación docente Planificación Docente Procedimiento de Creación de Carreras Perfeccionamiento Académico Exigencia Superior en Selección de Estudiantes Mec. de apoyo a alumnos en riesgo académico Fomento al desarrollo de la Docencia Disponibilidad de fondos espec. para Docencia	Acciones que Generan Calidad Proc. Estructurado de Creación de Programas Pauta de requerimientos para formulación Evaluación de Cuerpos Colegiados Proceso de mejora para Programas en ejecución Uso de Planes de Mejoramiento (Autoeval.) Inclusión de Postgrado a SGC Proceso estricto de Selección de estudiantes Adopción de estándares CNA como propios Obligatoriedad de Accreditación de Programas Proceso de Cierre o discontinuidad de Programas	Acciones que Generan Calidad Definición de Política de Investigación Mapeo Capac. y Potencialidades de Investigación Fomento al desarrollo de la investigación Disponibilidad de fondos especiales para invest. Definición de Política de Propiedad Intelectual Definición de Procesos de Formulación de Proyectos Proyectos FONDEF Proyectos I+D+i Proceso de protección Industrial de la Universidad Levantamiento de Portafolio de Resultados de Investigación Patentables	Acciones que Generan Calidad Defin. de Políticas y Procedimientos Financieros Procesamiento información Financiera regido por PCGA / IFRS Normativas de la gestión pública Definición de Procedimientos en RRHH Operaciones del Personal Remuneraciones Desarrollo de personas Ejecución presupuestaria Gestión del Desempeño Definición de Tiempos de Ciclo en Procesos RRHH Mejora sistemas informáticos de RRHH Config. del Sistema de Información de RRHH Config. del Portal de Autoservicios Construcción de Cuadro de Mando de RRHH Mejoras en infraestructura de soporte tecnológico Implementación TICs para el aprendizaje Equipamiento de salas casi al 100% Aumento banda ancha Mejora tasa Computadores por alumno Mejora equipos para personal y académicos Elab. Manual de Procedimientos Críticos
Acciones que Evalúan Calidad Proceso de Calificación Académica Evaluación del desempeño académico Evaluación de la Docencia Percepción del estudiante Evaluación de pares Eval. del docente por parte del Dir. de escuela Eval. del desempeño en esp. de aprendizaje Eval. del docente como gestor del currículo Procedimiento de Seguimiento y Eval. de Carreras Evaluación de los Resultados de Aprendizaje Evaluación diagnóstica al ingreso de la carrera Evaluación de fin del primer ciclo Evaluación de medio ciclo Eval. de Competencias en Mtd. de Integración Evaluación de los Procesos de Enseñanza Autoevaluación de PFF Mec. Control de Evaluaciones de aprendizaje Evaluación por parte de Organismos Externos	Acciones que Evalúan Calidad Procesos de Evaluación en Creación de Programas Evaluación del Consejo de Facultad Evaluación de la Escuela de Graduados Eval. de Pares Externos previa aprobación CA Evaluación del Consejo Académico Evaluación de Junta Directiva Procesos de evaluación y seguimiento durante implementación de programas Eval. docente trimestral por estudiantes Autoevaluación de programas (al 2° año) Revisión Autoevaluación por Comité Técnico	Acciones que Evalúan Calidad Eval. de Productividad (Publics. y Proyectos) Eval. de Cumplimiento de metas de proyectos Eval. Externa de Programas previa aprobación Eval. anual de Programas de Investigación por CA Seguimiento del uso de los recursos Seguimiento a indicadores de impacto generados por entidades externas de las publicaciones Evaluación de perfiles de proyectos FONDEF por parte de ejecutivos de FONDEF y consultora externa Evaluación de Reportes de Invención de los Académicos por empresa consultora externa Evaluación de resultados de formulación de proyectos de I+D+i	Acciones que Evalúan Calidad Control interno y Ambiente de Control en Finanzas Uso de Cartas de Control Interno Auditorías Internas Auditorías Externas Eval. del Clima Laboral Eval. Brechas de Competencias Laborales Eval. externa de áreas de técnico administrativas Contraloría DTI Autoevaluación de Compromisos de Desempeño
Acciones que Demuestran Calidad Accreditación Nacional Carreras de Pregrado	Acciones que Demuestran Calidad Accreditación Nacional Programas de Postgrado	Acciones que Demuestran Calidad Accreditación especializada en algunos CT CTSyC (ISO 9000; CNA Soc.Ch.Suelo; SAG) CERTIM (MINVU) CTVV Iniciativa de Certificación de incentivo tributario CONFO para I+D+i en CT	Acciones que Demuestran Calidad Empresas auditoras en Área Finanzas Certificadas por la SPS y su similar de USA Certificación ISO-9000-2000 y NCH 2728 en unidades académicas que prestan servicios de capacitación Programa de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional PEC (Programa Empresa Competitiva) Buenas Prácticas en Auditoría (QA)

CAMINO A LA GESTIÓN DE EXCELENCIA



GESTIÓN DE EXCELENCIA

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Implementación del **Modelo de Gestión de Excelencia**

**Malcolm Baldrige,
versión Educación,**

Desde 2011 a la fecha.

GESTIÓN DE EXCELENCIA

- **Aspiraciones al Implementar el Modelo de Excelencia.**
 1. **Lograr el compromiso de todos los miembros de la organización con el Modelo.**
 2. **Convertir al modelo en una práctica sistemática en el tiempo, que sea parte de la cultura corporativa**

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Porque Malcolm Baldrige

Alineamiento: Convergencia Estratégica para la Gestión
de la Calidad en a Universidad de Talca

Visión

Misión

**Acreditación de
Programas**

Vinculación

Acreditación Institucional

Reporte de Sostenibilidad

Modelo de Excelencia: Malcolm Baldrige

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Metodología



GESTIÓN DE EXCELENCIA

Metodología

- **Autoevaluación**
 - Equipos de trabajo
 - Lideres
 - Informe Autoevaluación

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Metodología

- **Evaluación Externa**
 - **Informe Retroalimentación por Evaluadores Externos**
 - Áreas de Mejora
 - Puntaje

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Metodología

- **Diseño del Plan de Mejoramiento**
 - Definición Proyectos
 - Definición de AMI's

GESTIÓN DE EXCELENCIA

Metodología

- Implementación del Plan de Mejoramiento
 - Seguimiento
 - Priorización
 - Jerarquización
 - Herramientas

GESTIÓN DE EXCELENCIA

- **Logros del Modelo de Excelencia**
 - Edición del Reporte de Sostenibilidad Corporativa
 - La Universidad asume el desafío de elaborar el primer informe, a través de una coordinación institucional a cargo de un equipo técnico interdisciplinario de las Direcciones de Planificación y Análisis Institucional, y de Responsabilidad Social Universitaria; con el apoyo técnico de la Consultora Pricewaterhouse Chile, quien asesoró y capacitó al equipo de coordinación.

GESTIÓN DE EXCELENCIA

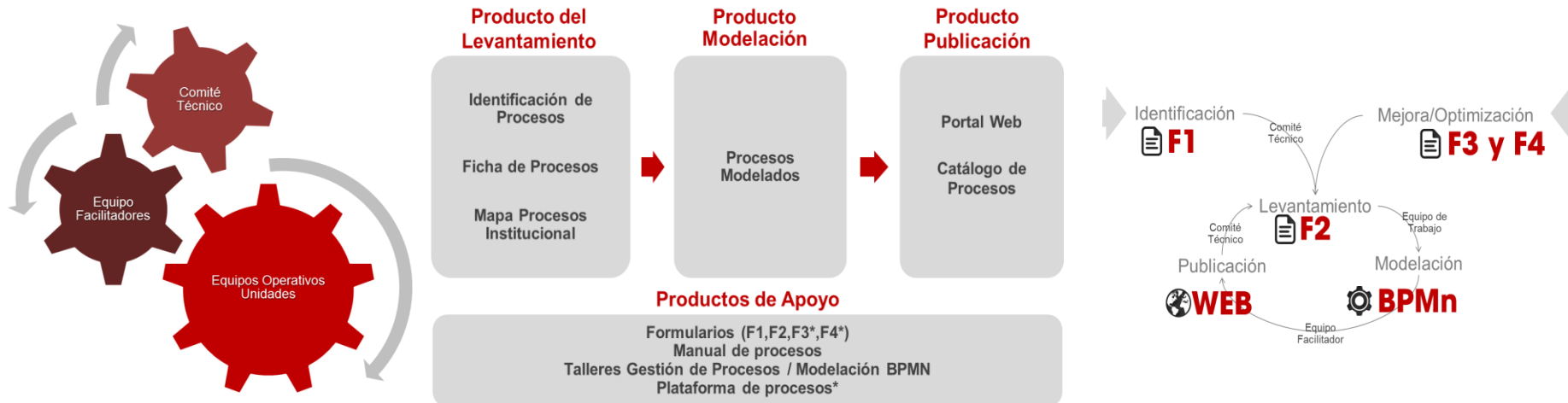
- **Logros del Modelo de Excelencia**
 - Edición del Reporte de Sostenibilidad Corporativa
 - Resultados:
 - Institucionalización de reportar anualmente.
 - Utilización de metodología exigente.
 - Presentación a toda la Comunidad y Partes Interesadas

GESTIÓN DE EXCELENCIA

- Logros del Modelo de Excelencia

PROCESOS INSTITUCIONALES

IDENTIFICACIÓN LEVANTAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN



GESTIÓN DE EXCELENCIA

- **Logros del Modelo de Excelencia**
 - **Gestión de la Información**
 - Normalización de los Modelos de las Bases de Datos Institucionales
 - Lanzamiento del DWH Institucional a las Bases de Datos.
 - Lanzamiento del BSC del Plan Estratégico

GESTIÓN DE EXCELENCIA

- **Logros del Modelo de Excelencia**
 - **Gestión de la Información**
 - **¿Cómo Seguimos?**
 - **Portal Estadístico Institucional**
 - **Rediseño de la Metodología de Análisis Institucional (Sentencias de Consulta a Modelos de Datos)**

GESTIÓN DE EXCELENCIA

- ¿Cómo Seguimos?
 - **Buscando:**



- **Mejores Prácticas de Implementación.**
- **Metodologías de Despliegue.**
- **Herramientas TI (*)**

Muchas Gracias

¿Preguntas?