



# Direccionamiento Estratégico en UNINORTE:

"Educar para  
Transformar"

Jornadas Internacionales en Dirección  
Estratégica Universitaria  
Panamá, octubre 21 de 2014

**UN** UNIVERSIDAD  
DEL NORTE

# CONTENIDO

1. Contexto Nacional y de la Costa Caribe.
2. Estadísticas Educación Superior en Colombia y la Costa Caribe.
3. Generalidades de Uninorte.
4. Plan Estratégico 2013- 2017: Educar para Transformar.
5. Algunos indicadores estratégicos.
6. Programas de impacto social.

# Educar para Transformar

*“Las universidades no solamente para contemplar, estudiar e investigar. La nuestra tiene que proporcionarle al estudiante procesos de formación mediante los cuáles pueda transformarse por encima de los que exigen los estándares de medición y hacer lo propio con su contexto. Hay que educarlo para transformar a otros”.*

**Jesús Ferro Bayona**  
**Rector de la Universidad del Norte**

# **CONTEXTO NACIONAL Y DE LA COSTA CARIBE**



# COLOMBIA

Población a nivel Nacional <sup>2014</sup> 47.7 millones de habitantes

Población Costa Caribe <sup>2014</sup> ( 22% DE LA POBLACIÓN COLOMBIANA ) 10.3 millones de habitantes

PIB per cápita <sup>2012</sup> US\$ 7.020 Precios actuales en dólares  
Fuente: Atlas Banco Mundial

Desempleo Nacional <sup>Mayo-Julio 2014</sup> 9,1%

Línea de pobreza Costa Caribe 46,3% Colombia :29,3%

Extrema pobreza Costa Caribe 14,2% Colombia : 8,4%

Inflación <sup>2013</sup> 1,94%

%PIB para investigación C y T 0,19%

%PIB para Educación 4.4 %  
Fuente: Atlas Banco Mundial 2010

Alfabetización ( % adultos ) 93,4%  
Fuente: MEN

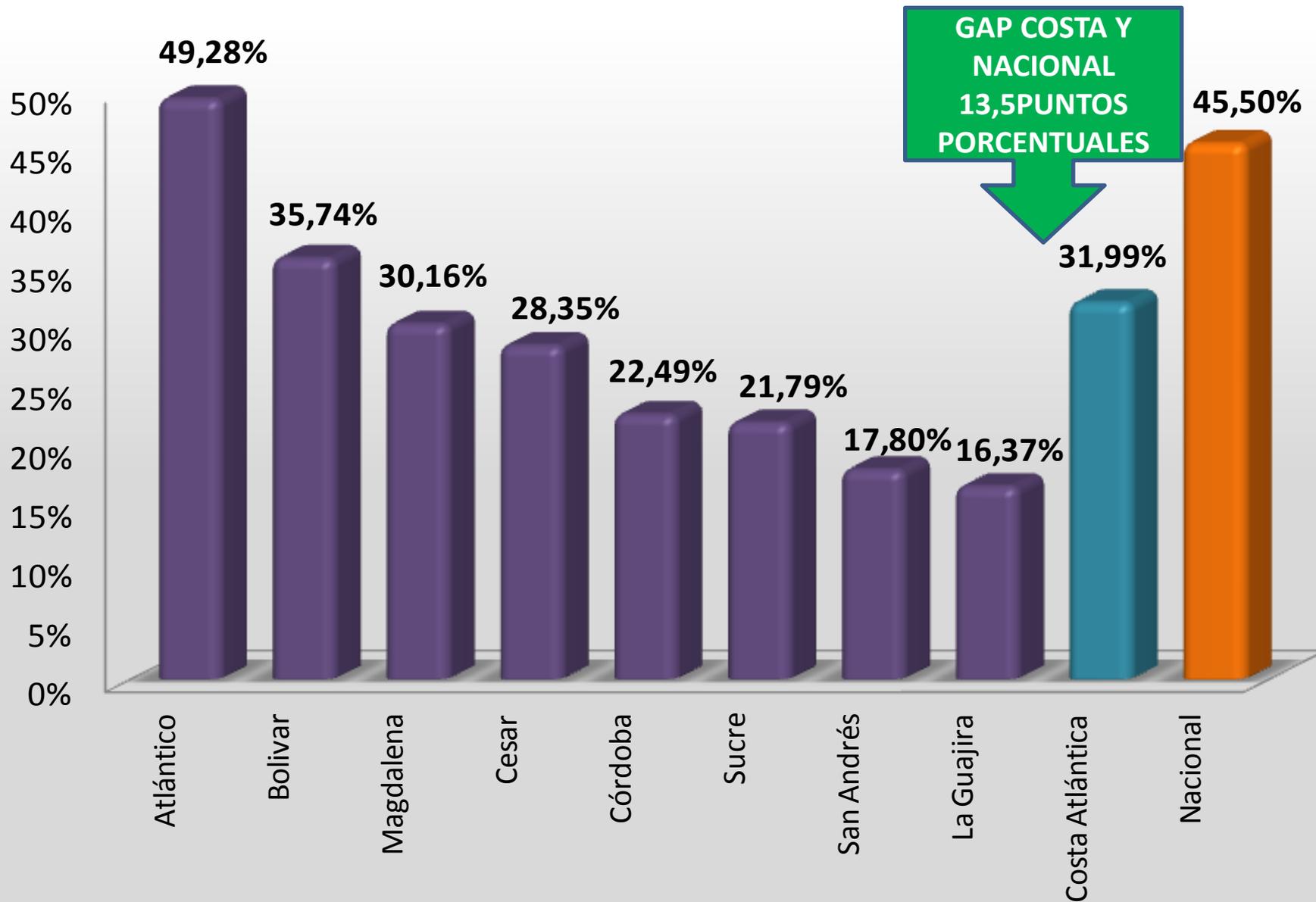
Cobertura educación Superior Nacional ( 17 – 21 años ) año 2013 45,5%  
Fuente:MEN

Cobertura educación superior en la Costa Caribe ( 17 – 21 años ) <sup>Mayo 2014</sup> 31,99%

Cobertura educación superior Atlántico 49,28%

# Tasa de Cobertura Costa Caribe 2013\*

Oficina de Planeación área de información y Estadística



\* Preliminar  
Fuente: MEN 2013

# Educación Superior Nacional 2014

## IES - Acreditación

Instituciones Educación superior	288
Instituciones de Alta Calidad Acreditadas	33 11,50%

## Programas con registro calificado

Programas con registro calificado	9.625
Programas de alta calidad acreditados	813 8,50%

Fuente: MEN  
Datos Actualizados Julio 2014

El plan somos todos

# Educación Superior Costa Caribe 2014

## IES - Acreditación

Instituciones Educación superior	49
Instituciones de Alta Calidad Acreditadas	5 10,2%

## Programas con registro calificado

Programas con registro calificado	1.550
Programas de alta calidad acreditados	102 6,7%

Fuente: MEN  
Datos Actualizados Julio 2014

El plan somos todos

# Educación Superior Nacional 2014

## Estudiantes Matriculados en la Educación Superior

Pregrado	1.983.421	94.0%
Especializaciones	82.515	3.9%
Maestría	39.488	1.9%
Doctorados	3.800	0.2%
<b>Total</b>	<b>2.109.224</b>	<b>100%</b>

Fuente: MEN

52,4% PÚBLICA

47,6% PRIVADA

El plan somos todos

# Educación Superior Costa Caribe 2014

Estudiantes Matriculados en la Educación Superior		
Pregrado	311.765	96,95%
Especializaciones	7.546	2.35%
Maestría	2.159	0,67%
Doctorados	114	0,03%
<b>Total</b>	<b>321.584</b>	<b>100%</b>

Fuente: MEN

55,3% PÚBLICA

44,6% PRIVADA

El plan somos todos



# Universidad del Norte



# GENERALIDADES DE UNINORTE 2014-I

- 10.249 estudiantes – pregrado.
- 2.466 estudiantes – posgrado

**POBLACIÓN**  
**12.715**



- 23 – Pregrado y 155 Posgrados
- 97 – Especializaciones.
- 48 – Maestrías.
- 10 – Doctorados

**PROGRAMAS  
ACADÉMICOS**



- 407 Profesores de planta: 213 Magíster y 177 Doctores.
- 96% con maestría o doctorado.

**PROFESORES**  
**407**



- Campus inaugurado en 1.973.
- 206.015 m<sup>2</sup> - Área Total de Terrenos.
- 69.960 m<sup>2</sup> - Área construida.
- 31.164 m<sup>2</sup> - Área de ocupación.
- 6,8 m<sup>2</sup> por estudiante.

**PLANTA FÍSICA**



# Acreditaciones y Certificaciones



**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**  
año 2003 y renovada 2010 por 8 años.  
15 programas acreditados a nivel nacional.

Instituto de Idiomas Accredited by **CEA**  
Universidad del Norte

**CEA – Commission on English Language Program Accreditation**

Acreditación internacional del Instituto de Idiomas.

Otorgada en el año 2011. Vigencia: 5 años.

## ARCUSUR

Acreditación internacional del programa de Ingeniería Industrial.

Otorgada en el año 2011. Vigencia: 8 años.



**ABET - Accreditation Board for Engineering and Technology**

Acreditación internacional de los seis programas de Ingenierías. Otorgada en Agosto de 2010. Vigencia: 6 años. Primera universidad del país.



**AMBA – Association of MBAs**

Acreditación internacional MBA.

Otorgada en el año 2013. Vigencia: 3 años.



**CLAEP – Consejo Latinoamericano de Acreditación de la Educación en Periodismo**

Acreditación internacional del programa de Comunicación Social. Otorgada en el año 2008. Vigencia: 6 años.



**Certificación NTC-ISO-9001:2008:**

Administración Universitaria, Biblioteca Karl C. Parrish, Centro de Educación Continuada, Centro de Consultoría y Servicios, Instituto de Idiomas, Centro de Conciliación.

# Rankings

## Ranking QS 2014

- América Latina: **72**
- Colombia: **9**



- Iberoamérica: **250**
- Colombia: **9**



## WEBOMETRICS RANKING WEB OF UNIVERSITIES

- América Latina: **125**
- Colombia: **10**

Sapiens Research

- Colombia: **7**

**PLAN DE DESARROLLO  
2013-2017:**

**“EDUCAR PARA  
TRANSFORMAR”**



# MODELO DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

- Visión.
- Misión.
- Valores Institucionales.
- Áreas Estratégicas.
- Objetivos-Estrategias
- Indicadores de gestión.



Proceso participativo.  
Mejoramiento continuo.

**Plan de Desarrollo**

- Acciones y metas anuales.
- Proyectos estratégicos.
- Metas de indicadores.



**Plan de Acción**

Sistema de  
Direccionamiento  
Estratégico.  
Sistema de Gestión de  
Calidad.  
Ejercicios prospectivos.

**Evaluación del  
Plan de  
Desarrollo**

- Cumplimiento objetivos y estrategias.
- Revisión de cumplimiento de metas quinquenales.



**Autoevaluación  
Institucional**

- Autoevaluación metas de acción e indicadores.
- Seguimiento y control.
- Reportes de autoevaluación.

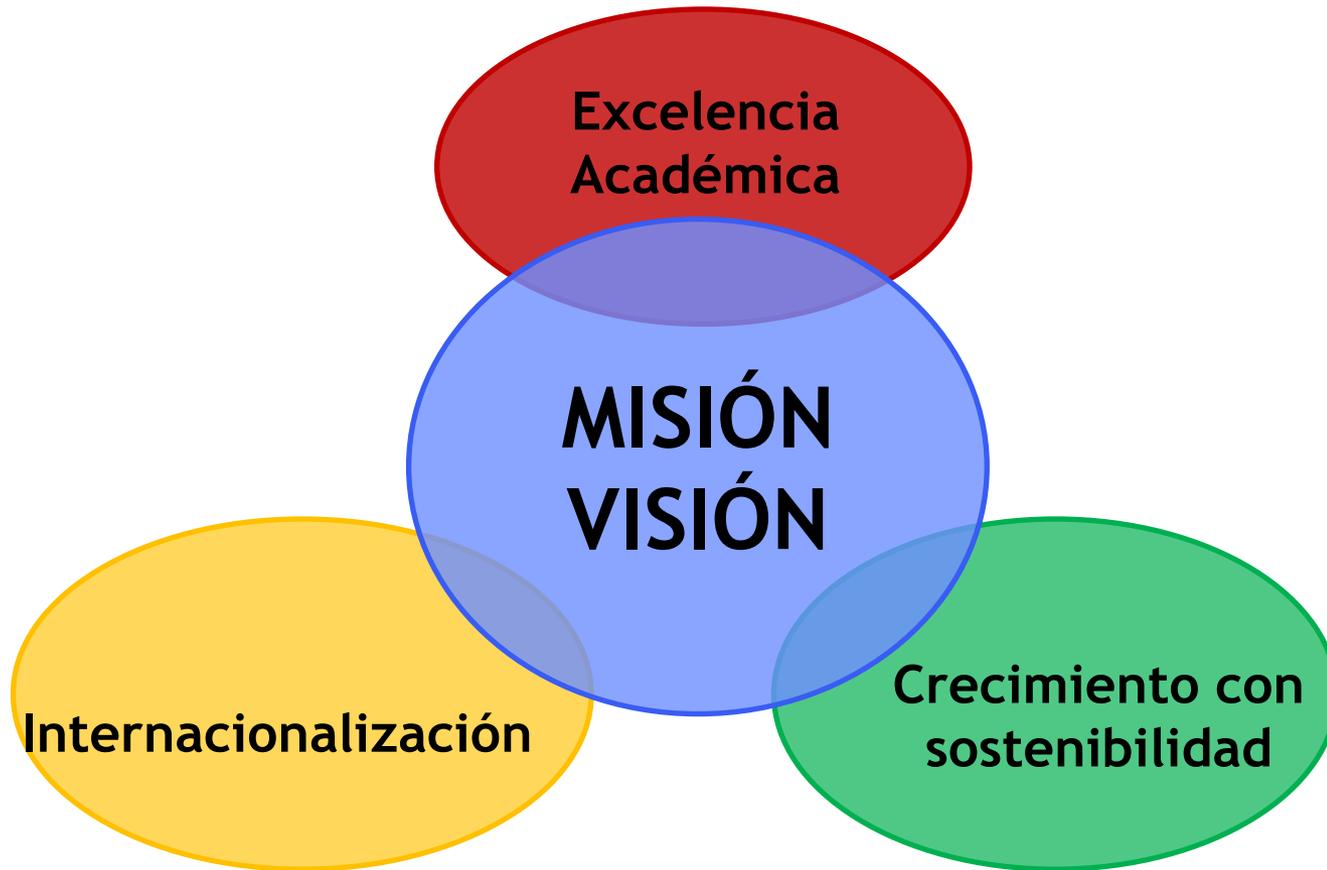


# Mapa de procesos de la Administración Universitaria



# PLAN DE DESARROLLO 2013-2017

## EJES ESTRATÉGICOS



# ÁREAS ESTRATÉGICAS

## PLAN DE DESARROLLO 2013-2017



Procesos Académicos

Investigación

Extensión

Dimensión Internacional

Aseguramiento de la Calidad

Administración Universitaria

EXCELENCIA ACADÉMICA – INTERNACIONALIZACIÓN – CRECIMIENTO CON SOSTENIBILIDAD



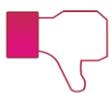
# Objetivo

- ✓ Conocer la opinión de los estudiantes de pregrado mediante fotografías sobre los servicios de la Institución.
- ✓ Implementar mejoras en los procesos de planeación y autoevaluación institucional y aseguramiento de la calidad.

- Campus Uninorte.
- Servicios de Apoyo Académico.
- Cultura y Deporte.
- Tecnología.
- Biblioteca.
- Mi programa.
- Du Nord.



“Debe mejorar porque la demanda de estudiantes en la universidad es muy alta para el cupo de zonas de estudios”.



Carlos Esmeral - Ing.  
Electrónica 2012



“Este lugar me parece muy útil, debido a que se presta para realizar múltiples actividades, como estudiar, hablar y además les permite a los estudiantes traer sus alimentos”.



Noralbert Escobar – Enfermería 2013

# CAMPUS

# Evaluación Digital

*¡Es fácil!*

*Contamos con tu aporte para mejorar*



**Pasamos de 47 en el 2011 a 53 salas de usuario en el 2014.**

“Las salas de usuarios son muy pocas para la cantidad de estudiantes que posee la universidad”.



Yiris Bayter – Economía  
2012

“Me gusta la nueva sala de usuarios ubicada en el bloque K quinto piso, con equipos de ultima tecnología, alta velocidad de internet y con programas necesarios para el estudio, además de esto una cantidad suficiente de computadores, excelente”.



Jesús Arbeláez - Ing. Civil  
2013

# Tecnología

## Difusión por medios impresos



Plan resumen

## Campaña/slogan “el plan somos todos”



## Difusión por medios electrónicos



## Difusión en el campus

# CONCURSO, Y TÚ, ¿YA TE TOMASTE LA FOTO?



Luis Alfonso Duarte Guarín  
Comunicación Social y Periodismo.



1.165 Me gusta  
17 comentarios



Luis Ernesto Yepes Fernández  
Ingeniería Mecánica.



716 Me gusta  
25 comentarios



Angie Daniela Mancilla Moreno  
Negocios Internacionales .



4.781 Me gusta  
336 comentarios



Mayling Perez Herrera  
Ingeniería Eléctrica.



611 Me gusta  
17 comentarios



María Concepción Marriaga Banquez  
Medicina.



4.919 Me gusta  
301 comentarios



Diego Andrés Mercado Vitola  
Psicología.



504 Me gusta  
23 comentarios



Laura Estrada  
Relaciones Internacionales.



461 Me gusta  
5 comentarios

# CONCURSO, RULETA DE LA PLANEACIÓN – AULA DE CLASE





\* Selecciona las respuestas correctas relacionadas con el Plan de Desarrollo 2013-2017.

\*Participación de 1.031 estudiantes.

SELECCIONA  
& GANA

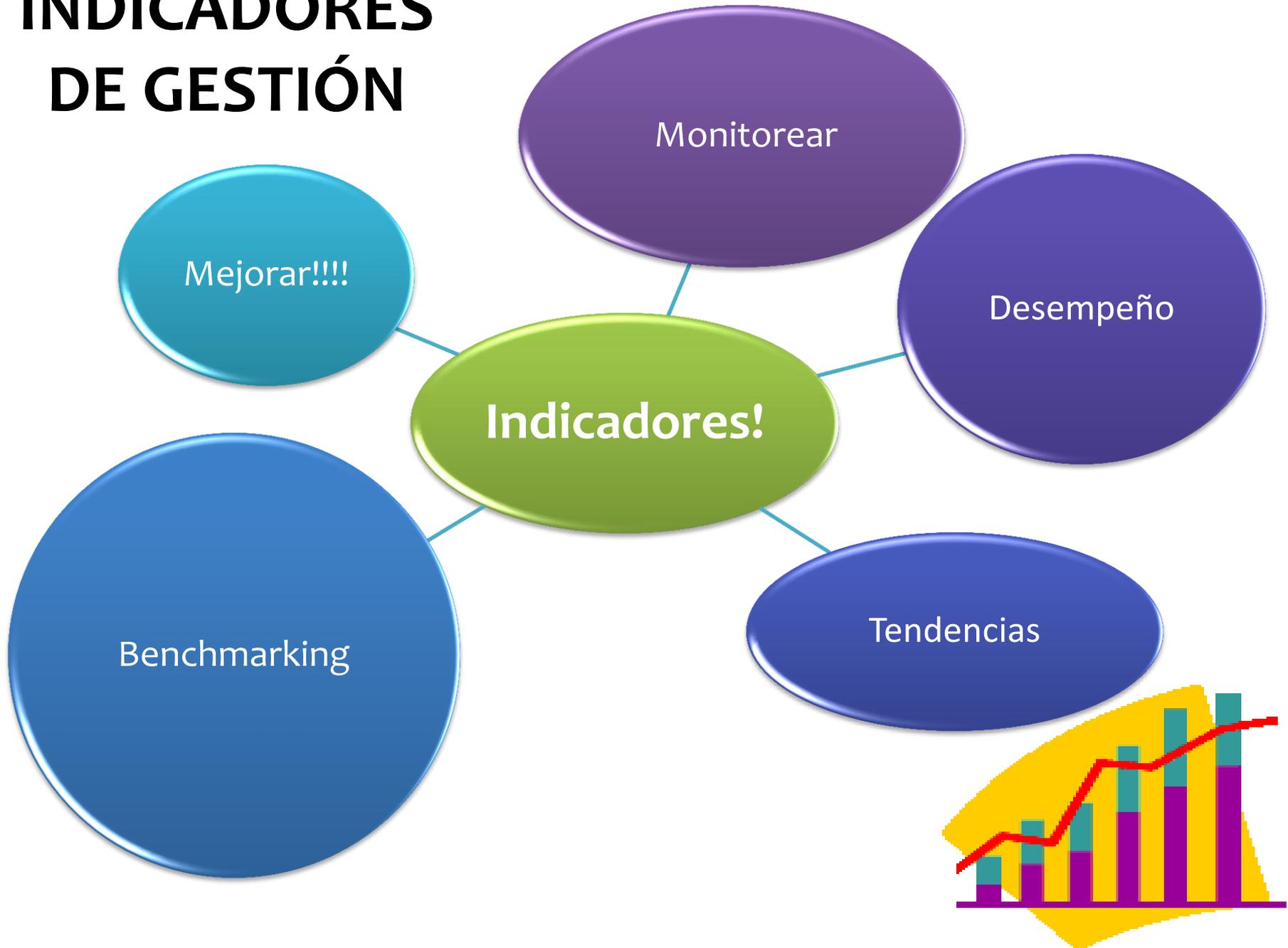
# INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA MEDICIÓN DEL POSICIONAMIENTO DE UNINORTE





## Características de las URM. Alineación de factores claves

# INDICADORES DE GESTIÓN



# SISTEMAS DE MEDICIÓN EN UNINORTE

## Indicadores de la Planeación y Autoevaluación institucional

### ACADÉMICOS

- Planeación y autoevaluación de las Divisiones Académicas
- Sistema de Indicadores Académicos – SIA
- Portafolio docente
- Evaluación docente

### ADMINISTRATIVOS – SERVICIOS AL SECTOR EXTERNO

- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Estadísticas Institucionales:  
Boletín Estadístico.

# Deserción Estudiantil Interperíodos

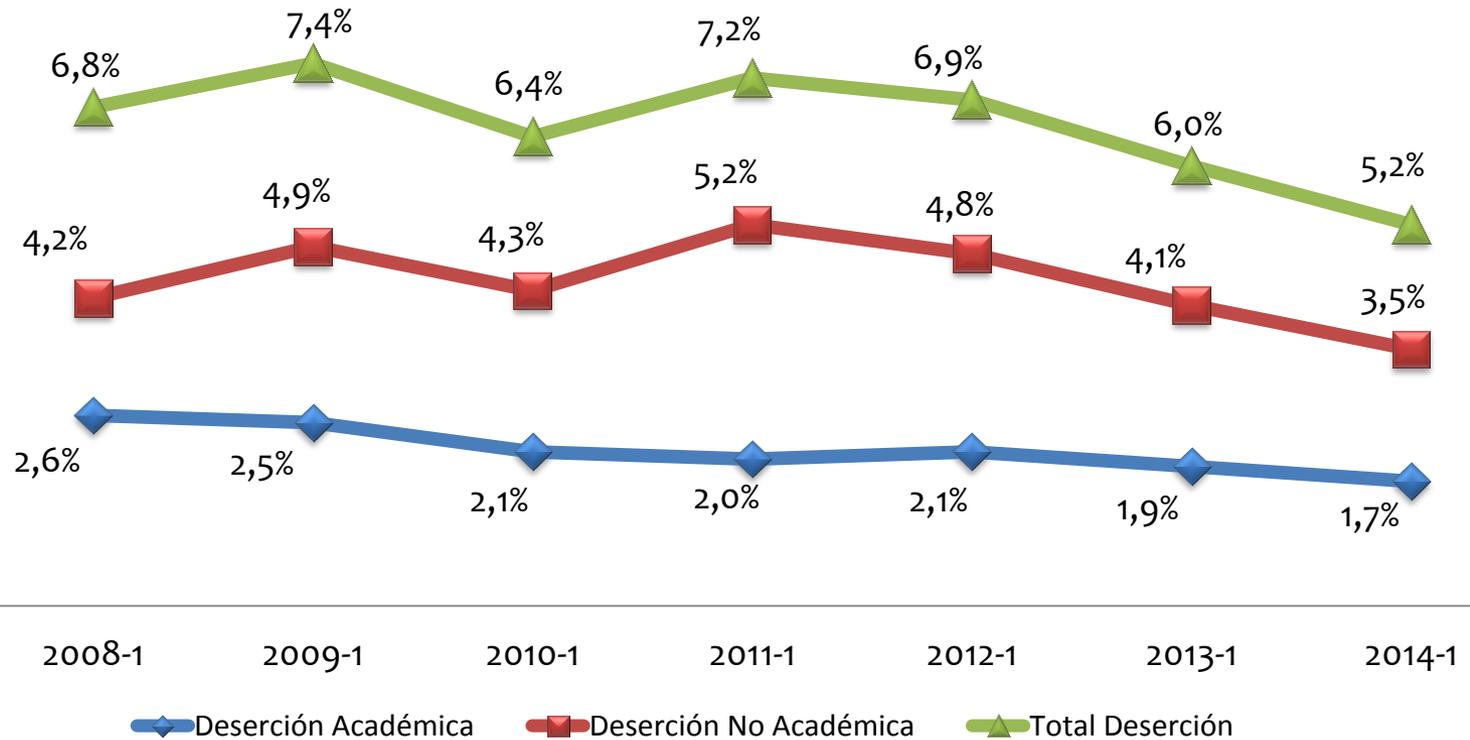
Deserción Estudiantil a nivel de Colombia: 10,6%

Deserción Uninorte: 5,2%

Deserción por cohorte a nivel nacional: 45%

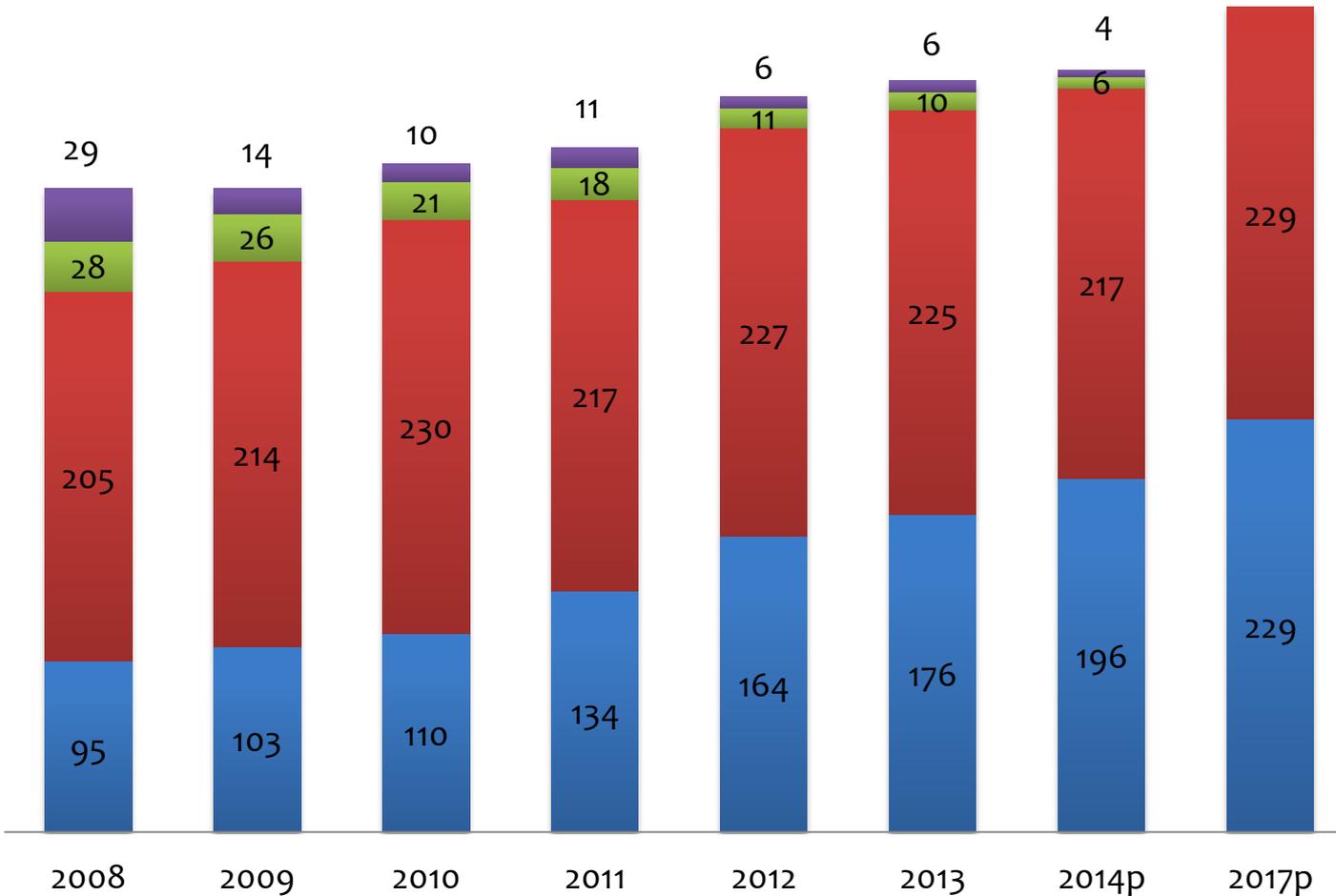
Deserción por cohorte Uninorte: 36,1%

## Tasa Promedio de Deserción Global Serie 2008-1 / 2014-1

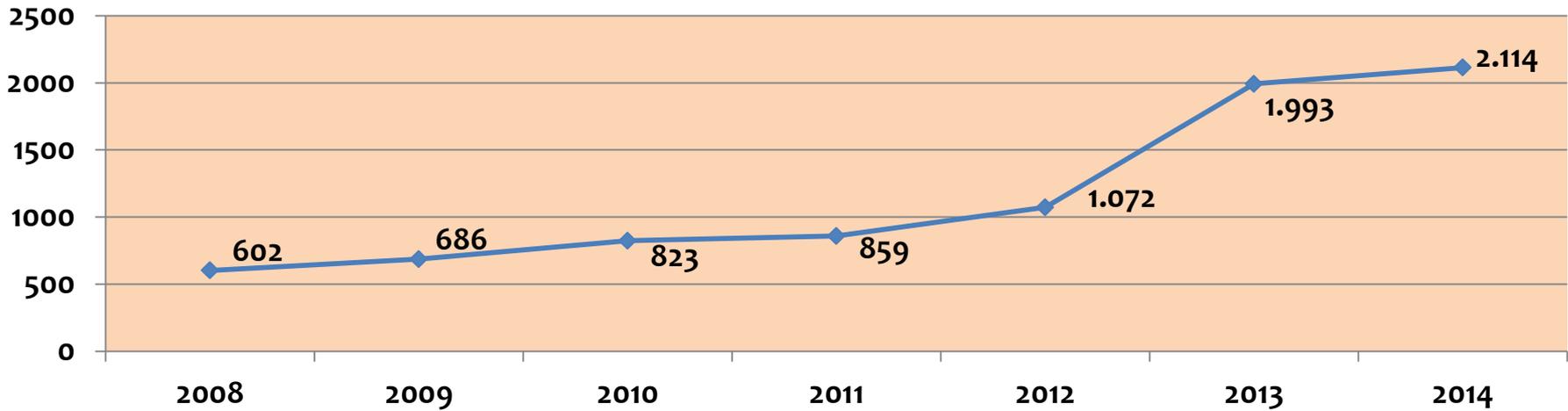


# EVOLUCIÓN PROFESORES 2008-2014p

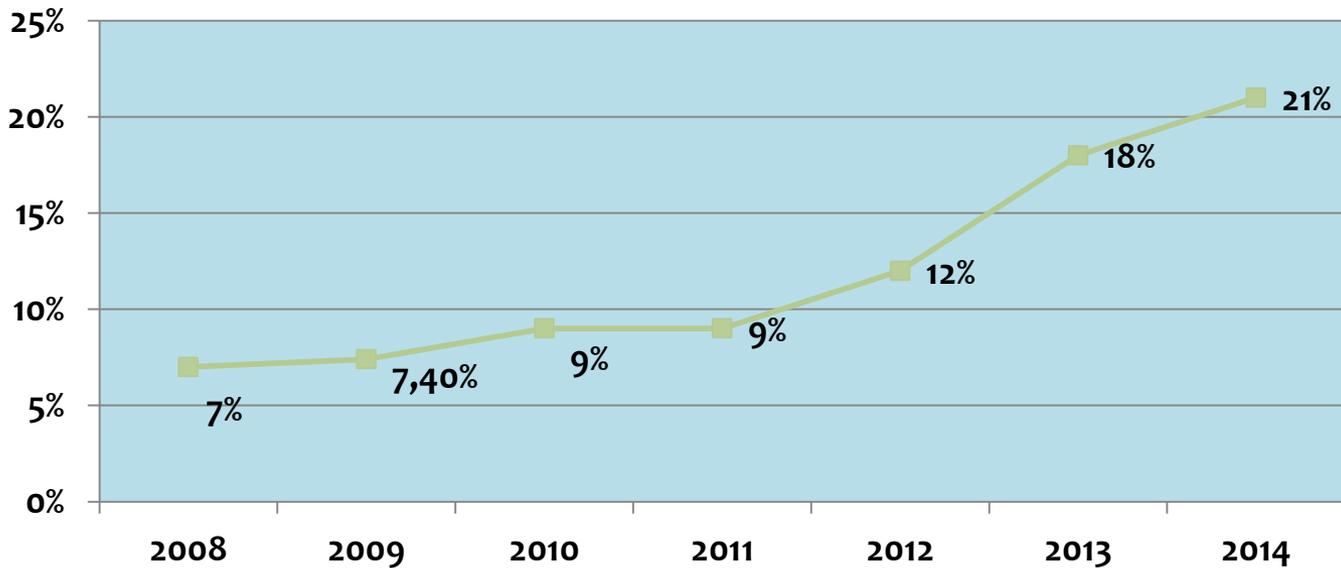
■ DOCTOR ■ MAGISTER ■ ESPECIALISTA ■ PROFESIONAL



## Becas pregrado



## Porcentaje de población becada pregrado



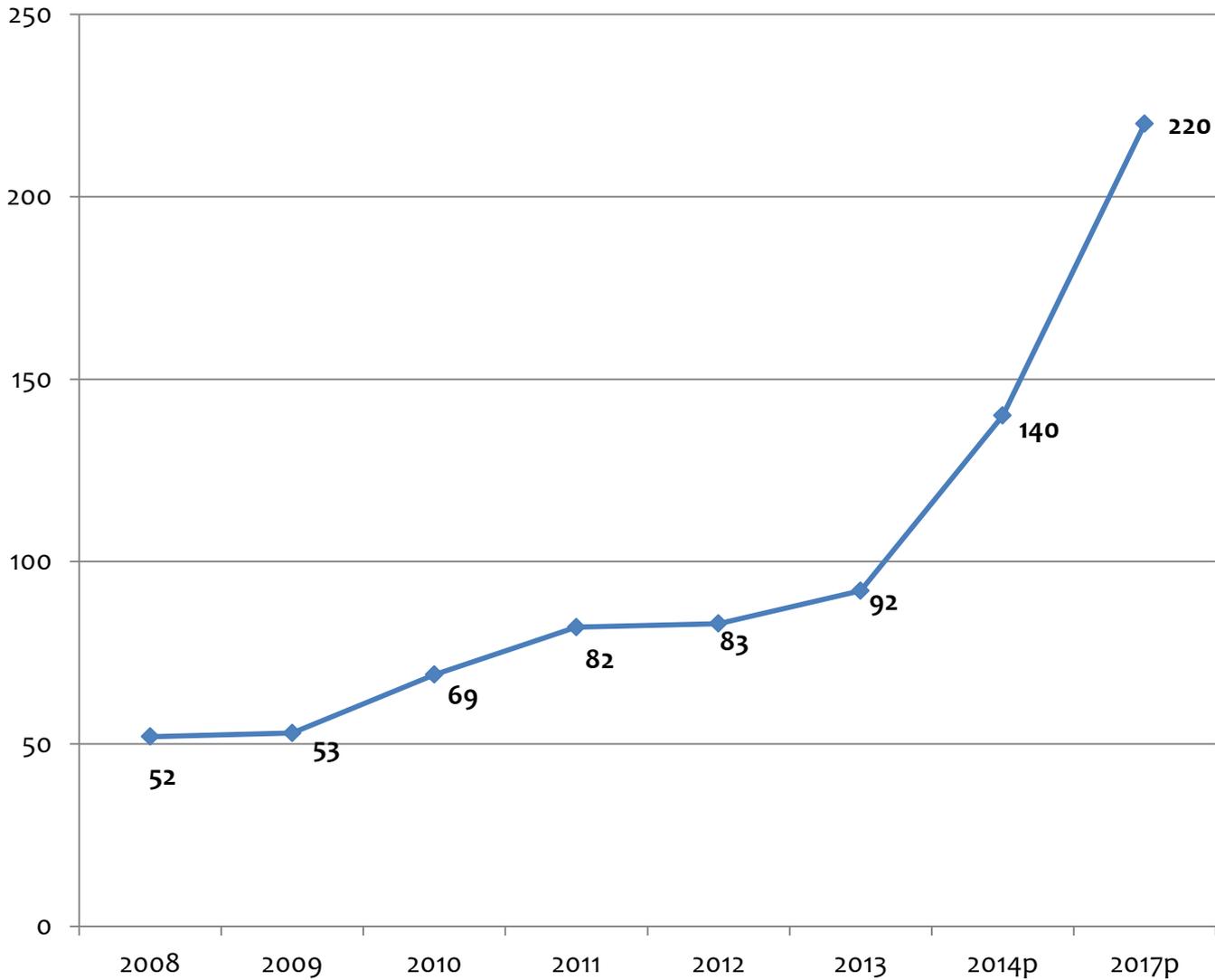
**UN** UNIVERSIDAD  
DEL NORTE  
Oficina de Planeación



Nuevos esquemas de financiamiento y becas para mejorar el acceso a Uninorte de jóvenes con dificultades económicas.

[www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional](http://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional)

## ARTÍCULOS ISI - SCOPUS



**UNIVERSIDAD  
DEL NORTE**

Oficina de Planeación

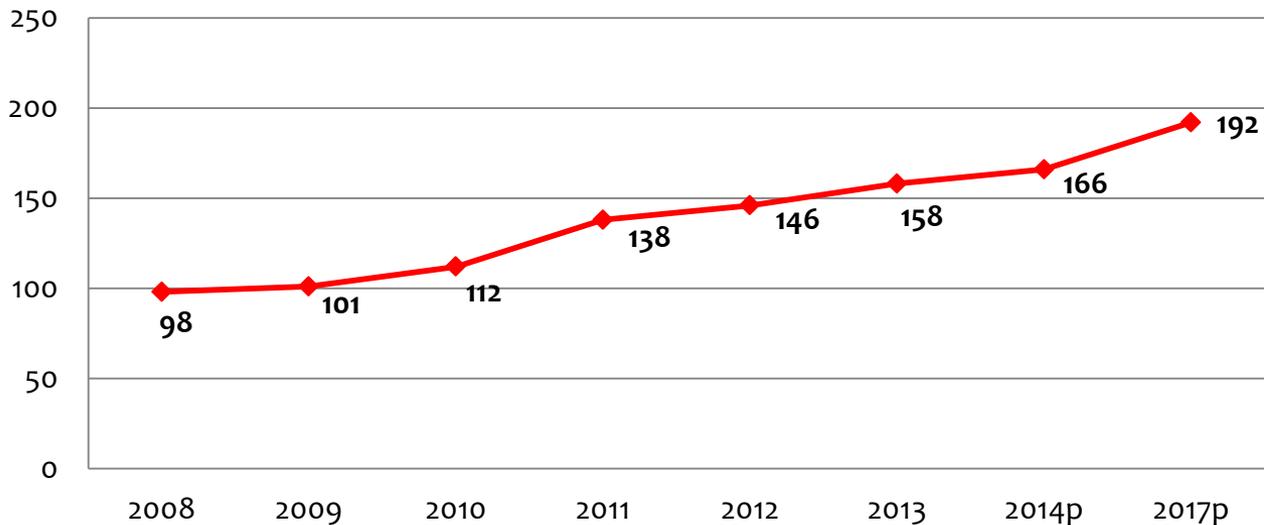
**VISIBILIDAD  
INVESTIGACIÓN  
PRODUCCIÓN  
INTELLECTUAL**

también es parte del  
**PLAN de DESARROLLO**  
2013 - 2017

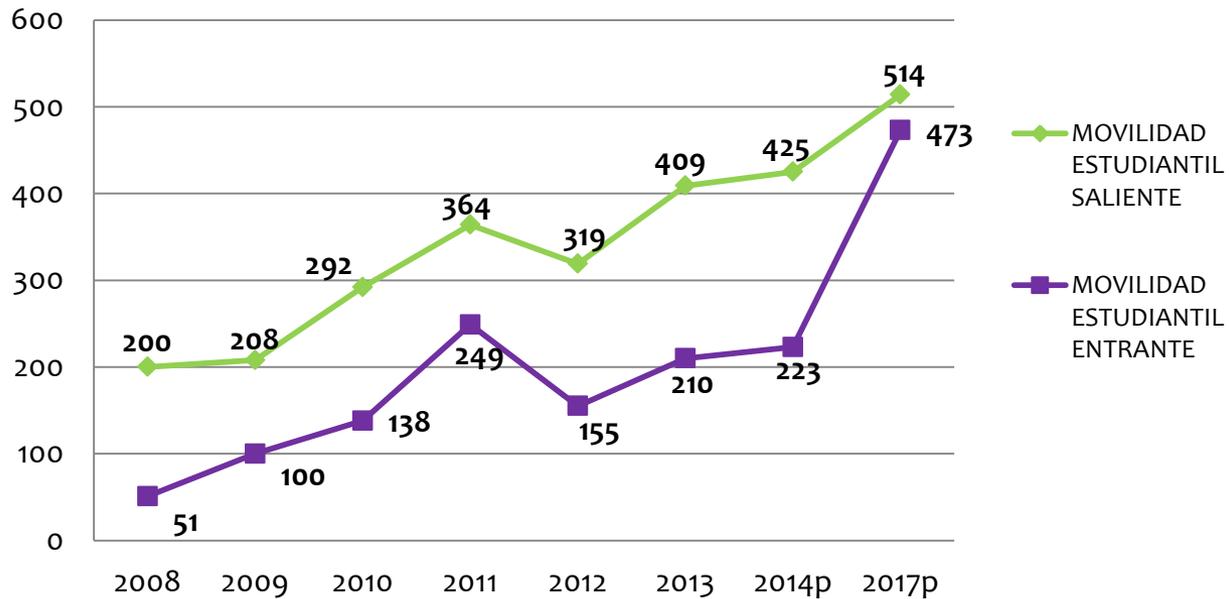
Fortalecimiento de la infraestructura  
y capacidad investigativa.

[www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional](http://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional)

## NÚMERO DE CONVENIOS INTERNACIONALES



## MOVILIDAD ESTUDIANTIL



**UN** UNIVERSIDAD  
**DEL NORTE**

Oficina de Planeación



Flexibilidad de los programas de pregrado, para facilitar los procesos de movilidad nacional e internacional.

Internacionalización del currículo, dobles titulaciones para todos los programas.

[www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional](http://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional)

# Crecimiento de planta física

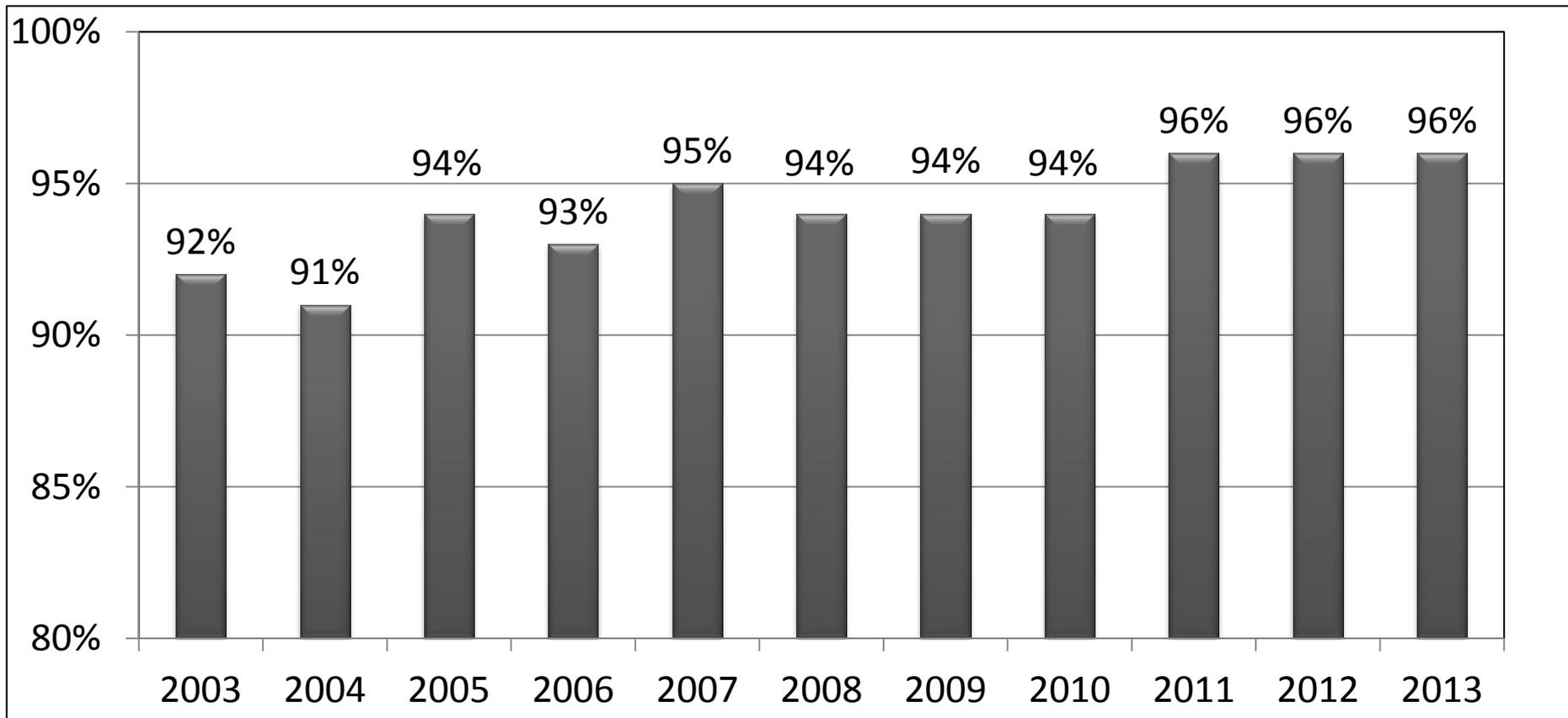
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 (p)	2017(p)
Área Terreno (m <sup>2</sup> )	133.015	156.015	206.015	206.015	206.015	206.015	206.015	256.015
Área Construida (m <sup>2</sup> )	53.314	54.168	54.893	57.257	68.107	69.960	72.709	116.863

Índice de Construcción	40,1%	34,7%	26,6%	28%	33,1%	34%	35%	45,6%
------------------------	-------	-------	-------	-----	-------	-----	-----	-------

# OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO EN TERRENOS



# Cumplimiento de la Planeación



Años	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Cump.	92%	91%	94%	93%	95%	94%	94%	94%	96%	96%	96%

# **PROGRAMAS DE IMPACTO SOCIAL**

***Transformando a la  
comunidad!!***



El Programa de Educación y Desarrollo Humano en lo Psicoafectivo, Medio Ambiente y Valores, **Pisotón**, busca prevenir y promocionar la salud integral de niños y niñas de manera recreativa, educativa y formativa.



Presencia no sólo en Colombia, sino en países como Panamá, Bolivia, Ecuador y México.

En la actualidad el programa se ha implementado en **7.652** instituciones, ha capacitado a alrededor de **16.503** docentes y agentes educativos, y a otros **912** facilitadores.

Hemos llegado **a más de 5 millones de niños y sus familias**, desde nuestra conformación como Programa infantil recreativo, educativo, y formativo.



# Premio Los mejores en educación – Presidencia de la República y el Ministerio de Educación Nacional.



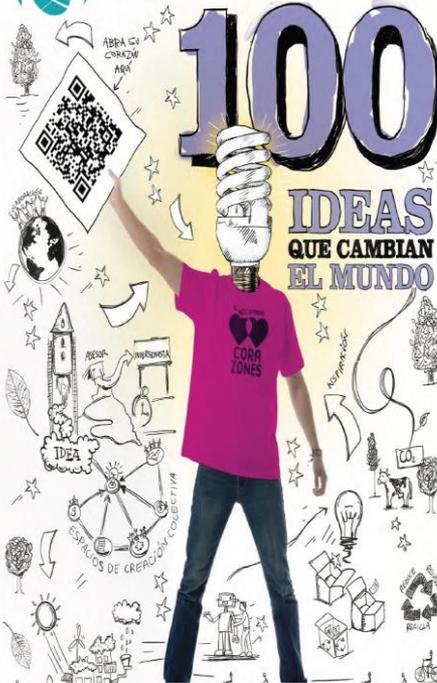
MinEducación  
Ministerio de Educación Nacional



Semana  
**SOSTENIBLE**

**100**

**IDEAS QUE CAMBIAN EL MUNDO**



## 18. Cambios de tamaño hipopótamo

Cuando Diego Molano dejó su cargo como director del ICBF dijo: “Si los niños tuvieran más amor, pese a las dificultades, su vida sería más feliz”. El programa Pisotón de la Universidad del Norte de Barranquilla ha hecho ese



pequeño mundo realidad. Gracias a este proyecto hay cinco millones de niños en Latinoamérica que han establecido vínculos afectivos sólidos con sus familias, profesores y pares.

Pisotón es un hipopótamo protagonista de varios proyectos pensados para responder al desarrollo del niño en determinadas etapas de su infancia.

Los cuentos son el eje del programa porque, a través de estos, el niño muestra lo que siente. Así mismo, el adulto reconoce y ve su problemática de otra forma. Al final, hay un cambio en todo el entorno del menor. Pisotón ha sido tan exitoso que, en 2012, fue reconocido como el mejor modelo en educación en el área de primera infancia, por el Ministerio de Educación. 🌱



## Programa integral para el desarrollo



# TRANSFÓRMATE TÚ, MUJER!



## OBJETIVO

Potencializar las capacidades de la Mujeres del Departamento del Atlántico y de Barranquilla a través del empoderamiento, la gerencia de sí mismo, el emprendimiento, la dinamización de proyectos productivos y el conocimiento de sus derechos.

- ✓ Las mujeres beneficiarias de este programa provienen de los 22 municipios del departamento y las 5 localidades del distrito de Barranquilla.
- ✓ Más de 10.000 mujeres beneficiadas en el programa



**GRACIAS!!!**

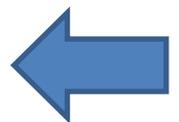
El plan somos todos

# RANKING WEBOMETRICS COMPARATIVO 2013-2014



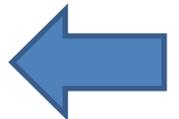
N°	2013	2014
1	Universidad Nacional	Universidad Nacional
2	Universidad de los Andes	Universidad de los Andes
3	Universidad de Antioquia	Universidad de Antioquia
4	Universidad del Cauca	Pontificia Universidad Javeriana
5	Pontificia Universidad Javeriana	Universidad del Valle
6	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Universidad del Rosario
7	Universidad del Valle	Universidad EAFIT
8	Universidad del Nariño	Universidad del Cauca
9	Universidad EAFIT	Universidad Tecnológica de Pereira
10	Universidad Pontificia Bolivariana	Universidad del Norte
14	Universidad del Norte	

FUENTE: [http://www.webometrics.info/en/Latin\\_America/Colombia](http://www.webometrics.info/en/Latin_America/Colombia)



1. Universidad Nacional de Colombia (Bogotá)
2. Universidad de Antioquia
3. Universidad de los Andes
4. Universidad del Valle (Valle del Cauca)
5. Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá)
6. Universidad Nacional de Colombia (Antioquia)
7. Universidad del Norte (Atlántico)
8. Universidad Industrial de Santander (Santander)
9. Universidad Pontificia Bolivariana (Antioquia)
10. Universidad de Caldas

Fuente: <http://www.sapiensresearch.org/>



**Mapa de procesos**

Versión: 1 Fecha: 15/Jun/2007 Aprobado  **Lo he Leído**  **No Conformidad**  **Acción Preventiva**

Código: PLIN-CP-1 Versión: 1 Fecha: 01/Jun/2007 Aprobado  **Lo he Leído**

	<p>PROCESO: GESTIONAR LA PLANEACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>VERSION: 10</p>
	<p>RESPONSABLES: DIRECTOR - PLANEACION</p>	<p>CODIGO: PLIN-CP-002</p>
	<p>FECHA: 08/May/2013</p>	

<u>Características</u>	<u>Actividades</u>	<u>Plan de Control del Proceso</u>	<u>Recursos</u>
<p><b>OBJETIVOS</b></p> <p>Asegurar la definición de los planes estratégicos de la institución alineados con la misión y la visión, y la realización de la autoevaluación institucional, contando con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria.</p> <p>Asegurar la socialización del proceso de planeación y autoevaluación a los diferentes estamentos de la comunidad universitaria.</p>			
		<p><b>INDICADORES</b></p> <p>Porcentaje global de cumplimiento de las metas institucionales.</p> <p>Nivel de Satisfacción - Divulgación de los Resultados del Proceso de Planeación</p> <p>Grado de satisfacción con la realización de la Jornadas de Planeación y Autoevaluación Institucional.</p>	

**ALCANCE**

INICIO: Realizar evaluación del plan de desarrollo vigente.  
 TERMINA: Gestionar la autoevaluación institucional.

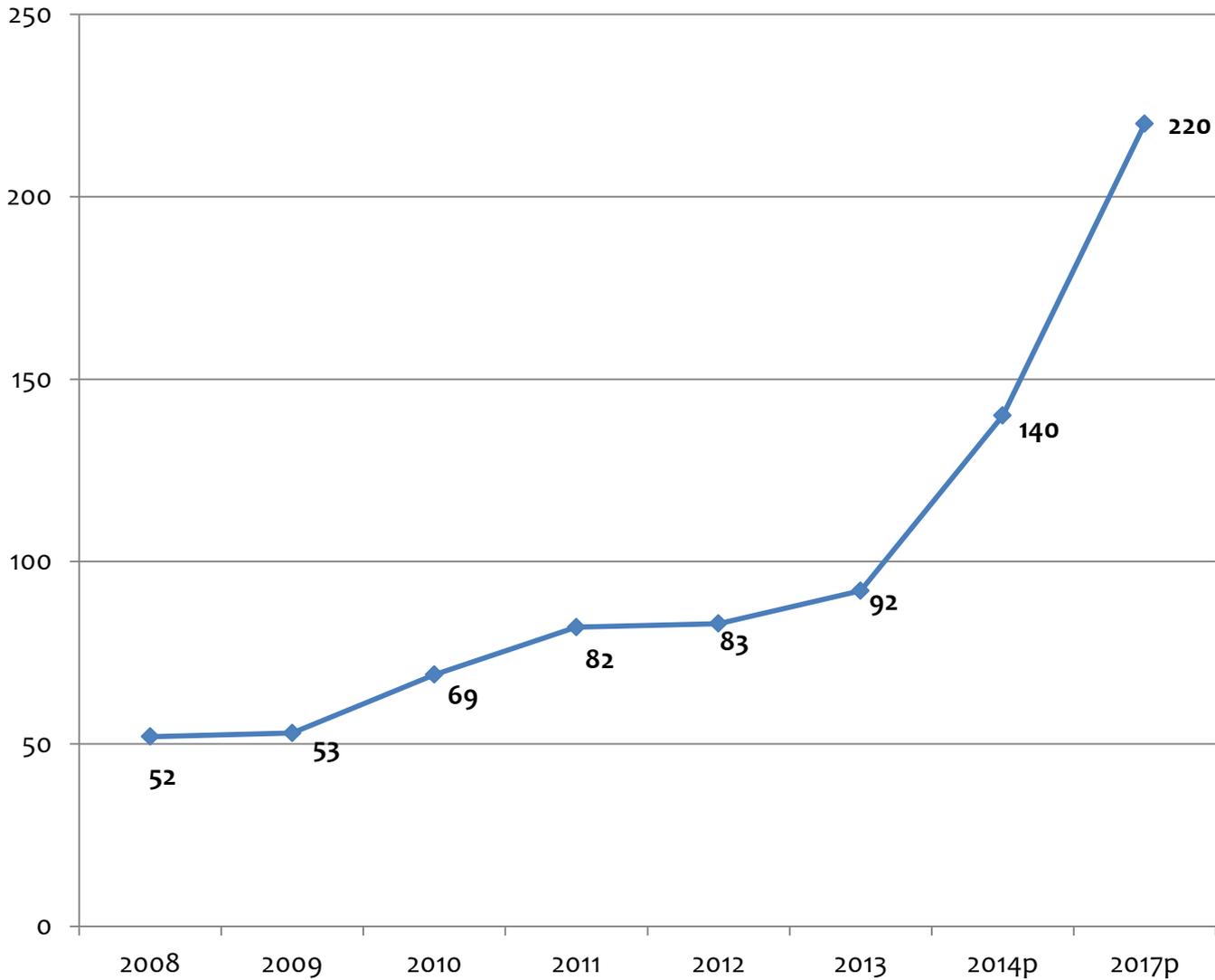
Nota: El Plan Estratégico se refiere al Plan de Desarrollo y al Plan de Acción.

<u>REQUISITOS NORMATIVOS</u>	<u>REQUISITOS LEGALES E INTERNOS</u>
<p>NTC-ISO 9001:2008:</p> <p>7.1. Planificación de la realización del producto</p> <p>8.2.1 Satisfacción del cliente</p> <p>8.2.3 Seguimientos y medición de los procesos</p> <p>8.2.4 Seguimiento y medición del producto</p> <p>8.4. Análisis de Datos</p> <p>8.5.1. Mejora Continua</p> <p>8.5.2. Acción Correctiva</p> <p>8.5.3. Acción Preventiva</p>	<p><u>Herramienta de requisitos legales planeación y autoevaluación institucional.</u></p> <p><u>Especificaciones del servicio proceso gestionar la planeación y autoevaluación institucional.</u></p>





## ARTÍCULOS ISI - SCOPUS



**UN** UNIVERSIDAD  
**DEL NORTE**

Oficina de Planeación

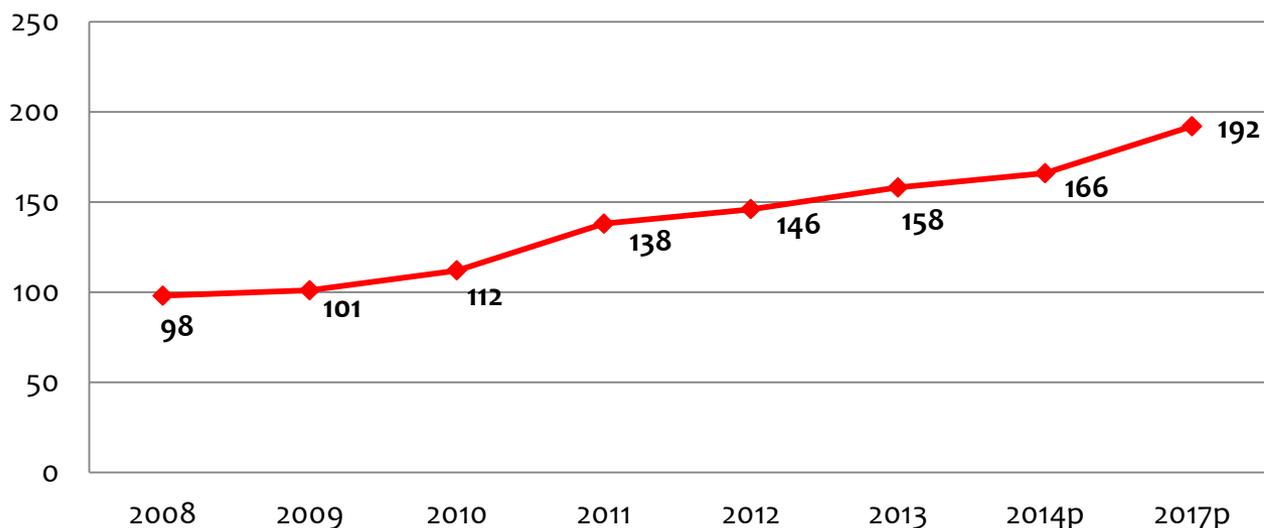
**VISIBILIDAD  
INVESTIGACIÓN  
PRODUCCIÓN  
INTELLECTUAL**

también es parte del  
**PLAN de DESARROLLO**  
2013 - 2017

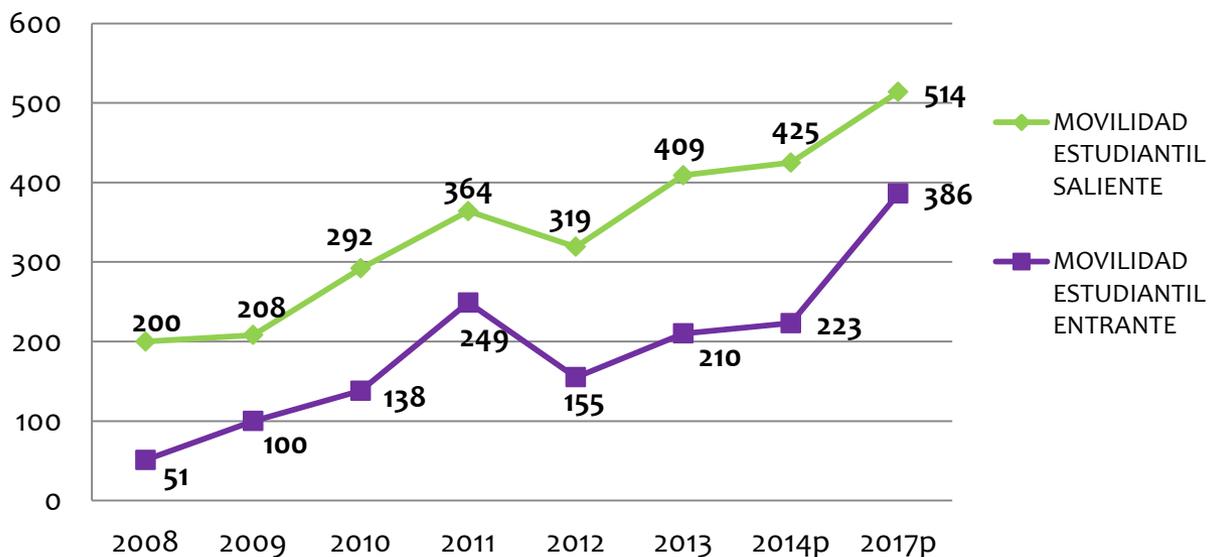
Fortalecimiento de la infraestructura  
y capacidad investigativa.

[www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional](http://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional)

## NÚMERO DE CONVENIOS INTERNACIONALES



## MOVILIDAD ESTUDIANTIL



**UN** UNIVERSIDAD  
**DEL NORTE**

Oficina de Planeación



Flexibilidad de los programas de pregrado, para facilitar los procesos de movilidad nacional e internacional.

Internacionalización del currículo, dobles titulaciones para todos los programas.

[www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional](http://www.uninorte.edu.co/web/sobre-nosotros/planeacion-institucional)