3ª Jornada Internacional de
Dirección Estratégica Universitaria
Panamá 2014

Recursos de acompañamiento académico del CREE

UNIVERSIDAD DEL NORTE
100% Orgullo Caribe

Una alternativa para el **éxito**
de la **generación** UNINORTE

CREE

Modelo integral de acompañamiento Universidad del Norte

Acceso y permanencia

- Articulación con la educación media
- Asesoría para la transición a la educación superior

Proceso académico

- Servicios de apoyo académico y financiero
- Acompañamiento psicosocial y bienestar integral
- Calidad de las prácticas académicas y acompañamiento al cuerpo profesoral

Egreso y empleabilidad

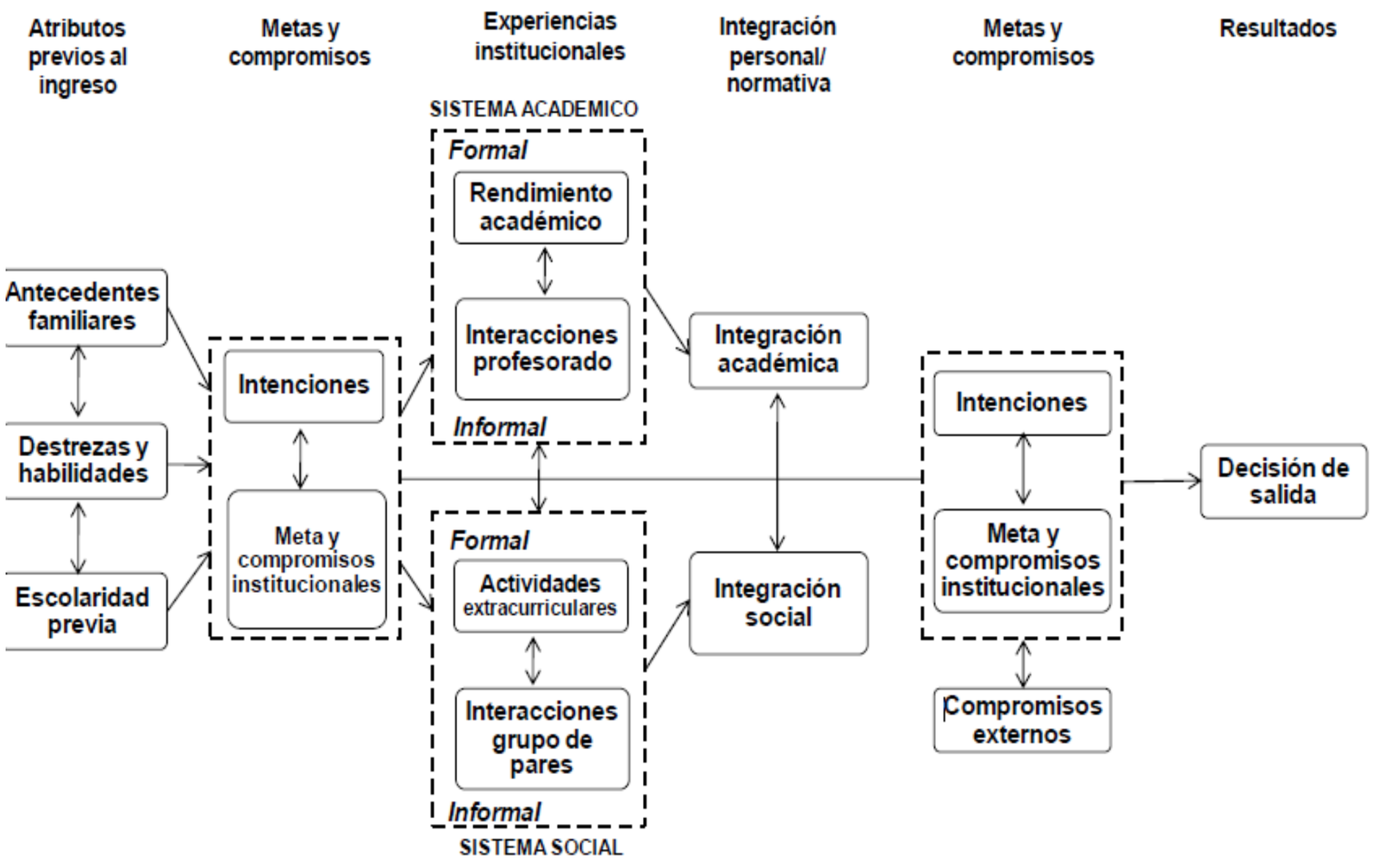
- Preparación para la vida profesional
- Programas de inserción laboral
- Formación de postgrado

UNIVERSIDAD DEL NORTE
100% Orgullo Caribe

CREE

Marco conceptual básico

Diagrama No. 5 Modelo de Tinto (1986, 1987, 1975, 1997). *Student Integration Model*



Fuente: Tinto, 1987, p.114 Tomado de Donoso y Schiefelbein (2007, p. 17)

Retención como resultado del grado de ***ajuste entre el estudiante y la institución***, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales. Tinto (2010).

Los estudiantes tienen mayor probabilidad de persistir si se encuentran en ambientes en los cuales:

1. Existen ***expectativas positivas*** sobre su rendimiento y crecimiento
2. Recibe ***retroalimentación continua y oportuna*** sobre su rendimiento
3. Se favorece su ***Integración académica y social .***
4. Reciben ***apoyo social, académico y financiero*** pertinente y eficaz

Antecedentes

- Nace en 2011.
- Evidencia el compromiso de UNINORTE con el Acuerdo Nacional para combatir la deserción, celebrado en noviembre de 2010.
- Reorganiza los servicios de acompañamiento académico existentes de forma aislada en varias dependencias.

Unidades incorporadas al CREE

División de Ingenierías
- Programa de Seguimiento y Recuperación
- Pares estudiantiles

Bienestar Universitario
- Programa de Orientación Académica
- Tutores estudiantiles

Departamento de Matemáticas
- Monitores Sala Konder

Departamentos Académicos
- Monitores de asignaturas

https://www.youtube.com/watch?v?ZAAU8F2RRbM

Ejes Estratégicos

- Integración académica
- Fomento del éxito estudiantil
- Favorecimiento de la autonomía y la autorregulación

- Trabajo colaborativo entre pares

Persistencia

Retención

Graduación

- Instrucción complementaria
- Aprender a aprender

- Seguimiento, acompañamiento y atención oportuna

Vínculo

Modelos y estándares

Modelos

- Programas de asistencia al aprendizaje
- Éxito académico y retención
- Consejería académica con enfoque holístico y desarrollo de carrera

Estándares Internacionales

- Center of Advancement for Higher Education
- National College Learning Centers Assocciation (NCLCA)
- National Academic Advising Association (NACADA)

Objetivos Estratégicos

- Reprobación y retiro en las asignaturas.
- Estudiantes en condición académica de riesgo.
- Deserción intersemestral y por cohorte.

Disminuir

- Rendimiento académico
- Culminación de estudios en el tiempo programado.
- Desarrollo de competencias de aprendizaje.
- Motivación y satisfacción con la vida académica

Estimular

Esquema de trabajo

1	**Proyección de servicios**	▪ Selección de asignaturas y tópicos estratégicos ▪ Identificación de población objetivo
2	**Gestión de facilitadores de los servicios**	▪ Convocatoria y selección ▪ Formación y capacitación ▪ Seguimiento y acompañamiento ▪ Gestión de pago de bonificaciones (pares estudiantiles)
3	**Administración de servicios**	▪ Asignación de horarios y espacios ▪ Divulgación y promoción de estrategias ▪ Seguimiento a la participación ▪ Seguimiento al rendimiento académico
4	**Evaluación de resultados**	▪ Verificación del cumplimiento de indicadores de gestión, efectividad e impacto

Áreas Estratégicas

Recursos de Acompañamiento Académico

Orientación Académica

Retención y Éxito Académico

Áreas de Soporte

Recursos de acompañamiento académico

Actividades de nivelación, refuerzo y asesoría

Contenidos académicos-disciplinares

Competencias de aprendizaje

Formación básica
- Ciencias Básicas
- Ciencias Sociales y Humanísticas
- Competencias Comunicativas

Formación disciplinar

- Tutorías
- Monitoras

- Grupos de estudio

- Talleres de fundamentos
- Talleres de repaso

- Competencias comunicativas

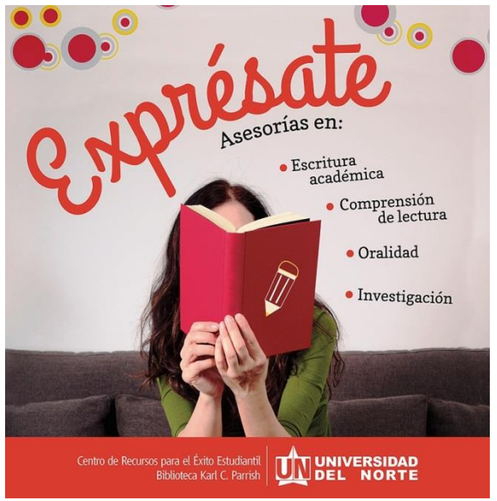
Tutorías en Lectura, Escritura y Expresión Oral

Tutorías sobre
Lectura
y escritura

Monitorias
De Biblioteca

Talleres de
competencias
comunicativas

Clubes de
lectura



- **Trabajo articulado con el programa de eficacia comunicativa liderado por el Dpto. de Lenguas.**
- **Inclusión en la Red de Centros y Programas de Escritura iberoamericanos .**
- **Alianzas con asignaturas de varios programas académicos para el fortalecimiento de competencias comunicativas y de pensamiento crítico**

Orientación Académica

Prevención del riesgo académico

Orientación vocacional
- Feria POP
- Uninorte en verano

Ferias y eventos de asesoramiento

Consejería académica
Seguimiento al rendimiento académico

Formación y desarrollo de competencias de aprendizaje

Recursos de aprendizaje

Seminarios de éxito

Intervención de dificultades académicas

Asesorías académicas voluntarias

Seguimiento a la población crítica
- Atención individual
- Atención grupal
- Par padrino

Retención y Éxito Académico

Análisis de indicadores asociados a la éxito académico

Estudios de caracterización de la población.

Informe de acreditación y autoevaluación

Socialización de informes de indicadores académicos

Articulación entre las áreas que favorecen la permanencia

Coordinación del comité institucional de permanencia.

Asesoría a las Divisiones Académicas.

Protocolos para mejorar procesos asociados al éxito

Evaluación y medición

Estudios de efectividad e impacto de acciones del CREE.

Coordinación de los procesos de mejoramiento interno del CREE.

Comunicaciones

Apoyar a la dirección en la elaboración y ejecución del plan de comunicación y divulgación de los servicios del CREE y de los resultados de su gestión e investigaciones a través de medios de comunicación internos y externos

- Revistas
- Folletos
- Periódicos

Más de 100 visitas a los salones

4 ferias y eventos semestrales

- +7000 visitas a la página Web
- +600 mensajes enviados desde el Catálogo Web
- +1800 amigos en Facebook
- Redes sociales
- Correos electrónicos masivos
- Blogs

+100 contacto telefónicos con la población crítica

- Carteleras
- Carteleras digitales
- Rompe tráficos

Infraestructura del CREE

Recursos de acompañamiento académico	Servicios	Recursos
	▪ 5 nivelatorios ▪ 123 tutorías ▪ 330 monitorias ▪ 78 grupos de estudio ▪ 40 talleres de repaso	▪ 340 pares estudiantiles ▪ 4 tutores de competencias comunicativas ▪ 10 monitores de biblioteca ▪ 8 profesores ▪ 2 salas modernas de atención

Orientación Académica	Servicios	Recursos
	▪ 44 talleres de éxito. ▪ 3 ferias y eventos de asesoramiento. ▪ 18 cursos de recuperación y fortalecimiento académico. ▪ Servicio abierto de asesoría y coaching académico. ▪ Asesoría personalizada a estudiantes en franja crítica	▪ 2 psicólogos educativos ▪ 82 profesores consejeros ▪ 18 pares padrinos ▪ 8 facilitadores

3ª Jornada Internacional de
Dirección Estratégica Universitaria
Panamá 2014

ALGUNOS INDICADORES INSTITUCIONALES

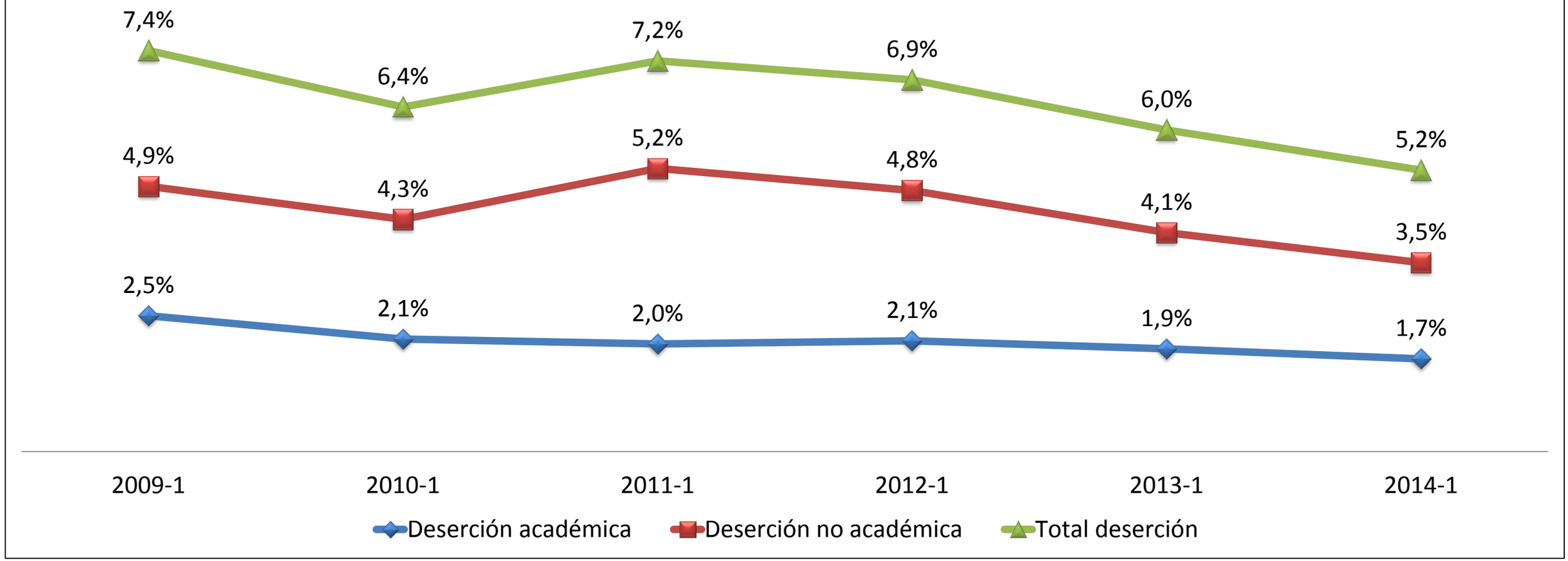
UNIVERSIDAD DEL NORTE
100% Orgullo Caribe

Una alternativa para el **éxito**
de la **generación** UNINORTE

CREE

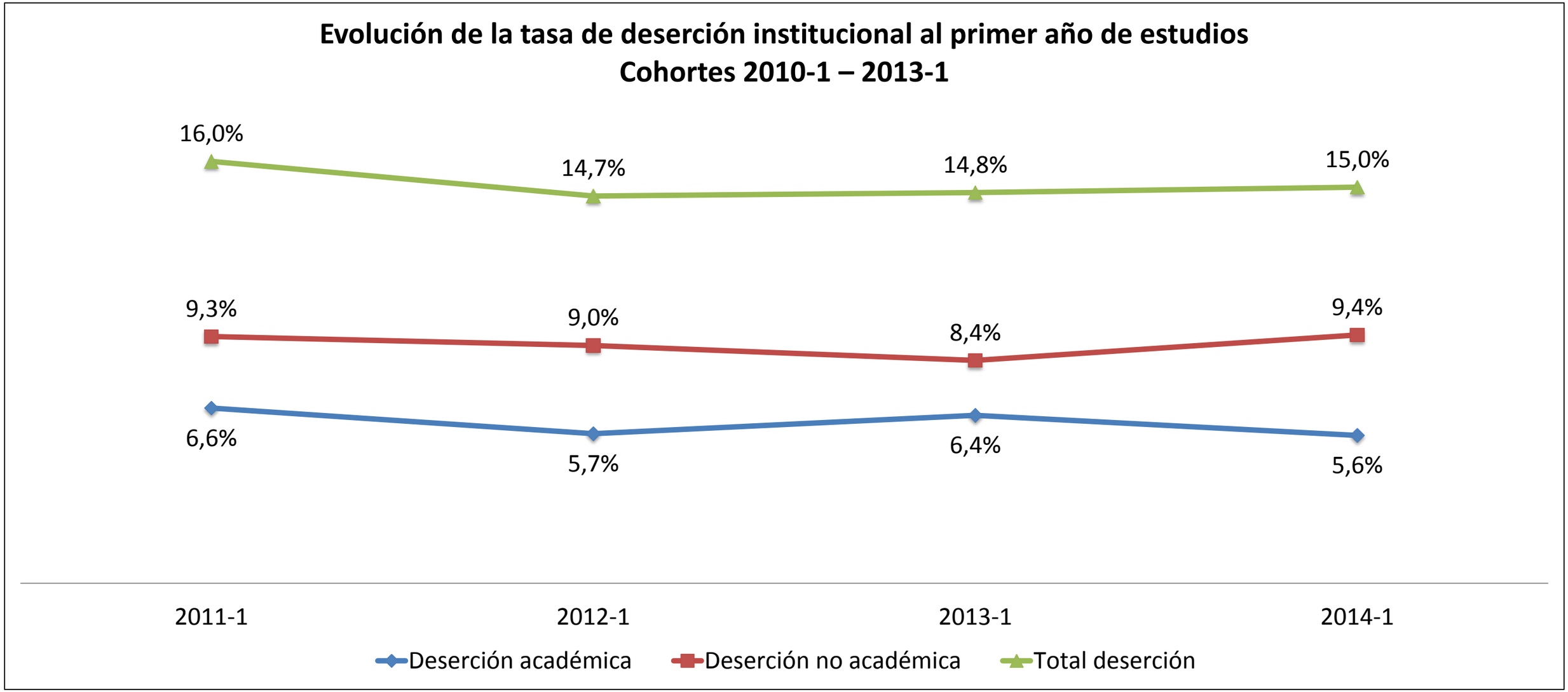
Deserción Intersemestral

Evolución de la deserción institucional intersemestral
2009-1 a 2014-1



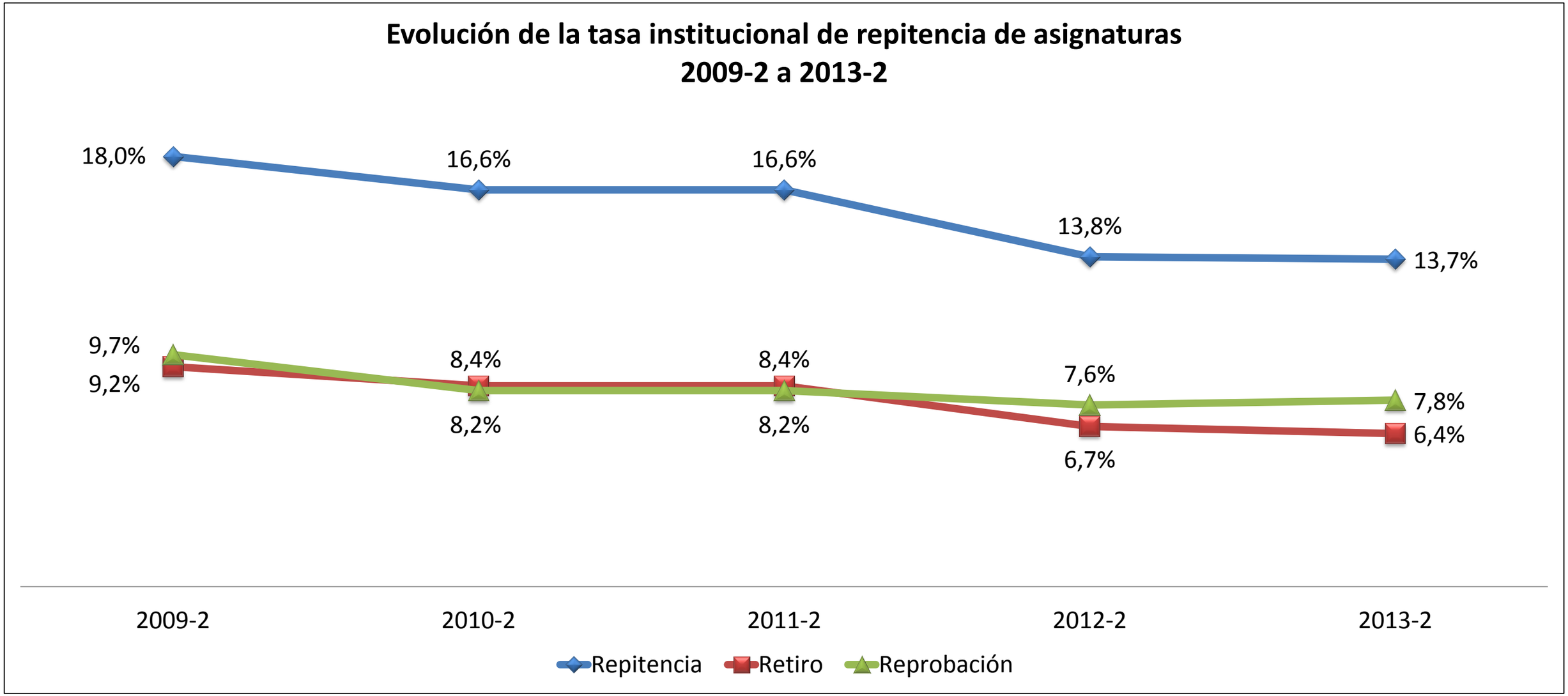
Análisis de indicadores académicos institucionales , CREE, 2014
Fuente de datos: Informe de deserción intersemestral, Oficina de Planeación, 2014

Deserción institucional al Primer año de estudios



Análisis de indicadores académicos institucionales , CREE, 2014
Fuente de datos: Listado de desertores, Oficina de Planeación, 2009 - 2013

Evolución tasa de repitencia de asignaturas



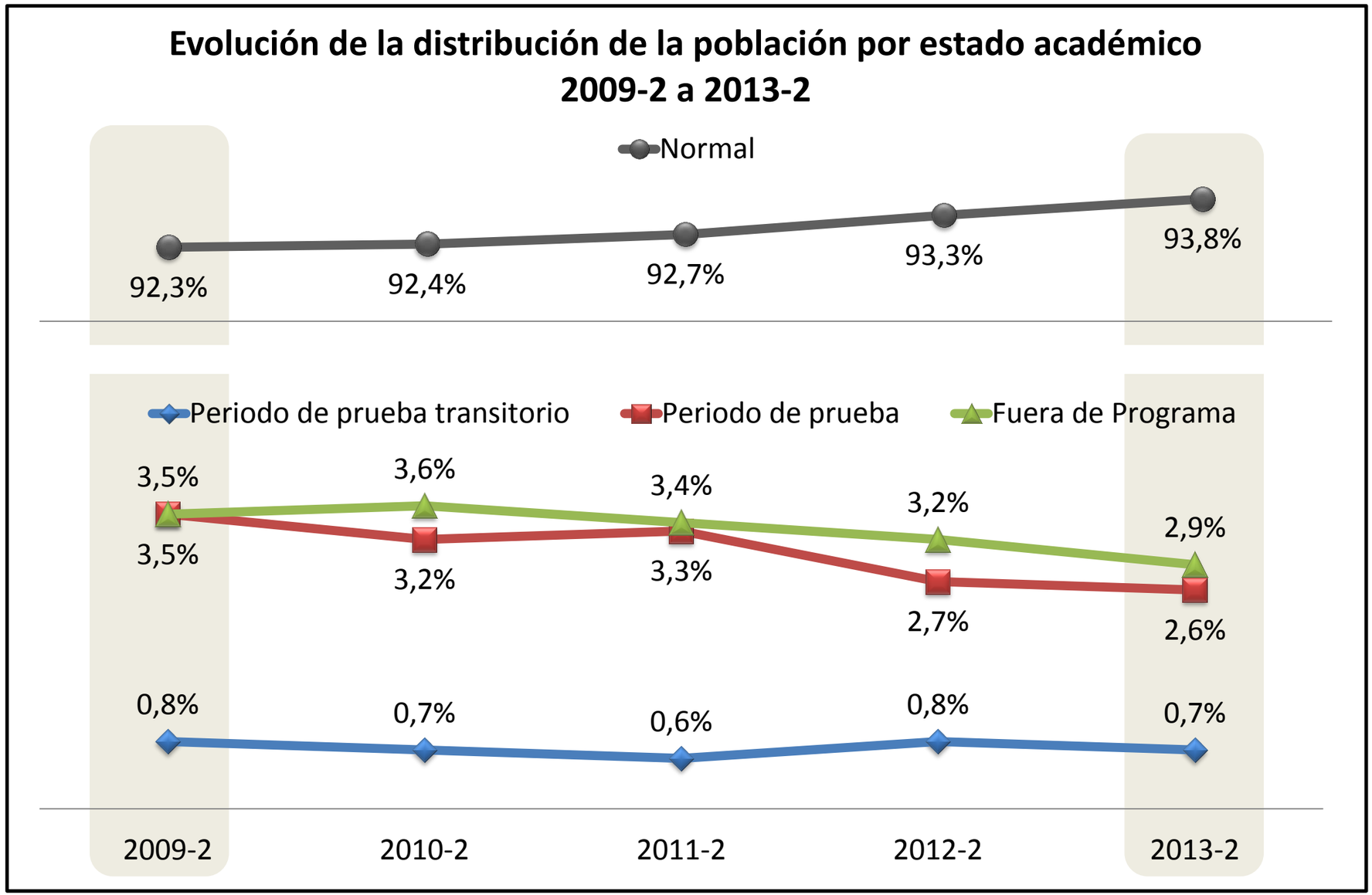
Análisis de indicadores académicos institucionales , CREE, 2014
Fuente de datos: Informes de repitencia , Oficina de Planeación, 2009 - 2013

Algunos ejemplos de la repitencia de asignaturas

Departamento	Asignaturas	2009	2013	Variación
Ingeniería	Termodinámica I	68%	19%	49 puntos
	Análisis de Datos en Ingeniería I	49%	27%	22 puntos
	Mecánica de Sólidos	69%	53%	16 puntos
	Estrategia de Operaciones	28%	13%	15 puntos
Matemáticas	Álgebra Lineal	53%	33%	20 puntos
	Cálculo I	49%	31%	18 puntos
	Ecuaciones Diferenciales	52%	37%	15 puntos
	Cálculo III	23%	15%	9 puntos
Economía	Introducción a la Economía	53%	23%	20 puntos
Química	Química [Medicina]	28%	14%	14 puntos

Análisis de indicadores académicos institucionales , CREE, 2014
Fuente de datos: Informes de repitencia , Oficina de Planeación, 2009 - 2013

Evolución estados académicos



Análisis de indicadores académicos institucionales , CREE, 2014
Fuente de datos: Informes de estados académicos, Oficina de Planeación, 2009 - 2013

3ª Jornada Internacional de
Dirección Estratégica Universitaria
Panamá 2014

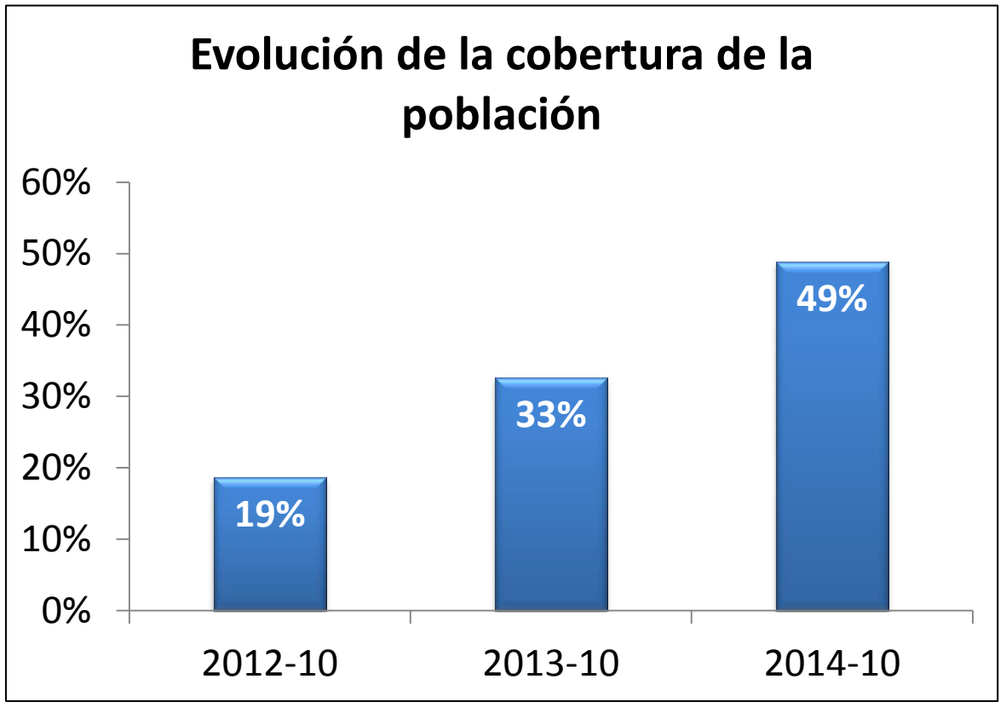
ALGUNOS INDICADORES DE EFECTIVIDAD

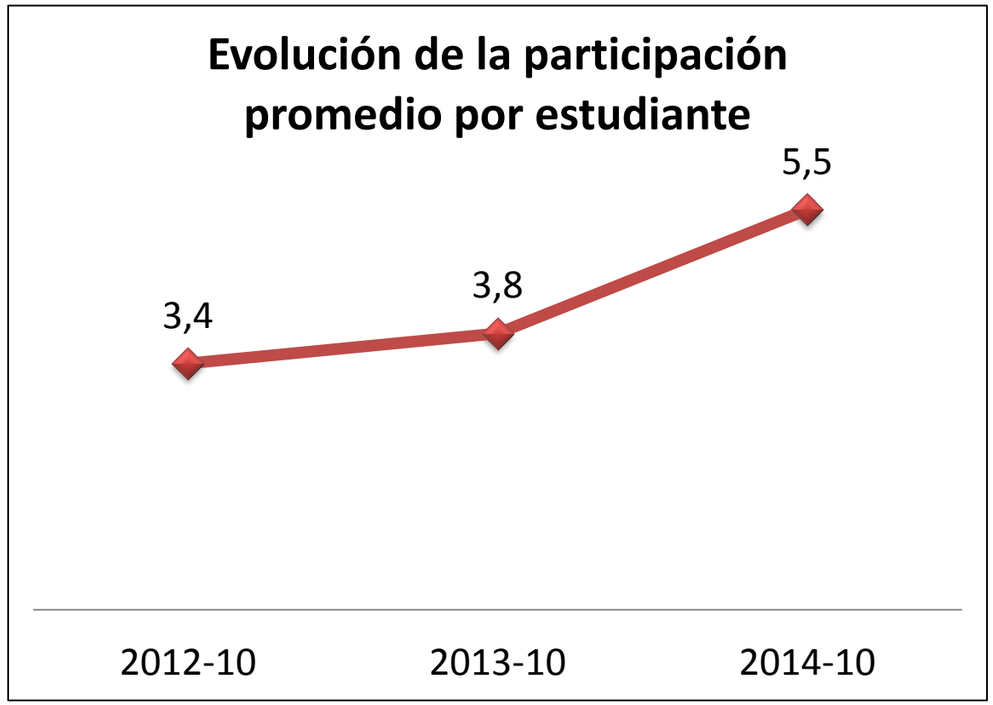
UNIVERSIDAD DEL NORTE
100% Orgullo Caribe

Una alternativa para el **éxito**
de la **generación** UNINORTE

CREE

Participación de los estudiantes en los servicios del CREE





	Total población	Estudiantes atendidos	Participaciones
2012-10	1.758	1.758	5.920
2013-10	3.160	3.160	11.937
2014-10	5.025	5.025	27.491

Fuente: Informe de indicadores internos de gestión, CREE, 2014

Medidas de cobertura y efectividad

Indicadores de gestión			2012-10	2013-10	2014-10
	Cobertura de población prioritaria	Primer ingreso	40%	87%	75%
		Becarios	57%	61%	67%
		ICETEX	22%	35%	49%
		Franja crítica	56%	54%	68%
		Riesgo académico	10%	24%	43%
	Efectividad	Aprobación de asignaturas	79%	88%	81%
		Recuperación Franja Crítica	72%	50%	69%

Fuente: Informe de indicadores internos de gestión, CREE, 2014

ALGUNOS TESTIMONIOS

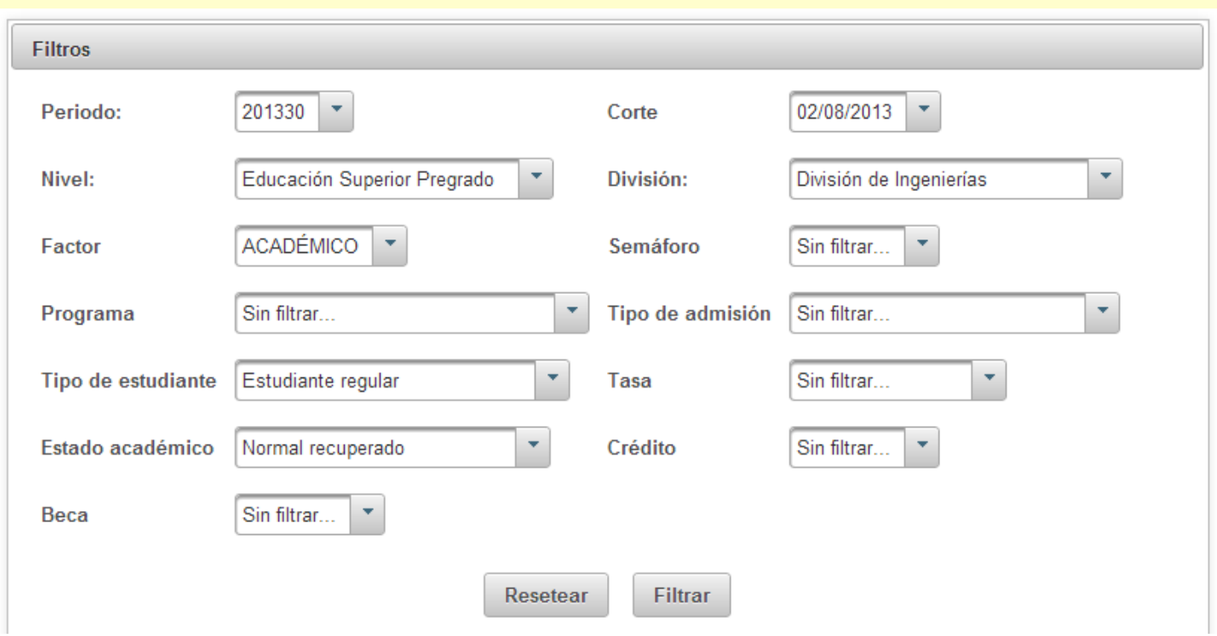
Testimonios

- http://www.youtube.com/watch?v=yEfmvVQerSw
- http://www.youtube.com/watch?v=0a9nhNIj0B8

Presentación del CREE
https://www.youtube.com/watch?v?ZAAU8F2RRbM

Micrositio Cruzar la Meta:
http://www.youtube.com/watch?v=51s0y6U3zaE

SARA: Sistema de Apoyo a la Retención Académica



Sigue…

SARA: Sistema de Apoyo a la Retención Académica

TABLERO DE CONTROL

(1 of 1) 1

Riesgo Factor	Código	Nombre	Division	Programa	Estado académico	Tipo admisión	Crédito	Beca
ACADÉMICO 23.077%			División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
ACADÉMICO 65.0%			División de Ingenierías	Ingeniería de Sistemas	NR	Reingreso	NO	SI
ACADÉMICO 56.25%			División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Reingreso	NO	NO
ACADÉMICO 80.0%			División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 65.0%			División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Programa Recuperación	NO	NO
ACADÉMICO 60.0%			División de Ingenierías	Ingeniería Mecánica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 56.25%			División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
ACADÉMICO 45.0%			División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 60.0%			División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	SI	NO

(1 of 1) 1

Número total de registros: 9

Código estudiante: Buscar

Sigue…

SARA: Sistema de Apoyo a la Retención Académica

UNIVERSIDAD DEL NORTE

SARA

Panel Administrativo

Maria Zuñiga Chiriboga
mpzuni
32734396
2013-agosto-09
Area: CREE

Menu Principal | Inicio | Cálculo de riesgo | Gestionar ejecuciones | Parámetros sistema | Ver ultimo fallo (Pruebas)

- Factores
- Variables

LISTA DE FACTORES

Crear | Eliminar

1

	Nombre	Activo	Acciones
☑	PERSONAL	SI	
☐	ACADÉMICO	SI	
☐	FINANCIERO	SI	

1

LISTA DE VARIABLES

Crear | Eliminar

1 2 3

	Nombre	Máximo riesgo posible	Activo	Informativo	Factor	Acciones
☐	EDAD DE PRESENTACIÓN ICFES	2	SI	NO	PERSONAL	
☐	ESTUDIANTE DE OTRA REGIÓN	3	SI	NO	PERSONAL	
☐	DISCAPACIDAD PERMANENTE	4	SI	NO	PERSONAL	
☐	EDAD DE INGRESO	3	SI	NO	PERSONAL	
☐	GÉNERO	3	SI	NO	PERSONAL	
☐	ESCOLARIDAD DE LA MADRE	2	SI	NO	PERSONAL	
☐	ESTADO ACADÉMICO-PGA-REINGRESO	4	SI	NO	ACADÉMICO	
☐	DOBLE PROGRAMA	N/A	SI	SI	ACADÉMICO	
☐	PGA RELATIVO	4	SI	NO	ACADÉMICO	
☐	ORIENTACIÓN PROFESIONAL	2	SI	NO	ACADÉMICO	

1 2 3

[Regresar]

UNIVERSIDAD DEL NORTE

100% Orgullo Caribe

www.uninorte.edu.co/cree

MUCHAS GRACIAS

CREE