





## Recursos de Acompañamiento Académico

Una alternativa para el éxito de la generación UNINORTE



# Modelo institucional de acompañamiento

- Articulación con la educación media
- Asesoría para la transición a la educación superior

Acceso y permanencia

## Proceso académico

- Servicios de apoyo académico y financiero
- Acompañamiento psicosocial y bienestar integral
- Calidad de las prácticas académicas y acompañamiento al cuerpo profesoral

- Preparación para la vida profesional
- Programas de inserción laboral
- Formación de postgrado

Egreso y empleabilidad









# ¿Qué es el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil?



Tener éxito en su vida académica

Es un centro de apoyo al estudiante que le ofrece una amplia variedad de recursos y servicios para ayudarlo a:



Enfrentar sus dificultades académicas



Estimular el desarrollo de competencias hacia la excelencia.



Fortalecer su compromiso hacia el proceso de aprendizaje



https://www.youtube.com/watch?v=ZAAU8F2RRbM





# ¿Qué es el Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil?



- Nace en 2011.
- Evidencia el compromiso de UNINORTE con el Acuerdo Nacional para combatir la deserción, celebrado en noviembre de 2010.







### **Objetivos Estratégicos**

- Reprobación y retiro en las asignaturas.
- Estudiantes en condición académica de riesgo.
- Deserción intersemestral y por cohorte.

## Disminuir /



- Rendimiento académico
- Culminación de estudios en el tiempo programado.
- Desarrollo de competencias de aprendizaje.
- Motivación y satisfacción con la vida académica

## Estimular









### **Enfoque de Trabajo**



#### **Modelos**

- Learning Assistance Programs
- Student Success Centers
- NACADA (Academic Advising)

#### **Estándares Internacionales**

- Center of Advancement for Higher Education
- Asociados al National College Learning Centers Assocciation (NCLCA)

#### **Ejes orientadores**

- Persistencia, retención y graduación: meta institucional.
- Integración académica y fomento al éxito estudiantil.
- Trabajo colaborativo entre pares.
- Instrucción complementaria y aprender a aprender.
- Seguimiento, acompañamiento y atención oportuna: alertas tempranas.

I SEMINARIO INTERNACIONAL GOBIERNO UNIVERSITARIO



#### **Antecedentes**

#### División de Ingenierías

- Programa de Seguimiento y Recuperación
- Pares estudiantiles

#### Bienestar Universitario

- Programa de Orientación Académica
- Tutores estudiantiles

#### Departamento de Matemáticas

Monitores Sala Konder



### **Departamentos Académicos**

Monitores de asignaturas







## Áreas Estratégicas



Unidad de Recursos de Acompañamiento Académico



Orientación Académica y Profesor Consejero



Centro de Tutorías Exprésate

[Competencias Comunicativas]



Unidad de Retención y Éxito Académico







# Recursos de Acompañamiento Académico

Actividades de nivelación, refuerzo y acompañamiento extra-clase dirigidos por pares estudiantiles y/o profesores.

















## Modelo de Acompañamiento y Seguimiento

## Planeación e Implementación de estrategias

- Identificación de asignaturas críticas.
- Identificación de población objetivo.
- Proyección de estrategias y grupos.
- Vinculación de pares estudiantiles y profesores.

#### Ejecución, control y seguimiento

- Divulgación y promoción de estrategias.
- Inscripción y matrícula.
- Verificación de la participación de estudiantes.
- Seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes.

#### Evaluación de Resultados

- Verificación del cumplimento de indicadores de gestión.
- Evaluación de efectividad e impacto.







## Resultados de la experiencia

#### Indicadores Académicos Institucionales

- Tasa de repitencia
- Deserción intersemestral
- Deserción al primer año
- Estados académicos

#### Indicadores de Gestión

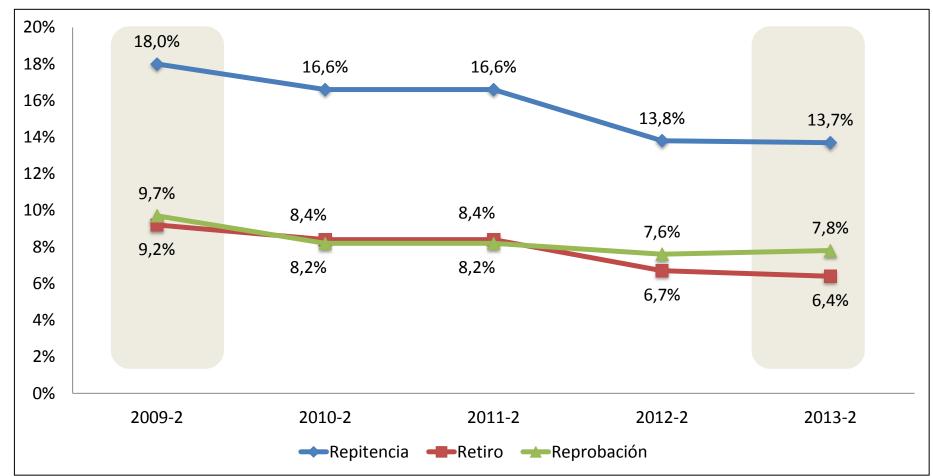
- Cantidad y pertinencia de las estrategias
- Cobertura de asignaturas relevantes
- Participación de estudiantes, especialmente población prioritaria
- Aprobación de asignaturas y satisfacción del usuario







## Evolución de la tasa de repitencia institucional 2009 - 2013









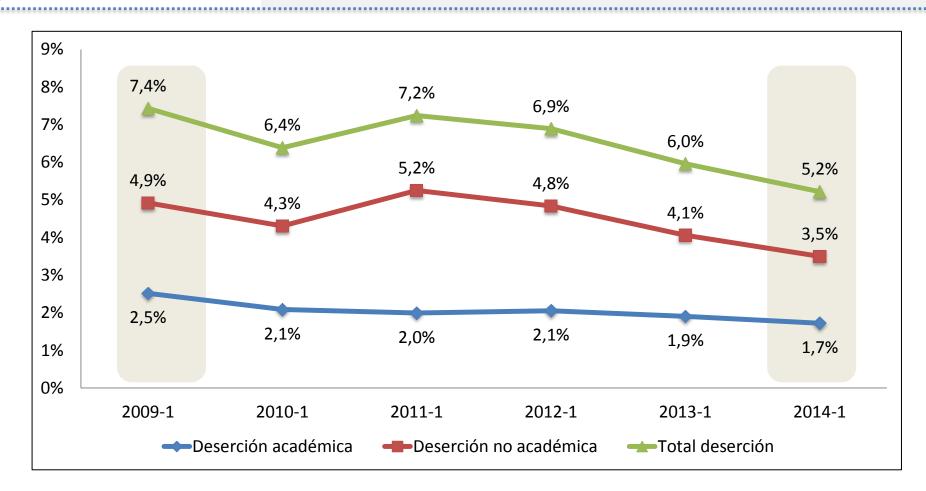
# Evolución de la tasa de repitencia institucional 2009 - 2013

Departamento	Asignaturas	2009	2013	Variación	
	Termodinámica I	68%	19%	49 puntos	
	Análisis de Datos en Ingeniería I	49%	27%	22 puntos	
Ingeniería	Mecánica de Sólidos	69%	53%	16 puntos	
	Estrategia de Operaciones	28%	13%	15 puntos	
	Álgebra Lineal	53%	33%	20 puntos	
	Cálculo I	49%	31%	18 puntos	
Matemáticas	Ecuaciones Diferenciales	52%	37%	15 puntos	
	Cálculo III	23%	15%	9 puntos	
Economía	Introducción a la Economía	53%	23%	20 puntos	
Química	Química [Medicina]	28%	14%	14 puntos	





## Evolución de la deserción institucional intersemestral 2009 - 2014

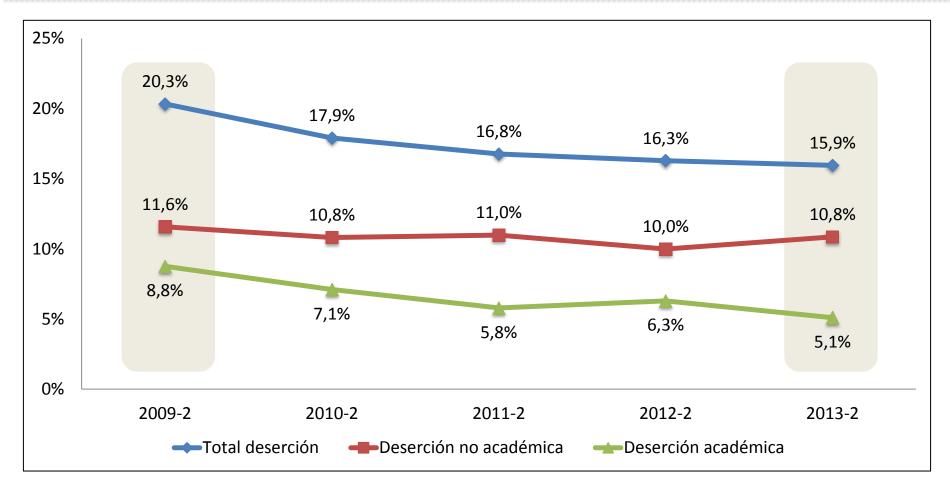








# Deserción institucional al primer año de estudios 2009 - 2013

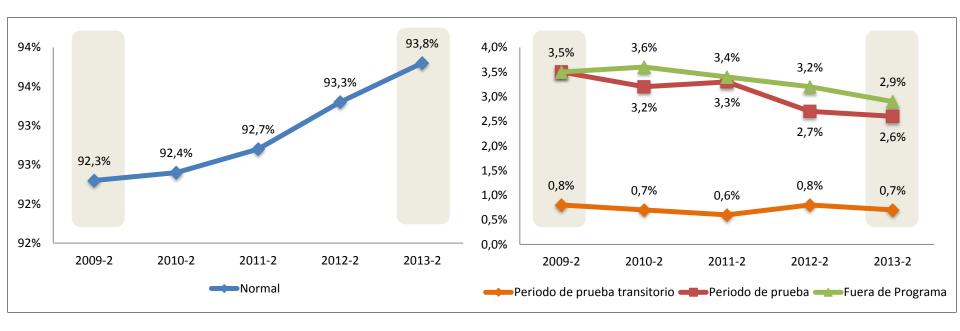








# Evolución de estados académicos 2009 - 2013









# Servicios de acompañamiento académico 2011 - 2013

Indicadores		2011	2013	
Servicios disponibles		161	576	
Cobertura de asignaturas		51	244	
Estudiantes	Número	1.045	3.094	
	Participación	3.427	11.798	

Indicadores		2013
	Primer ingreso	79%
	Becarios	60%
Población prioritaria	ICETEX	69%
	Franja crítica	48%
	Riesgo académico	39%
Aprobación de asignaturas		88%
Recuperación Franja Crítica		40%



Fuente: CREE



# Servicios de acompañamiento académico 2013

Indic	adores	2013*		
Servicios disponibles		576		
Cobertura de asignaturas		244		
Estudiantes	Número	3.094		
	Participación	11.798		



- 123 tutorías
- 330 monitorias
- 78 grupos de estudio
- 40 talleres de repaso



En promedio, cada estudiante asiste 3,5 veces

\*Promedio semestral

#### **Recursos**

- 340 pares estudiantiles
- 5 profesores
- 2 salas de atención especialmente diseñadas







### **MUCHAS GRACIAS**







#### Dra. María del Pilar Zuñiga

Directora Centro de Recurso para el éxito Estudiantil – CREE

mpzuni@uninorte.edu.co

Tel: 3509509 ext. 3220

Twitter: @Cree\_Uninorte

Facebook: Cree Uninorte

www.uninorte.edu.co/cree

I SEMINARIO INTERNACIONAL GOBIERNO UNIVERSITARIO



# SARA Sistema de Apoyo a la Retención Académica



SARA Menu Principal Maria Zuñiga Chiriboga

mpzuni 32734396

2013-August-09 Area: CREE





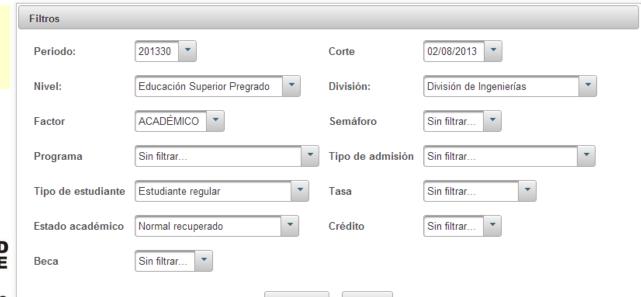
#### Bienvenidos al menu principal del sistema SARA











Resetear

Filtrar





# SARA Sistema de Apoyo a la Retención Académica

#### TABLERO DE CONTROL

(1 of 1)								
Riesgo Factor	Código	Nombre	Division	Programa	Estado académico	Tipo admisión	Crédito	Beca
ACADÉMICO 23.077%	200008894	Alejandro Enrique Tapia Tinoco	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
ACADÉMICO 65.0%	200010405	Milton Jose Pacheco Noquera	División de Ingenierías	Ingeniería de Sistemas	NR	Reingreso	NO	SI
ACADÉMICO 56.25%	200018388	Arnaldo Andres Tapia Gutierrez	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Reingreso	NO	NO
ACADÉMICO 80.0%	200019806	<u>Layder Sayan Lopez Ulloa</u>	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 65.0%	200027392	Oriana Isabel Maldonado Diaz	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Programa Recuperación	NO	NO
ACADÉMICO 60.0%	200028652	Francisco Jose Reyes Navarro	División de Ingenierías	Ingeniería Mecánica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 56.25%	200028979	Jesus Antonio Velasco Valdes	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	NO	NO
ACADÉMICO 45.0%	200028999	Jose David Parrales Torres	División de Ingenierías	Ingeniería Electrónica	NR	Programa Recuperación	NO	SI
ACADÉMICO 60.0%	200031656	Zaidee Karina Ariza Angarita	División de Ingenierías	Ingeniería Industrial	NR	Ordinaria Pregrado	SI	NO



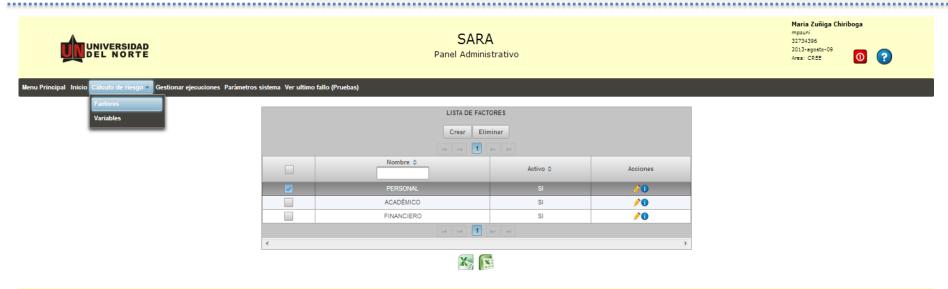








# SARA Sistema de Apoyo a la Retención Académica



Universidad Del Norte, Barranquilla - Colombia © Todos los derechos reservados

