

Aseguramiento de la calidad en la Universidad Técnica Particular de Loja

Prof. Artieres Estevão Romeiro, Ph.D.
Director General de
Proyección y Desarrollo Institucional

Contexto

- Plan estratégico 2011 – 2020
- Cambios en las políticas nacionales de evaluación
- Desorientación institucional derivada de la cantidad de cambios externos y cambio de gestores
- Calidad en riesgo

Fortalecimiento de la Comunicación Interna

- Comité Estratégico – 12 personas
- Comité Ejecutivo – 16 personas
- Comité de Análisis Técnico – 7 personas
- Equipo de apoyo técnico – 9 personas

44 personas
21 reuniones de análisis o
validaciones del nuevo
Plan Estratégico

Autoevaluación y actualización del Plan Estratégico

INSUMOS

1. Evaluación del Plan Estratégico 2011 – 2020 con Directivos

- ¿Usted considera que su equipo logró los resultados propuestos por el Plan Estratégico?
- ¿Las personas bajo su responsabilidad comprenden los lineamientos del Plan Estratégico?
- ¿Usted cambiaría la redacción del Plan Estratégico?

2. PROPOSICIÓN DE MACROPOLÍTICAS – 34 sugerencias

3. REVISIÓN DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS – 28 sugerencias

4. REPLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS – 556 sugerencias

TOTAL 618 sugerencias

Resultado

- 9 MACROPOLÍTICAS PERMANENTES
- 7 LÍNEAS ESTRATÉGICAS
- 50 OBJETIVOS CON METAS Y INDICADORES
- 29 PROYECTOS INSTITUCIONALES

Hora de trabajar
¿cómo asegurar la calidad?

Estandarización de los Proyectos de Gestión Institucional

- Estandarización de la metodología de planificación
- Apoyo a los vicerrectorados y direcciones generales: Ejecutivo PMO, Analista de Procesos, Analista de Sistemas, Equipo de comunicación
- Utilización de sistema online para seguimiento de los avances y registro de evidencias
- Proyectos con participación de diversos equipos de la universidad
- Duración: de 1 a 5 fases con períodos de 9 meses

Listado de Proyectos de Gestión Institucional

Vicerrectorado Académico y Vicerrectorado Modalidad Abierta y a Distancia

_Proyecto de estandarización de las TICs para la enseñanza aprendizaje en base al proyecto pedagógico (1 de 3)

_Proyecto de Implementación del Proyecto Pedagógico Institucional (1 de 5)

_Proyecto seguimiento integral al estudiante (1 de 5)

Vicerrectorado Modalidad Abierta y a Distancia

_Proyecto de evaluación y actualización del modelo de EAD UTPL (1 de 3)

_Proyecto de gestión de publicaciones UTPL (1 de 3)

Vicerrectorado Administrativo

_Proyecto de ampliación de servicios estudiantiles (1 de 5)

_Proyecto de gestión del talento humano y optimización de personal (1 de 5)

_Proyecto de gestión integral de datos y sistemas (1 de 5)

_Proyecto de inversión y calidad del gasto (1 de 5)

Vicerrectorado de Investigación

_Proyecto de diversificación de ingresos UTPL Proyecto de estructuración y cualificación de los programas de investigación (1 de 5)

_Proyecto de fortalecimiento de la Innovación y emprendimientos (1 de 5)

_Proyecto SmartLand para la gestión inteligente del territorio (1 de 5)

Vicerrectorado Modalidad Abierta y a Distancia y Vicerrectorado Administrativo

_Proyecto de estandarización de servicios académicos e infraestructura de los centros de la MAD (1 de 5)

Dirección General de Misiones

_Proyecto de accesibilidad y políticas afirmativas en la sede y centros (1 de 3)

_Proyecto de Desarrollo Humano y Profesional UTPL (1 de 5)

Dirección General de Proyección y Desarrollo Institucional

_Proyecto de autoevaluación institucional (1 de 2)

_Proyecto de ampliación de la oferta académica de grado, posgrado y educación continua (1 de 5)

_Proyecto de apoyo institucional para profesionalización de la gestión orientada a los resultados (1 de 3)

_Proyecto de implementación del SGC UTPL (1 de 2)

_Proyecto de comunicación externa y marketing (1 de 5)

_Proyecto de gestión de la comunicación interna y macroagenda institucional (1 de 3)

Dirección General de Relaciones Interinstitucionales

_Proyecto de gestión de convenios interinstitucionales (1 de 2)

_Proyecto de gestión de graduados(1 de 2)

_Proyecto de gestión de la vinculación con la colectividad. (1 de 3)

_Proyecto de gestión de la internacionalización (1 de 2)

_Proyecto de gestión integral de protocolo y eventos (1 de 2)

_Proyecto de institucionalización de la gestión cultural (1 de 3)

Procuraduría

_Proyecto de gestión de la Normativa Institucional (1 de 2)

Secretaría General

_Proyecto de Gestión de Archivo Institucional (1 de 3)

Modelo de Gestión y Calidad

MODELO DE GESTIÓN UTPL

FUNDAMENTOS
(Espíritu)

REQUISITOS
(Alma)

DISCIPLINA
(Cuerpo)

HÁBITOS
(Seguimiento)

CULTURA
(Calidad)

A. PERMANENTES

1. MODELO EDUCATIVO

2. ESTATUTO

Naturaleza
art. 1,2 y 3

- Principios de gestión
art. 6
- Identidad
Estratégica
art. 4,5,7 y 8

3. MACROPOLÍTICAS

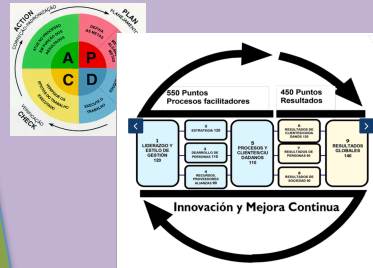
PEDI



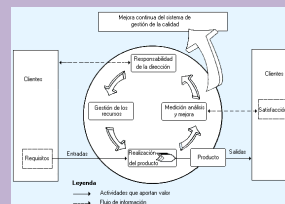
(líneas estratégicas,
objetivos y metas)

PROYECTO
PEDAGÓGICO
INSTITUCIONAL

1. Modelo de Excelencia en Gestión



2. Sistema de Gestión de la Calidad UTPL



(definición de alcance y
procesos seleccionados)

3. PLAN OPERATIVO ANUAL y PRESUPUESTO

CRITERIOS Y INDICADORES INTERNOS

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL



Manual de Funciones Básicas

CRITERIOS Y INDICADORES EXTERNOS



SENTIDO DE PERFECCIÓN

Humanismo de
Cristo

INCLUSIÓN Y
SERVICIO A LAS
PERSONAS

CATEGORIZACIÓN
"A" EN 2017



MACROAGENDA ESTRATÉGICA DE LA UTPL

SOCIEDAD

MODELO DE GESTIÓN UTPL

FUNDAMENTOS
(Espíritu)

REQUISITOS
(Alma)

DISCIPLINA
(Cuerpo)

HÁBITOS
(Seguimiento)

CULTURA
(Calidad)

1. Permanentes

2. Conjunturales

3. Plan Estratégico de
Desarrollo
Institucional

4. Proyecto
Pedagógico
Institucional

5. Modelo de
Excelencia en Gestión

6. Sistema de
Gestión de la Calidad

7. Plan Operativo
Anual y presupuesto

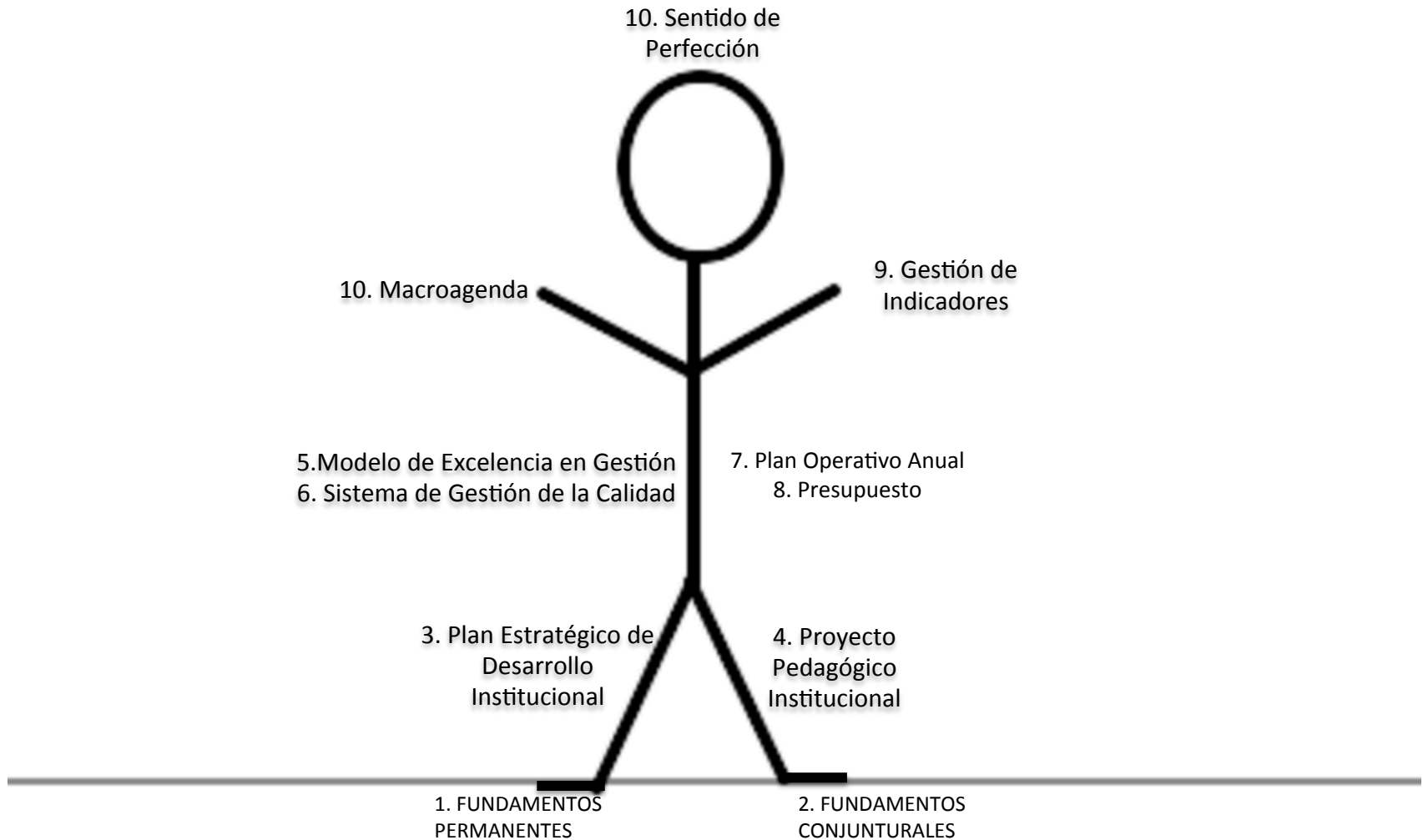
8. Gestión de
Indicadores

9. Macroagenda

10. Sentido de
Perfección

RESULTADOS

REPRESENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN



Sistema de Gestión de la Calidad UTPL

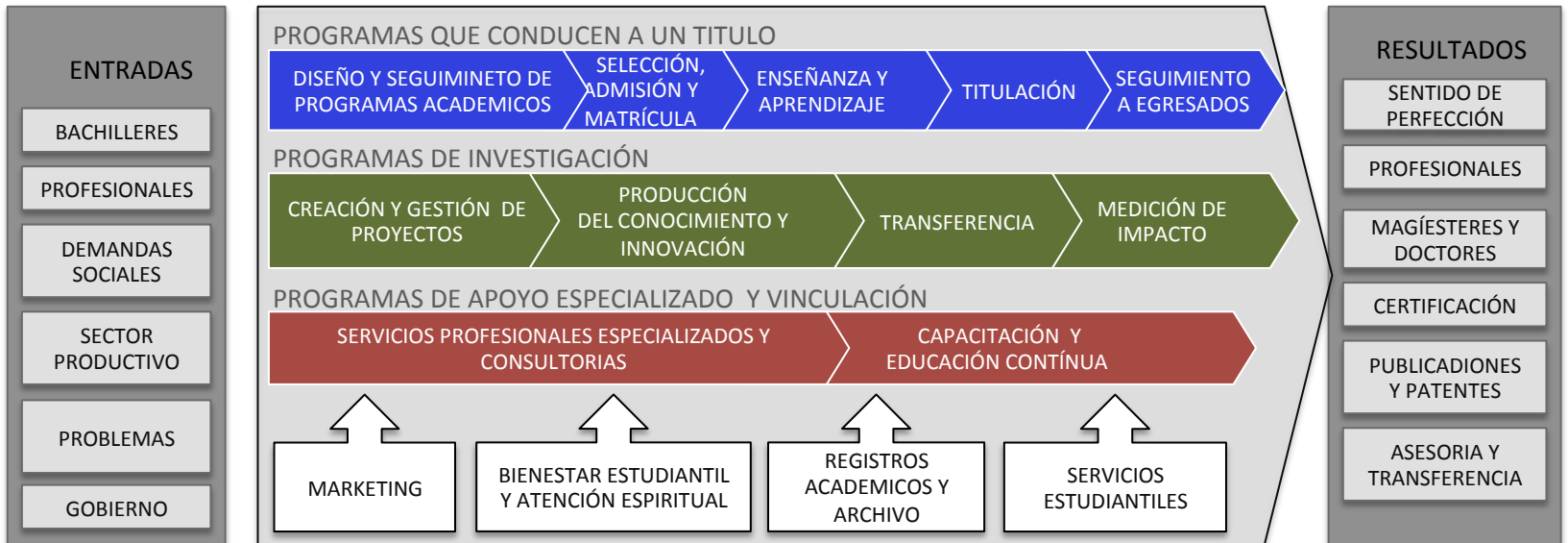
Reto: Humanismo de Cristo
 . SENTIDO DE PERFECCIÓN
 . INCLUSIÓN Y SERVICIO A LAS PERSONAS

CADENA DE VALOR UTPL

PROCESOS ESTRATEGICOS: ORIENTADOS A LA DIRECCIÓN Y CALIDAD



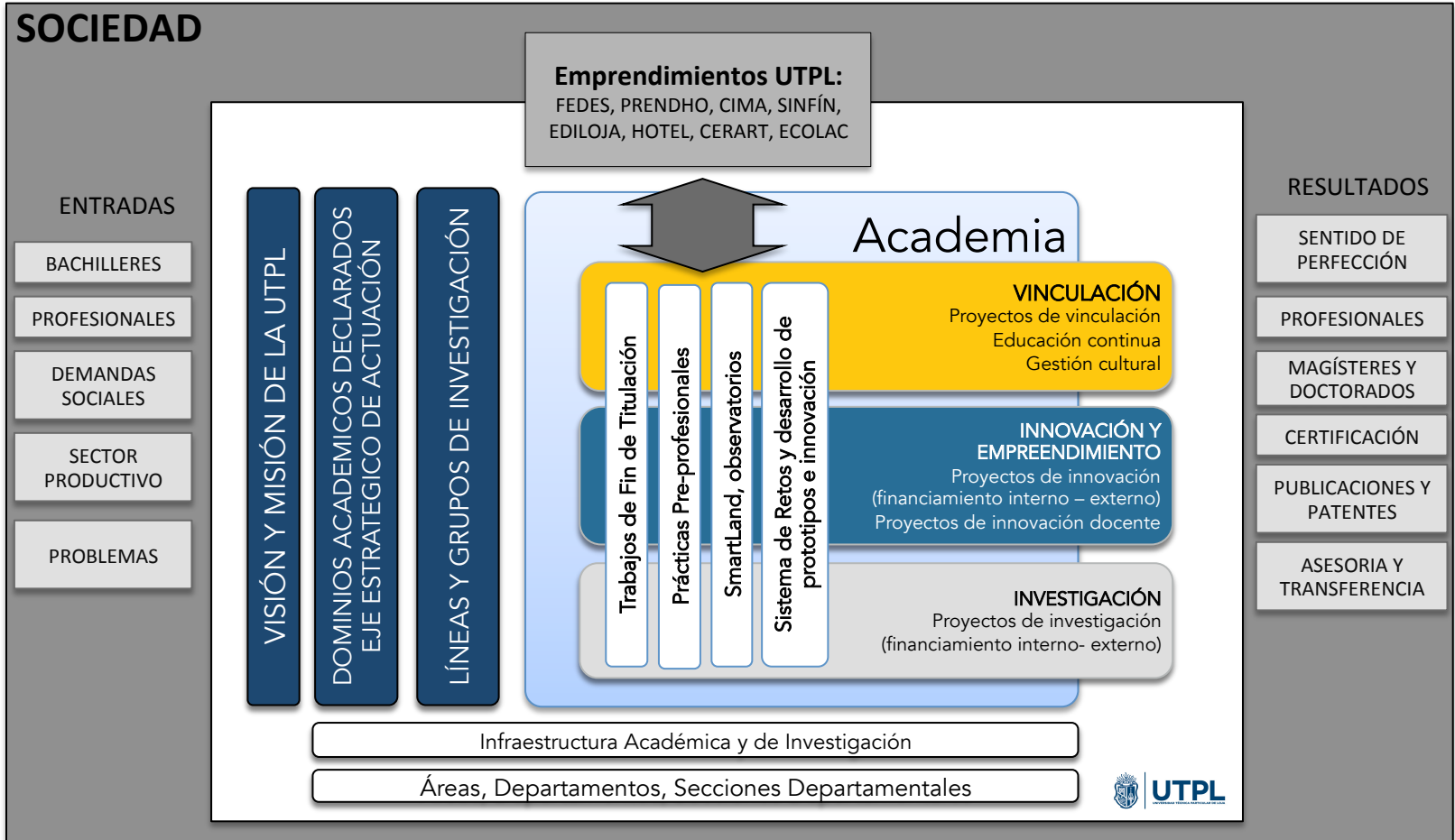
PROCESOS MISIONALES: ORIENTADOS A LOS ESTUDIANTES Y SOCIEDAD



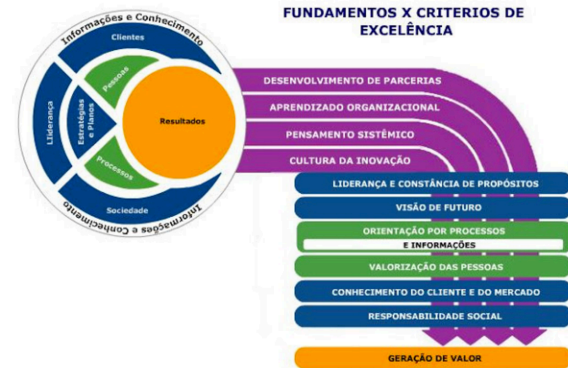
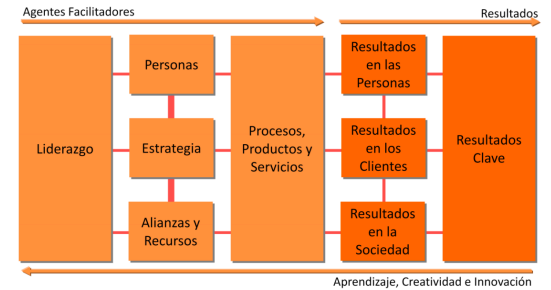
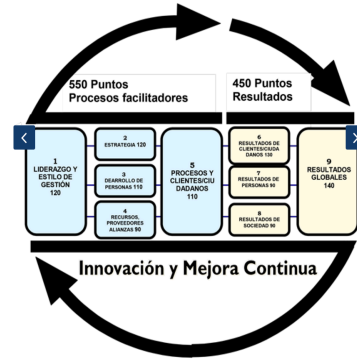
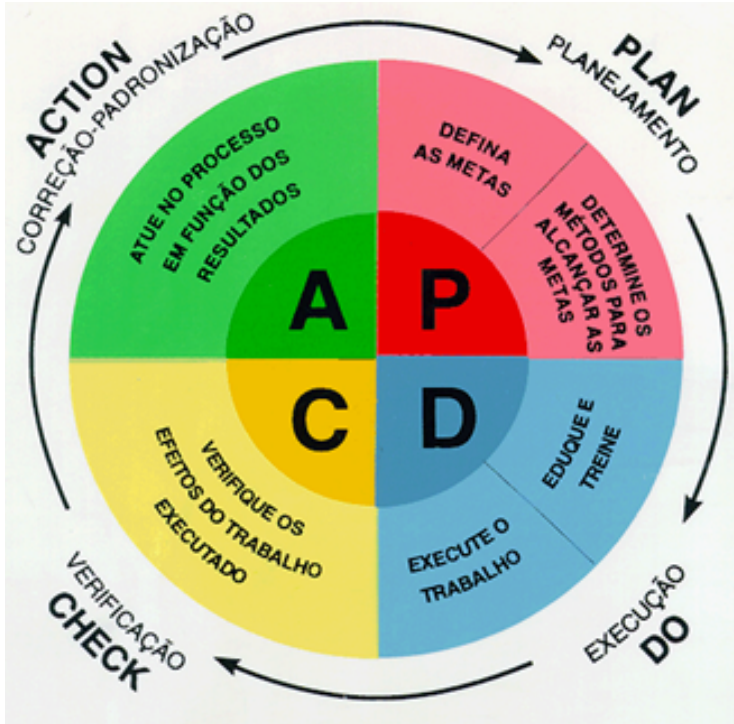
PROCESOS DE APOYO: ORIENTADOS AL SOPORTE



RELACIÓN ACADEMIA, INVESTIGACIÓN, VINCULACIÓN Y EMPRENDIMIENTOS UTPL



MODELO DE EXCELENCIA EN GESTIÓN UTPL



HERRAMIENTA BÁSICA DE GESTIÓN
CICLO DE DEMING

MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Gestión por Procesos

Gestión por Proyectos

Gestión de Requerimientos

MACROPOLÍTICAS UTPL

Resultados preliminares

- Asimilación de metas y métodos
- Recuperación del direccionamiento estratégico (visión)
- POA estructurado a partir de Proyectos con seguimiento estandarizado
- Mayor transparencia
- Cultura de calidad afinada a la misión y visión institucional



Artieres Estevão Romeiro, Ph.D.

aeromeiro@utpl.edu.ec

Director General de Proyección y Desarrollo Institucional

¡Gracias por su atención!