



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

Evaluación de la dimensión internacional en los procesos de acreditación y su incorporación en los procesos de dirección y planificación estratégica

Martí Casadesús
Director

Barcelona, 18 de mayo de 2017

- 1. Presentación AQU Catalunya**
- 2. Plan estratégico AQU Catalunya (2015-2018): Objetivos para la internacionalización del SUC**
- 3. Acreditación de titulaciones**
- 4. Dimensiones adicionales**
- 5. Sellos de calidad temáticos (Labels)**
 1. Proceso libre
 2. Proceso integrado
- 6. Acreditación de centro docente internacional para la cooperación y la movilidad académica**
- 7. Resultados y publicación**
- 8. Conclusiones**





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

1. Presentación AQU Catalunya

12 UNIVERSIDADES: 7 públicas + 5 privadas



Estudiantes	+/- 225,000
Graduados	+/- 22,000
Población	7 million
% estudiantes en universidades públicas	+/- 85%



CREACIÓN:

En 1996 la Generalitat de Catalunya y las universidades públicas catalanas crean el Consorcio Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya.

En 2003, la Ley de Universidades de Catalunya la transforma en la Agencia.

En 2017 se aprueba la Ley 15/2015 de la Agencia, definiéndola tal y como es en la actualidad.

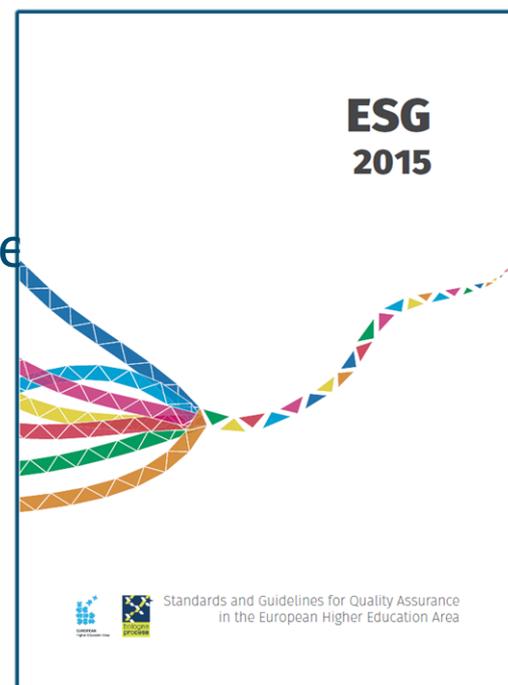
OBJETIVO:

La evaluación, la acreditación y la certificación de la calidad en el ámbito de las universidades y de los centros de enseñanza superior de Catalunya (enseñanzas, profesorado, centros y servicios).

*Es la primera
agencia de calidad
que se crea en España*

*AQU Catalunya actúa
como el principal
instrumento para la
promoción y la evaluación
de la calidad en el sistema
universitario catalán*

- Las instituciones de educación superior son el principal agente **responsable** de la calidad de los programas y de su aseguramiento.
- La transparencia y la utilización **de expertos externos totalmente independientes** son fundamentales en los procesos de garantía de la calidad.
- La garantía de la calidad enfocada en la **rendición de cuentas** es plenamente compatible con la garantía de calidad con finalidad de **mejora**.
- Las instituciones deben ser capaces de **demostrar** su calidad tanto a nivel nacional **como internacional**.



Reconocimiento internacional de las agencias de calidad

Para conseguir el reconocimiento internacional, las agencias europeas deben ser miembros de pleno derecho de la red europea de agencias (ENQA) y deben estar inscritas en el registro europeo de agencias de calidad (EQAR). Para ello, **las agencias deben superar cada 5 años una evaluación externa basada en los *Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad (ESG)*.**



Estar inscritos en EQAR permite que otros países puedan reconocer los resultados de las evaluaciones externas de las titulaciones e instituciones realizadas por las agencias, lo que facilita la movilidad y la cooperación académica.

Las agencias de calidad en Europa

En Europa operan unas 60 agencias, de las cuáles están reconocidas:

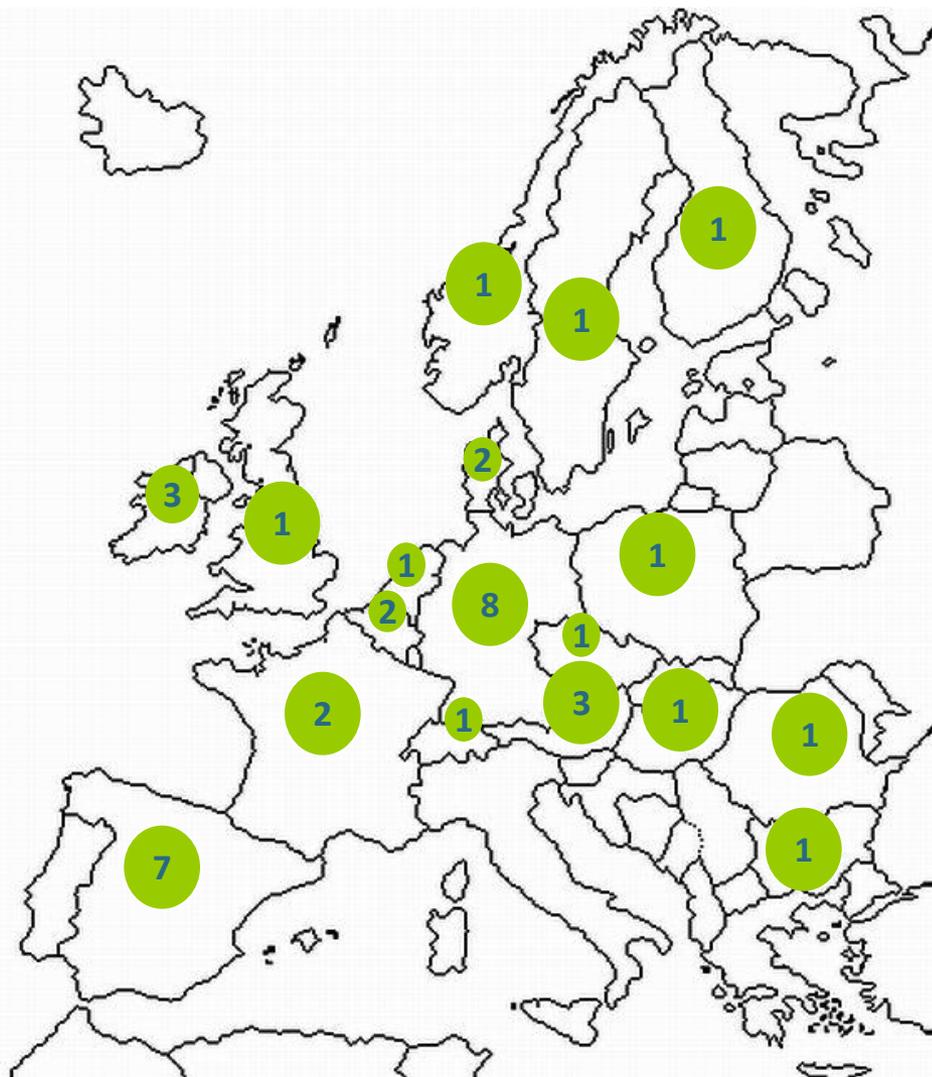


: 46

eqar : 42

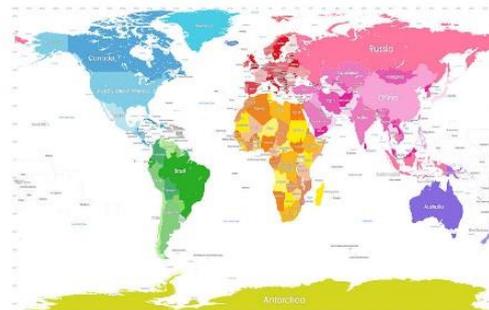
En España existen **11 agencias de calidad**, 7 de ellas reconocidas internacionalmente.

Agencias reconocidas internacionalmente



- Es miembro fundador y de pleno derecho de la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA).
- Ha sido una de las tres primeras agencias en ser incluida en el *European Quality Assurance Register for Higher Education* (EQAR). Actualmente, miembro del Board.
- Es miembro de la *International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education* (INQAAHE). Desde octubre de 2013 asume la secretaría de este organismo y entra a formar parte del Consejo de Dirección.
- Es miembro de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), actualmente a cargo de su secretariado.
- Es miembro del *European Consortium for Accreditation* (ECA).
- Ha sido la primera agencia de calidad europea en certificar el sistema de gestión interno de la calidad según la norma ISO 9001 e ISO 27001

- Es miembro de la *International Network for Quality Assurance in Higher Education*  INQAAHE, asociación internacional con más de 275 organizaciones que trabajan en el aseguramiento de la Calidad de la educación superior, la mayor parte de las cuales son agencias de calidad. AQU Catalunya asume la secretaría de este organismo y forma parte del Consejo de Dirección durante el período octubre 2013-junio 2018.
- INQAAHE está presente en los 5 continentes y participa en los diferentes foros de UNESCO relativos a educación superior. Se apuesta fuertemente en aspectos como guidelines, buenas prácticas y se realizan las correspondientes GGP alignments y reviews de sus miembros. Asimismo, publica artículos de investigación y organiza un encuentro anual (conferencia/foro bianual), donde se discuten temas actuales del aseguramiento de la calidad en la educación superior con ponentes de primer nivel. Por ello, AQU Catalunya está continuamente al día de las buenas prácticas en los diferentes países que conforman la red INQAAHE.



La calidad y la seguridad de la información son valores esenciales para garantizar la **credibilidad y la confianza** que las universidades, la Administración, otras agencias y la sociedad en general, han depositado en las actividades que lleva a cabo AQU Catalunya.



La certificación externa asegura de forma imparcial que los sistemas de gestión implantados cumplen con los estándares internacionales

ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 27001: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

2. Plan estratégico AQU Catalunya (2015-2018): Objetivos para la internacionalización del SUC

Calidad institucional

Somos un referente en la mejora de la calidad de las instituciones y titulaciones universitarias que contribuye a proyectar el sistema universitario a nivel internacional

Calidad del profesorado

Trabajamos para asegurar y mejorar la calidad del profesorado del sistema universitario catalán y damos apoyo a la mejora de las políticas de profesorado

Generación de transferencia de conocimiento

Lideramos y fortalecemos la generación y transferencia de conocimiento en colaboración con los grupos de interés teniendo en cuenta la perspectiva internacional, y la compartimos para que se utilice para la toma de decisiones

Internacionalización

Somos una agencia referente a nivel internacional en el ámbito del aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior e impulsamos una política de cooperación y alianzas que permita fortalecer la visibilidad internacional del sistema universitario catalán

Dirección estratégica

Generamos confianza en las universidades, la Administración y otros grupos de interés, desarrollando las actividades de forma conjunta, transparente, con independencia técnica, y contribuyendo a que la sociedad tenga un mayor conocimiento de la calidad del sistema universitario catalán

Organización interna

Somos una organización eficiente, flexible y abierta y orientada a la mejora y a los resultados, que cuenta con un equipo de personas competente, creativo y motivado



Visión

Somos una **agencia referente a nivel internacional** en el ámbito del aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior e impulsamos una **política de cooperación y alianzas** que permitan **reforzar la visibilidad internacional del sistema universitario catalán**.

Participar en la toma de decisiones en los organismos internacionales de aseguramiento de la calidad

- Incrementar la presencia de AQU Catalunya en los principales organismos y redes internacionales y en sus órganos de decisión
- Mantenerse activos en la participación e impulso de proyectos internacionales
- Asegurar el retorno del conocimiento adquirido en las actividades internacionales y la mejora de las competencias de su personal

Dar apoyo y potenciar la internacionalización del sistema universitario catalán

- Adaptar los procesos de evaluación, dando soporte a los objetivos de internacionalización del sistema universitario catalán para mejorar su impacto y difusión internacional
- Llevar a cabo evaluaciones internacionales



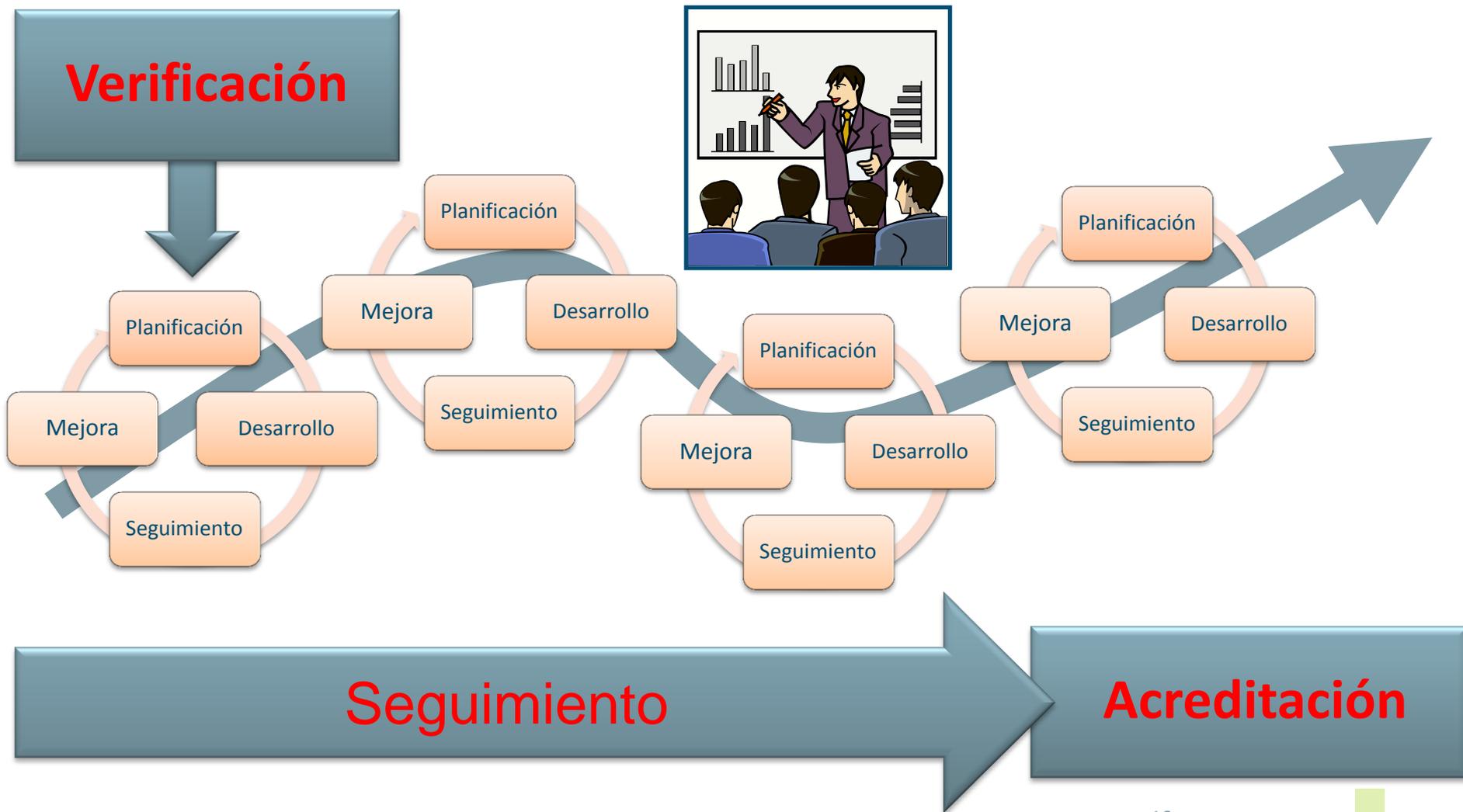


Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

3. Acreditación de titulaciones

Marco de Verificación-Seguimiento-Modificación-Acreditación (VSMA)



ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO
2. PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA
3. EFICACIA DEL SGIC
4. ADECUACIÓN DEL PROFESORADO AL PROGRAMA FORMATIVO
5. EFICACIA DE LOS SISTEMAS DE APOYO AL APRENDIZAJE
6. CALIDAD DE LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
7. DIMENSIONES ADICIONALES
 - Desarrollo e inserción laboral
 - Internacionalización
 - Interacción investigación-docencia



<https://www.youtube.com/watch?v=yzeOF5IqGuU>





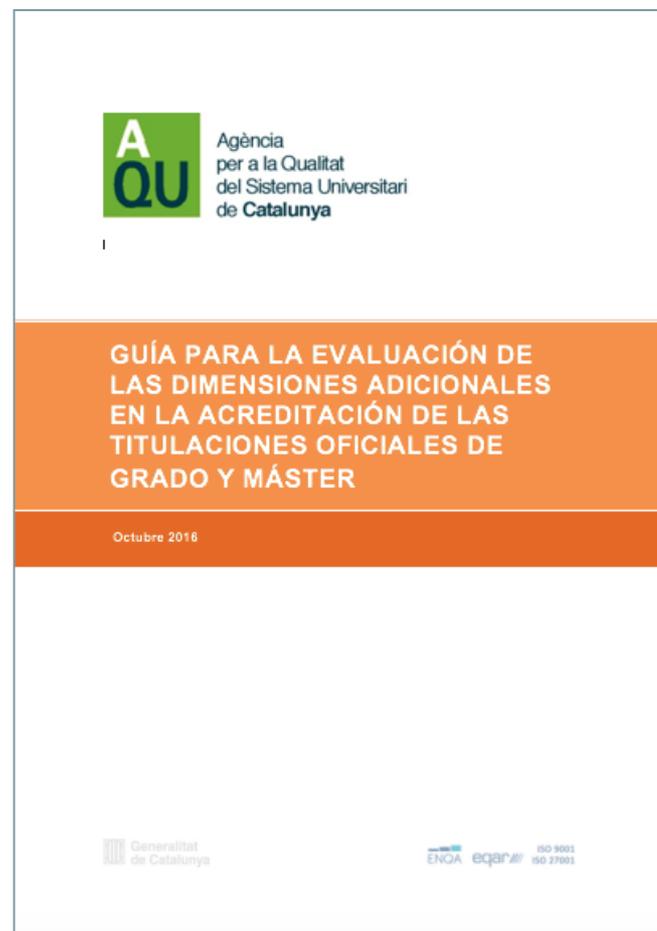
Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

4. Dimensiones adicionales



- ***DESARROLLO E INSERCIÓN LABORAL***
- ***INTERACCIÓN DOCENCIA – INVESTIGACIÓN***
- ***INTERNACIONALIZACIÓN***



- **Objetivo:**
 - Concretar el procedimiento de evaluación aprobado por AQU Catalunya y la financiación de la parte del coste que asume la universidad solicitante
- **Solicitud:**
 - Títulos con la acreditación renovada
 - Solicitud a través del web
- **Documentación:**
 - Asegurar el acceso a la documentación solicitada en la guía
 - AQU Catalunya puede solicitar información adicional
- **Convocatoria:**
 - Siempre abierta
- **Importe:**
 - 1000 €/título y dimensión
- **Período resolución:**
 - 6 meses desde la solicitud
- **Órganos competentes:**
 - Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP)
 - Comisión de Apelaciones
- **Publicidad**
 - EUC informes



Como mínimo formado por las siguientes personas:

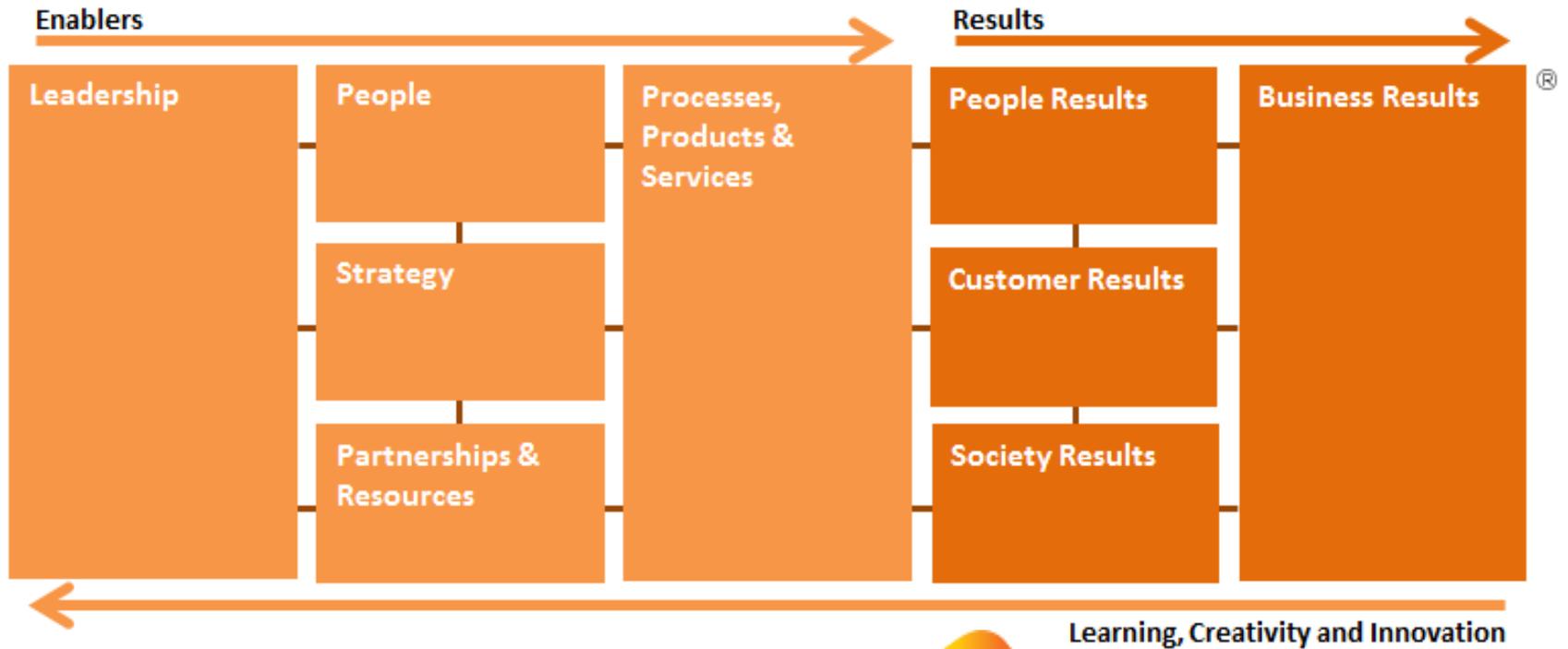
- 2 expertos en la dimensión adicional, según la dimensión:
 - **Desarrollo e inserción profesional:** Académicos con prestigio reconocido (sexenios) y expertos en el marco laboral y/o orientación laboral/ bolsas de trabajo. Valorable la gestión de prácticas externas, la participación en proyectos de colaboración con los ocupadores (formación dual, doctorado industrial...) y haber ocupado algún cargo de gestión.
 - **Interacción investigación – docencia:** Académicos con prestigio reconocido tanto en investigación (sexenios) como en docencia (quinquenios, premios, distinciones, proyectos de innovación docente...).
 - **Internacionalización:** Académicos con experiencia en procesos fuera del ámbito estatal, preferiblemente en procesos de evaluación de la internacionalización, de proyectos internacionales competitivos o de movilidad. Se valorará la experiencia/gestión/cargos en servicios de relaciones internacionales.

Como mínimo, uno de las dos debe ser académico (en general, la presidencia)

- Experto metodológico
 - Técnico de AQU Catalunya o UTC externa al sistema universitario catalán
- Estudiante



El modelo EFQM



© EFQM 2012



Estándares:

3. El programa formativo tiene una clara vocación internacional, su orientación favorece la internacionalización de los estudiantes, promueve las actividades internacionales del profesorado y se enmarca en un entorno que le da soporte para asegurar buenos resultados.

3.1. El programa formativo está diseñado para facilitar la adquisición de conocimientos y competencias que favorezcan el desarrollo académico y profesional en entornos internacionales. Los contenidos del programa, la selección de los estudiantes y el soporte que recibe de la institución están alineados para obtener la internacionalización del programa.

3.2. La institución asegura que el perfil del profesorado del programa formativo tiene experiencia académica internacional y participa en redes, de forma que puede contribuir de forma efectiva a la obtención de los objetivos de internacionalización establecidos.

3.3. La internacionalización de título se gestiona desde un proceso de mejora continua que asegura resultados satisfactorios utilizando las últimas tecnologías disponibles.

Estándares:

El programa formativo tiene una clara vocación internacional, su orientación favorece la internacionalización de los estudiantes, promueve las actividades internacionales del profesorado y se enmarca en un entorno que le da soporte para asegurar buenos resultados.

- **PROGRAMA FORMATIVO PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN**
 - *Orientación / Enfoque del programa*
 - *Estudiantes*
 - *Apoyo institucional*

- **INTERNACIONALIZACIÓN DEL PROFESORADO**
 - *Perfil del profesorado*
 - *Integración del equipo docente en redes internacionales*

- **RESULTADOS DE LA INTERNACIONALIZACIÓN**
 - *Estudiantes*
 - *Titulados*
 - *Sostenibilidad y mejora del programa*



■ RESULTADO FINAL

- “Se alcanza con calidad”
- “Se alcanza”
- “No se alcanza”

■ INFORME FINAL

- Descripción del contexto
- Descripción del procedimiento
- Resultados de la evaluación de cada estándar
- Resultado final de la evaluación
- Buenas prácticas detectadas
- Propuestas de mejora



■ Comités constituidos:

- Desarrollo e inserción laboral 1 (2015) y 1(2016)
- Interacción docencia – investigación 3 (2015) y 5 (2016)
- Internacionalización: 2 (2015) y 2 (2016)

■ Títulos evaluados:

- Desarrollo e inserción laboral con calidad” 1 “No alcanza”, 5 “Se alcanza” y 2 “Alcanza
- Interacción docencia – investigación con calidad” 1 “No alcanza”, 3 “Se alcanza” y 10 “Alcanza
- Internacionalización: 17 “Se alcanza” y 3 “Alcanza con calidad”



Universitats

- Marc VSMA
- Convocatòries
- Metodologia i documents de referència
- Verificació
- Seguiment
- Modificació
- Acreditació
- Acreditació dimensions addicionals
- Certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat
- Segells i certificats de qualitat
- Ensenyaments artístics superiors
- Avaluació de la recerca dels departaments
- Labels
- EUC, Estudis Universitaris de Catalunya
- EUC Informes
- WINDDAT, indicadors de seguiment
- Centres
- Avaluacions abans de l'EEES

Acreditació dimensions addicionals

Amb l'objectiu d'anar més enllà i destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes, AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el **procés d'acreditació**, tres dimensions addicionals:

Desenvolupament i inserció professionals	
<p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>	<p>Aquest segell distingeix les titulacions amb resultats que mostren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Disseny de la titulació que afavoreix la inserció laboral tenint en compte la realitat professional del seu àmbit ■ Excel·lents serveis d'orientació i d'intermediació laboral ■ Elevada inserció laboral dels graduats
Interacció entre recerca i docència	
<p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>	<p>Aquest segell distingeix les titulacions amb resultats que mostren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Disseny de la titulació orientat a la recerca ■ Potencialitat, intensitat i qualitat de l'activitat investigadora del professorat
Internacionalització	
<p>AQU Catalunya està inscrita a EQAR</p>	<p>Aquest segell distingeix les titulacions amb resultats que mostren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Disseny de la titulació que facilita l'adquisició de competències que afavoreixen el desenvolupament acadèmic i professional en entorns internacionals ■ Professorat amb experiència acadèmica internacional i participació activa en xarxes ■ Mobilitat d'estudiants i professorat



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

5. Sellos de calidad temáticos (Labels): Proceso libre e integrado

LABELS

- Son certificados otorgados por un organismo “autorizado” a una institución de educación superior, de acuerdo con unos principios establecidos (los más habituales fijan unos objetivos de formación y elementos que fomentan su consecución por parte de los estudiantes).
- Pueden hacer referencia a un programa, servicio, centro o universidad.

ORGANISMOS CERTIFICADORES

- Agencias reconocidas (a nivel nacional y por redes de carácter internacional) de acuerdo a requisitos internacionales.
 - Ejemplo: CeQuInt (Consortio 13 agencias europeas)
 - Agencias vinculadas a asociaciones profesionales (nacionales o agrupadas en redes internacionales)
 - Ejemplo: ABET (Estados Unidos); CTI (Francia); ASIIN (Alemania)
- Asociaciones de universidades (agrupadas en redes) que impulsan labels
 - Ejemplo: EQUIS (Internacional)



El Consejo de Dirección de AQU Catalunya acordó:

- No impulsarlos específicamente. De esta forma, **AQU no se acreditará como agencia certificadora de labels específicos**, pero sí establecerá los convenios necesarios para dar este servicio conjuntamente con otras agencias reconocidas por ENQA que ofrezcan los sellos temáticos.
- **Apoyar a aquellas universidades del sistema universitario de Catalunya que opten por obtener un label**, integrándolo al máximo en el marco de acreditación de AQU Catalunya si cumplen determinadas características. En consecuencia, AQU Catalunya **no asumirá los costes adicionales** de la obtención de un label, más allá de la coordinación del proceso integrado.
- Considerar parte de la visita externa y los logros asociados a los labels obtenidos, **siempre que sigan criterios equivalentes a los que figuran en el marco de acreditación de titulaciones de AQU Catalunya**.

PROCESO LIBRE

Identificación de *labels* que obtengan las universidades por su cuenta y que podrían ser reconocidos por AQU Catalunya, atendiendo a la solvencia del órgano evaluador, a los criterios de calidad utilizados y a una adecuada información entre universidad y agencia.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas de AQU Catalunya (antigua CAQ), de acuerdo con sus competencias, es la responsable de gestionar este proceso. Para ello ha elaborado y aprobado el documento:

Criterios para el tratamiento de los labels obtenidos directamente por las universidades

En el documento se definen cuáles son los criterios y procedimiento para reconocer los labels obtenidos en el proceso de acreditación de las titulaciones. El objetivo es la **consideración** de aquellas partes del proceso que sigan las mismas directrices que las establecidas por AQU Catalunya.

PROCESO INTEGRADO

Los procesos de obtención de los *labels* se integran en el proceso de acreditación regular llevado a cabo por AQU Catalunya. Este esquema se realizará a través de convenios con agencias internacionales que otorguen certificados de *label* y, en consecuencia, se deberán desarrollar preferentemente en inglés.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas de la Calidad (CAIP) de AQU Catalunya elaboró y aprobó el documento:

Guía para la obtención de un label para grados y másters, integrado en el proceso de acreditación de AQU Catalunya

En el documento se define el procedimiento y la temporalización que permitan obtener el label al mismo tiempo que la acreditación de la titulación.

En este caso, los costes **adicionales asociados a la obtención del label irán a cargo de la universidad solicitante.**



- Los labels coordinados por AQU Catalunya se despliegan mediante convenios que se han firmado con agencias internacionales. Actualmente dos, en concreto:
 - ANECA
 - ASIIN (*Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering Informatics, the Natural Sciences and Mathematic*)

- Actualmente se incluyen los sellos:

EUR-ACE



EURO-INF

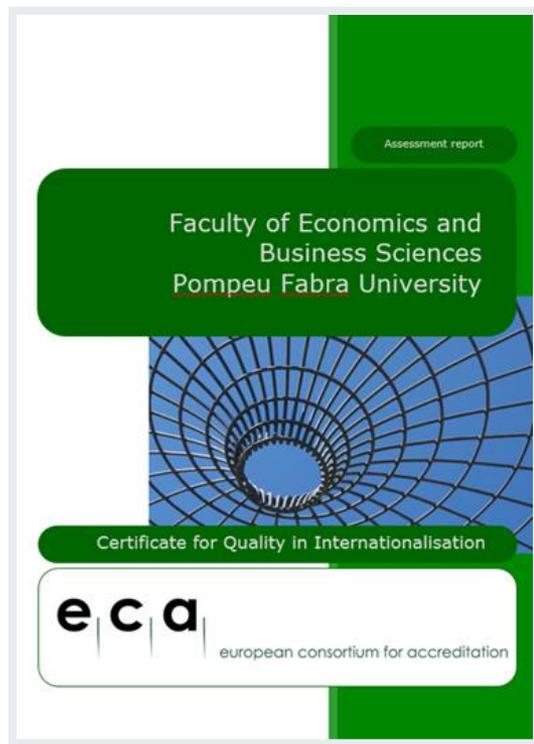


Posteriormente se podrían contemplar, entre otros: **Eurobachelor; Euromaster; Eurodoctorate**

- Estas evaluaciones tienen el inglés como lengua vehicular.

LABEL – ECA *Certificate for Quality in Internationalisation*

Es un certificado que concede l'*European Consortium for Accreditation* (ECA) que confirma que un programa o una institución **ha incorporado con éxito una dimensión internacional e intercultural al propósito, función y desarrollo de su educación.**





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

6. Acreditación de centro docente internacional para la Cooperación y la Movilidad Académica

OBJETIVO:

La experiencia conseguida hasta el momento nos lleva a formular una estrategia nueva en el ámbito internacional en el entorno del eje de movilidad y la cooperación académica a nivel internacional.

Ésta consiste en ofrecer la posibilidad de una acreditación AQU Catalunya para aquellos centros docentes internacionales de los que se contraste una calidad mínima y, al mismo tiempo, tengan interés en colaborar y/o intercambiar estudiantes con el sistema universitario catalán (SUC), y aseguren su capacidad.

Se define como **“Acreditación de calidad AQU Catalunya de centros docentes internacionales para la cooperación y la movilidad académica”**.

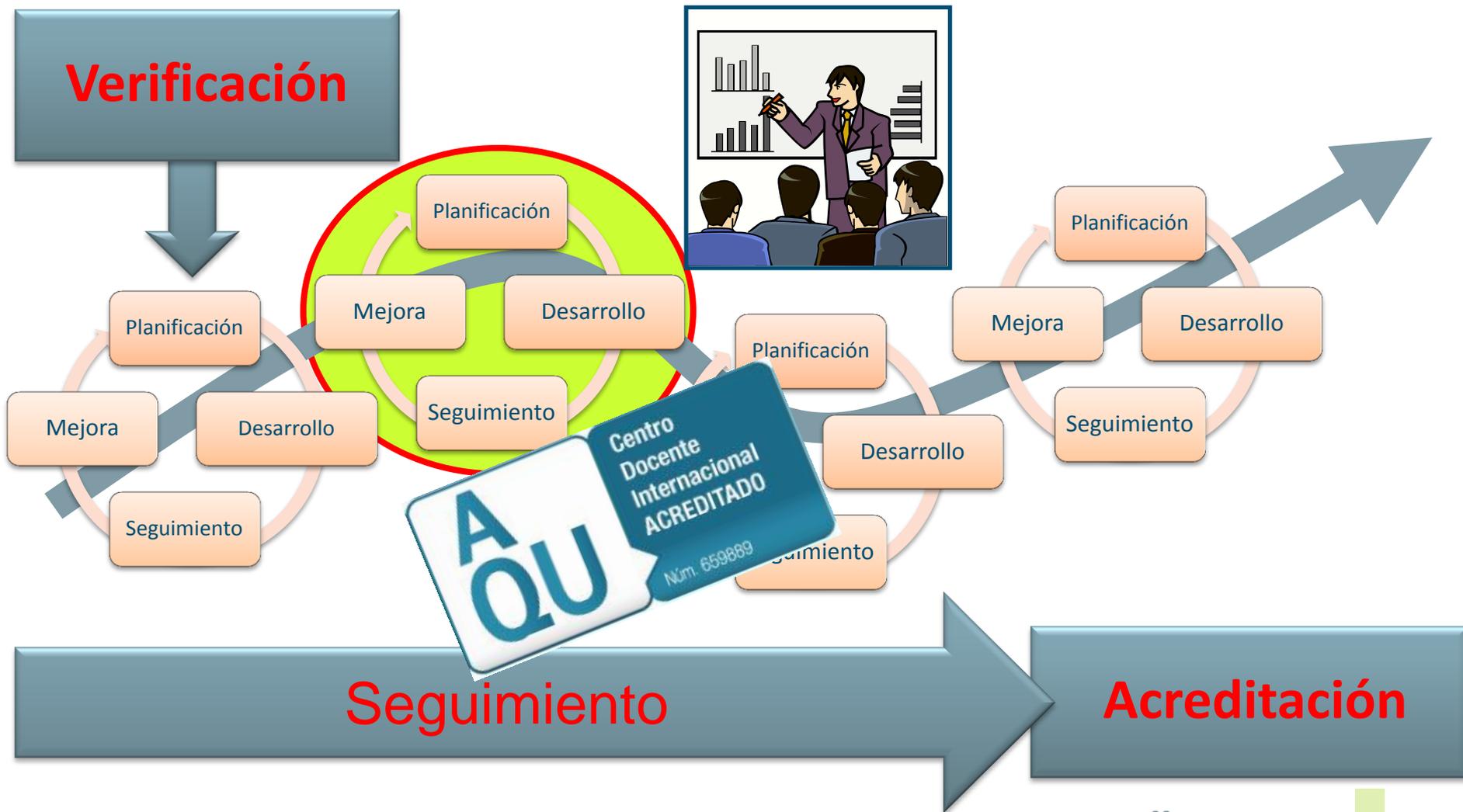




AQU Catalunya acreditará aquellos centros que han mostrado rigor académico, de acuerdo con las características de su entorno y que, desde una perspectiva internacional, son confiables para la cooperación y la movilidad académica internacional, en especial con las universidades del SUC.

Guía para la acreditación de calidad de centros docentes internacionales para la cooperación y la movilidad académica

Marco de Verificación-Seguimiento-Modificación-Acreditación (VSMA)



ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 1.- Calidad de las titulaciones y de los programas de formación
- 2.- Profesorado
- 3.- Recursos para el aprendizaje
- 4.- Evaluación del aprendizaje
- 5.- Sistemas de información y publicidad
- 6.- Relaciones de la institución con el entorno y la sociedad
- 7.- Investigación
- 8.- Gobierno del centro
- 9.- Establecimiento de objetivos claros sobre la cooperación y movilidad internacional
- 10.- Existencia de mecanismos de gestión y garantía de la calidad adecuados a los objetivos de cooperación y movilidad
- 11.- Sistemática para el análisis de los resultados de cooperación y movilidad académica

Beneficios

- Se establecerá una **red de centros**, universidades y agencias internacionales vinculados a AQU Catalunya.
- Se incrementará el **reconocimiento internacional** de la metodología de AQU Catalunya.
- Se incrementarán las **posibilidades de cooperación y movilidad para estudiantes y profesores**, de ambas partes.
- Se crearán **oportunidades para la participación de profesores y técnicos de las universidades** en procesos de evaluación internacional.
- Los centros acreditados recibirán un reconocimiento que se vincula directamente con la necesaria **internacionalización de la educación superior**.
- El centro acreditado debería **facilitar acuerdos de colaboración con las universidades del SUC**, las cuales tendrán acceso a los centros acreditados por AQU Catalunya.





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

7. Resultados y publicación

¿Qué es el EUC?

Es una web sobre la calidad de las titulaciones universitarias oficiales de Catalunya, que mejora la **transparencia de la calidad del sistema universitario catalán**.

Pone a disposición de los futuros estudiantes universitarios, sus familias y la sociedad en general **los resultados de las evaluaciones externas que AQU Catalunya realiza**. En estas se evalúan:

- ✓ El plan de estudios
- ✓ La información pública de la titulación
- ✓ El sistema de garantía interna de la calidad
- ✓ El profesorado
- ✓ Los servicios y recursos de apoyo al aprendizaje
- ✓ Los resultados

La información estará disponible en tres idiomas para apoyar la **internacionalización de las titulaciones universitarias catalanas**.

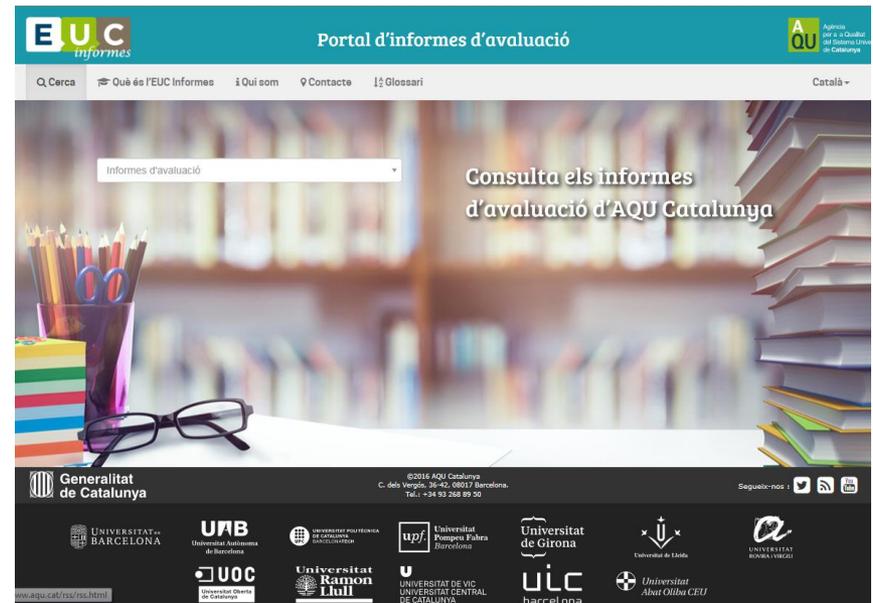


Un buscador de las titulaciones universitarias vigentes



<http://estudis.aqu.cat>

EUC se alimenta de la base de datos del Registro Oficial de Titulaciones, UNEIX y Centros Universitarios de la Generalitat de Catalunya (ROC)



<http://estudis.aqu.cat/informes>

DADES DE LA TITULACIÓ

- CREDITOS
- Crèdits Suficients
- MODALITATS
- Modalitats a distància
- EXAMENIS D'INICIACIÓ
- Cursat
- REGIM
- Temps complet i temps parcial

ACCÉS

DESENVOLUPAMENT

RESULTATS: SATISFACCIÓ I INSERCIÓ LABORAL

1. Descripción de la titulación

2. Resultados evaluaciones AQU

3. Indicadores de funcionamiento del título

Listat acreditacions

Codi	Data	Data Sol·licitud	Estudi	Universitat	Tipus Estudi	Codi Ruct	Valoracio	Segell	Descarrega
AQU25015722015	18/01/17	18/01/15	Administració i direcció d'empreses	Universitat Autònoma de Barcelona	Grau	2501572	S'assoleix amb qualitat		557x250px ca es en 669x300px ca es en 1115x500px ca es en
AQU25015712015	18/01/17	18/01/15	Arts i disseny	Universitat Autònoma de Barcelona	Grau	2501571	S'assoleix		500x250px ca es en 600x300px ca es en 1000x500px ca es en
AQU25019252016	18/01/17	18/01/16	Ciència i tecnologia dels aliments	Universitat Autònoma de Barcelona	Grau	2501925	S'assoleix		500x250px ca es en 600x300px ca es en 1000x500px ca es en
AQU25019152015	18/01/17	18/01/15	Ciències ambientals	Universitat Autònoma de Barcelona	Grau	2501915	S'assoleix		500x250px ca es en 600x300px ca es en 1000x500px ca es en



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

8. Conclusiones

Fortalezas

- Herramienta de mejora focalizada
- Consistencia en las evaluaciones
- Comités reconocidos
- Más consistencia en la dimensión adicional de “empleabilidad” que en el resto

Debilidades

- Carga de trabajo adicional, implicando nula sincronización de las visitas
- Relación coste / impacto
- La voluntariedad no permitirá asegurar todos los títulos del sistema
- Solicitud de información adicional al proceso de acreditación

Propuestas de mejora

- Mejor alineamiento de las visitas
- Aseguramiento del éxito antes de la solicitud
- Mejora de la difusión a través del EUC



Próximos retos para la internacionalización

- **Mejoras en la guía de evaluación** para la obtención de la dimensión adicional “internacionalización”, y **aumento de su impacto**.
- **Aumento de los paneles de evaluación internacionales**, en la línea del proyecto piloto realizado para la evaluación de departamentos universitarios.
- **Liderazgo de proyectos europeos** que permitan mejorar la calidad del SUC (inserción laboral, etc.).
- **Implantación de la certificación de sistemas de gestión de la calidad en centros docentes (SGIC)**.
- **Diseño de una estrategia para la internacionalización de la agencia**.
- **Colaboración en el máster de Mejora de la Calidad Universitaria (UOC)**.



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Gracias por su atención

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.