



Consejo Nacional de Acreditación
en Informática y Computación, A.C.

**4ª Jornada Internacional sobre Innovación
académica: Reflexiones sobre el proceso
estudiantil en las IES**

TELESCOPI

Organizada por: Universidad del Valle de Toluca



Consejo Nacional de Acreditación
en Informática y Computación, A.C.

**Evaluación para la Acreditación de la Calidad Educativa y
Pertinencia de la Oferta Formativa de Programas Educativos
del Nivel Superior**

Dra. Alma Rosa García Gaona

direccion_general@conaic.net

conaic.dir.gral@gmail.com

Agenda

- ❖ Introducción
- ❖ Coincidencias de Modelos de evaluación de la educación superior
- ❖ La globalización frente a la internacionalización de la educación superior y su evaluación
- ❖ Pertinencia de la oferta formativa y su calidad
- ❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México
- ❖ Comentarios finales



Introducción

❖ Introducción

En 1998, la Conferencia Mundial sobre Educación Superior celebrada por la UNESCO en París emite una Declaración Mundial acerca de lo que se entenderá por calidad de la enseñanza superior:

“... es un concepto **pluridimensional** que debería comprender todas sus funciones y actividades:

- enseñanza y programas académicos,
- Investigación
- Becas,
- Personal Académico
- Estudiantes,
- Edificios e Instalaciones,
- Equipamiento y
- Servicios a la comunidad y al mundo universitario.
- Una **autoevaluación interna** y un **examen externo** realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para garantizar la calidad”

❖ Introducción

- Actualmente en todo el mundo se ha acrecentado, la necesidad de asegurar la calidad de la educación y particularmente del nivel superior, ya que se reconoce que la **evaluación** y la **acreditación** son mecanismos que ayudan a promover el mejoramiento de las instituciones:
 - Para que cuenten con información
 - Mantengan un estrecho seguimiento en cuanto al logro de los fines y objetivos propuestos por las IES y los PE
 - El grado de pertinencia y trascendencia de los PE para garantizar que efectivamente responden a lo que **ofrecen** y a lo que la sociedad **espera de ellos**.

❖ Introducción

Evaluar la calidad de la educación, es una prioridad debido entre otras situaciones a:

- Proliferación de IES y PE
- Modalidades educativas diversas (presencial, semi-presencial, a distancia, virtual)
- Es necesario asegurar que los programas educativos (PE) sean **pertinentes**, para satisfacer las necesidades sociales y económicas de los países.
- La globalización ha traspasado las fronteras y la competencia crece

❖ **Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación**

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

- UNESCO fundada en 1945 para desarrollar *“la solidaridad mundial e intelectual de la humanidad, con el fin de construir una paz duradera”*
- *“La UNESCO tiene la firme convicción de que en tiempos de inmensos cambios sociales, debemos **invertir en recursos renovables: la educación, la diversidad cultural, la investigación científica** y el inagotable ingenio humano, harán realidad el desarrollo, esencial para un futuro justo y sostenible”.*
- La UNESCO siempre ha abogado por el **aprendizaje de calidad** a lo largo de toda la vida

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

- Analizando las publicaciones en materia de evaluación de la ES, se observan esfuerzos realizados en distintos niveles:
 - Local
 - Regional
 - Mundial
- Buscando el reconocimiento no solo nacional sino internacional

❖ **Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación**

Sin duda el reconocimiento internacional de la calidad de la ES en los PE que ofertan las distintas IES:

- Favorecerá la movilidad académica
- Fortalecerá el anhelo de todo país de contar con una educación de calidad que les permita su propio desarrollo económico, político y social.

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

- Se requieren estrategias a nivel regional e internacional que permitan atender los desafíos que plantea la globalización en el campo de la ES:
 - Apertura de los países en materia de acuerdos
 - Al interior de los propios países

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

Los países se han organizado para implementar sus propios modelos de evaluación, mediante:

- Comisiones
- Comités
- Consejos
- Agencias
- Sistemas nacionales de evaluación y acreditación

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

Todos ellos pueden ser:

- Privados
- Gobierno

Definiendo la reglamentación y leyes que permitan su operación

Evaluaciones pueden ser:

- Obligatorias
- Condicionantes
- Voluntarios

De diferentes niveles:

- Institucional
- Especializado

Temporal

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

Procesos de acreditación-fases coincidentes:

- Autoevaluación
- Evaluación externa por parte de pares académicos
- Dictamen
- Mejora Continua

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

Beneficios de la acreditación:

- La asignación de fondos extraordinarios asociados a los procesos de evaluación y acreditación.
- El reconocimiento de la sociedad.
- Acceso a fondos públicos destinados al fortalecimiento de los indicadores de eficiencia y equidad.
- Rendición de cuentas a la sociedad
- La acreditación fomenta la calidad a través de las recomendaciones que formulan las OA

❖ Coincidencias de Modelos de Evaluación y Acreditación

Beneficios de la acreditación (experiencia de CONAIC):

- Organiza y planea su quehacer académico y las actividades secundarias que lo soportan
- Logra implementar mejoras a la infraestructura antes y después de la acreditación
- Mantiene su plan de estudios actualizado
- Mejora paulatinamente la planta académica
- Mejora la infraestructura y equipamiento teniendo acceso a programas de apoyo institucionales
- Adquiere la cultura de la calidad y generación de evidencias
- Mantiene el reconocimiento público de PE e ÍES con prestigio académico
- El PE incrementa sus actividades y estrategias de investigación
- Algunos PE buscan y logran acreditaciones de organismos internacionales

**❖ La globalización frente a la
internacionalización de la ES
y su evaluación**

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Globalización

*“Considera diferentes hechos, procesos y tendencias que, interrelacionados entre sí, traspasan las fronteras de los Estados nacionales e impactan la economía, la política, la cultura, la **educación**, la ciencia, el mundo laboral, las comunicaciones, las visiones del mundo y hasta nuestras maneras de ser, pensar, sentir e imaginar en la vida cotidiana” (Narváez, 2005).*

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Internacionalización de la ES

Es el proceso de integrar una dimensión internacional, intercultural y global en los objetivos, funciones y suministro de la educación superior

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Internacionalización de la ES

Se deben considerar aspectos de:

- Los currículum formativos
- Circulación de investigadores y profesionales
- Investigación internacional
- Titulaciones conjuntas o múltiples con socios extranjeros,
- Desarrollo de campus transnacionales
- ***Creación de sistemas internacionales de aseguramiento de la calidad, acreditación y verificación,***
- Competencia por los mejores alumnos
- Clasificaciones internacionales (ranking) de universidades
- Intercambio de experiencias y buenas prácticas
- Empleabilidad y emprendimiento

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Internacionalización de la ES

- Debe ser un proceso transversal y no excluyente de su dimensión territorial regional y nacional
- Se deben ver a los ámbitos territoriales regional, nacional e internacional como complementarios
- La apertura internacional debe ser compatible con el impacto en el entorno territorial más cercano, para poder participar en las redes globales de generación y aplicación del conocimiento

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Internacionalización de la ES

- Quizá el significado más apropiado es la capacidad de respuesta que tienen los países y las instituciones en responder a los retos y fenómenos de la globalización

❖ La globalización frente a la internacionalización de la ES y su evaluación

Existe una preocupación de:

- Las organizaciones como la UNESCO
- Los países de todo el mundo y
- Las propias IES

por asegurar la calidad de la ES a partir de sus propios PE, quizá en diversos niveles de prioridad, pero está presente esta inquietud y están siguiendo estrategias y acciones para alcanzarla y estar acordes con la realidad actual en el marco de la globalización.

❖ **Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad**

❖ Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad

En Latinoamérica, la ES se considera como:

- ✓ un bien público social
- ✓ un derecho humano y universal y
- ✓ un deber del Estado

Ésta es la convicción y la base para el papel estratégico que debe jugar en los procesos de desarrollo sustentable de los países de la región (Conferencia Regional CRES, 2008)

❖ **Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad**

La pertinencia de la educación u oferta educativa está asociada al lugar que ocupa la formación en la sociedad acorde con una serie de factores de gran relevancia para toda la sociedad en general

❖ Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad

Factores:

- La Constitución, leyes y normativas legales existentes de los países.
- La coherencia, conveniencia y necesidades respecto al conjunto de normas de tipo social de cada país
- Las condiciones económicas, políticas y sostenibles de la nación que sea.
- Tener en cuenta que en estos momentos se vive en un mundo globalizado, con necesidades específicas, relacionados con temas como TIC o la propia cultura.
- Acorde a la necesidad que existe de vivir en un lugar donde primen valores como: la **paz**, la **tolerancia** o incluso lo que es la **democracia**.

❖ Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad

- La pertinencia de la oferta educativa, es un concepto que se refiere directamente a la Calidad Educativa.
- La pertinencia se refiere a que si lo que se está enseñando produce las competencias necesarias para garantizar el crecimiento del País
 - Entonces la educación es el único medio para superar la pobreza
 - Por ello la calidad de la educación es un derecho fundamental
 - Además de ser **eficaz** y **eficiente**, debe respetar los derechos de todas las personas.

❖ Pertinencia de la Oferta Formativa y su Calidad

- La oferta formativa en las IES, debe ser definida a partir de su pertinencia social, concepto que según la UNESCO (1995) es una cualidad principal de la relación o vínculo entre Universidad - Sociedad y en la Educación Superior, viene a ser la adecuación a los problemas que le vinculan, es decir:
 - ✓ Las necesidades de la sociedad en las que están insertas
 - ✓ Adecuada interpretación de los problemas que la definen como tal.
 - ✓ Clara visión de lo que debe ser su accionar futuro
 - ✓ De lo que este nivel de enseñanza debe aportar al contexto social y cultural en el cual se inscribe



❖ **Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México**

❖ **Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México**

En México, el universo de las IES es de

- 890 IES (este número se conforma por 430 universidades e institutos y 460 Escuelas Normales)
- Información oficial que se obtienen en septiembre de 2012, proporcionada por cada subsistema

❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México

Acreditaciones en México por organismos reconocidos por COPAES, al 2013

Descripción	No.
Total de programas acreditados*	2,920
Total de programas (Educación Superior)	20,506
Porcentaje del total	14.2%
Total alumnos en programas acreditados*	1,255,467
Total de alumnos (Educación Superior)	3,071,643
Porcentaje de alumnos cursando programas acreditados.	40.9%

***Fuentes:** **Copaes 2014** (Incluye programas vigentes y con prórroga para la reacreditación) y **SEP / SES / DGESU** /Dirección de Planeación y Evaluación/Subdirección de Sistematización y Análisis de Indicadores. 09 de Enero de 2013

❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México

El Programa Sectorial de Educación (PSE) del actual gobierno federal mexicano, establece que la meta de cobertura en programas de calidad en el país para final de la administración en 2018, deberá ser del 72%.

- 2014: 1,255,467 Matrícula cursando PE de calidad de un total de 3,071,643
- 2018: se estima un totalde 3,138,905 estudiantes cursando un PE de calidad, de 4,359,591 estudiantes que se estima cursarán un PE de ES.

❖ **Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México**

Conaic cuenta con criterios para acreditar PE en modalidad no presencial o semi-presencial, involucrando criterios sobre:

- Plataforma tecnológica y de aprendizaje
- Material y Recursos Didácticos
- Actores del aprendizaje

❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México

- Nosotros como CONAIC y el mismo COPAES considera que es muy importante rescatar las **buenas prácticas de los procesos** de evaluación con fines de acreditación que los organismos acreditadores llevan a cabo, con el propósito de **mejorarlos** y ser más **pertinentes**, acordes a las necesidades sociales y económicas de los países, para asegurar la calidad de los programas educativos que evalúa y a los que otorga una constancia de acreditación de calidad.

❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México

- COPAES tiene entre sus objetivos evaluar no solo el **proceso** que siguen los OA para llegar a otorgar un dictamen a los programas educativos, sino también los **resultados**, de hecho el actual marco de referencia 2015 que recién acaba de aprobarse por COPAES y que actualiza al vigente de 2013, incorpora entre otros aspectos a evaluar, los resultados, es decir no solo el proceso.

❖ Acreditación de Programas Educativos del Nivel Superior en México

Algunos de los nuevos indicadores que incorpora el Marco de Referencia de COPAES son:

- El asegurar el aprendizaje del idioma inglés.
- Tendencia comprobada de disminución de los índices de reprobación y deserción.
- Mejora de la eficiencia terminal por cohorte generacional.
- En lo que respecta al criterio de fundamentación se evaluará si la IES cuenta con estudios que permitan apreciar la pertinencia del plan de estudios en función de las demandas de la sociedad y del mercado laboral, así como el avance científico.
- Certificación de competencias bajo normas nacionales e internacionales.
- Establecer una medición del impacto del programa de tutorías, así como de las asesorías para la disminución de los índices de reprobación.
- Se fortalece la exigencia de la vinculación con el sector productivo y social.

❖ **Comentarios Finales**

❖ Comentarios Finales

- Una educación de baja calidad es inconveniente y se considera un “fraude”
- Una ES de baja calidad es inaceptable, ya que en ella se forma el futuro de los países
- Las áreas de las TIC se han convertido en un eje transversal de todas las profesiones y es nuestra responsabilidad, asegurar la calidad de lo que profesionistas de estas áreas saben hacer

❖ Comentarios Finales

- En la medida de que las agencias acreditadoras realicen alianzas para evaluar PE de áreas comunes en los distintos países, estaremos dando pasos firmes en relación a la mejora de la calidad de los mismos, saliendo beneficiados:
 - los estudiantes y egresados de dichos PE,
 - la sociedad y
 - el paíspues estará más cercano de detonar el desarrollo de esos países y la tan anhelada paz mundial.
- Siendo a su vez reconocidos los estudios en cualquiera de aquellos países que han logrado hacer estas alianzas.
- La pertinencia social y económica de la oferta formativa de las IES, es un mecanismo que ayudará a asegurar la calidad de los programas educativos que estas ofrecen

❖ Comentarios Finales

- La pertinencia social y económica de la oferta formativa de las IES, es un mecanismo que ayudará a asegurar la calidad de los programas educativos que estas ofrecen
- En la medida de que las agencias acreditadoras realicen alianzas para evaluar PE de áreas comunes en los distintos países, estaremos dando pasos firmes en relación a la mejora de la calidad de los mismos, saliendo beneficiados:
 - los estudiantes y egresados de dichos PE,
 - la sociedad y
 - el paíspues estará más cercano de detonar el desarrollo de esos países y la tan anhelada paz mundial.
- Siendo a su vez reconocidos los estudios en cualquiera de aquellos países que han logrado hacer estas alianzas.

❖ Comentarios Finales

COPAES quien reconoce a 28 organismos que evalúan y acreditan los programas educativos de las distintas áreas de especialidad en las que se ofrecen licenciaturas en México, se ha preocupado por:

- Establecer alianzas y
- Mejorar el **Marco de Referencia** que viene a ser el eje en el que se coincide con todos los organismos acreditadores, en lo relativo a las categorías de análisis y criterios, para que estos construyan su propio marco de referencia
- dejándoles a los mismos OA la especificidad en lo que respecta a **estándares** e **indicadores** acorde a la propia especialidad de las áreas que evalúan, lo que los hace diferentes y pertinentes para beneficio de los propios programas educativos que evalúan.

Referencias Bibliográficas

- ABET. (2015). *Setting The Standard Worldwide*. ABET. USA. www.abet.org
- COPAES. (2014). *Informe de labores de COPAES 2014*. COPAES, D.F. México
- Delors Jacques. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana ediciones UNESCO.
- ERIC-Institute of Education Sciences. (1995). *Strategies for Internationalization of Higher Education: A Comparative Study of Australia, Canada, Europe, and the United States*. Ámsterdam. H. de Wit. ISBN: 90-7421-04-4/1995. Association of International Education Administrators, Carbondale, IL.; Organisation for Economic Cooperation and Development, Paris (France).; European Association for International Education, Amsterdam (Netherlands). www.eric.ed.gov
- European Commission. 2013. *European Higher Education in the World*. European Higher Education in the World. European Commission. Bruselas, European Union. efmd.org.
- García A. R., Álvarez F. J. & Sánchez M. L., (2015). (5a. Ed.). *Modelos curriculares del nivel superior de Informática y Computación*. Pearson. México.
- Gobierno de España. (2014). *Estrategia para la internacionalización de las universidades españolas 2015 – 2020*. Grupo de trabajo de internacionalización de universidades. Gobierno de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. España
- Knight, Jane (2005). *An Internationalization Model: Responding to New Realities and Challenges: The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank*. In Hans de Wit, Isabel Christina Jaramillo, Jocelyne Gacel-Ávila and Jane Knight. (Eds) *Higher Education in Latin America*. Washington, USA.
- Narro Robles José. (2014). *Problema de educación superior es de todos, de México*. Entrevista al Dr. José Narro Robles, Rector de la UNAM. Notimex. Río de Janeiro. III Encuentro Internacional de Rectores Universia. <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2014/08/03/974286>
- Sandoval C. M. y cols citado a Narvéz. (2005). *La globalización y su impacto en la educación superior*. www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/.../ensayo-sandoval.pdf
- UNESCO Institute for Statistics. (2014). *Education*. Consultado 10-09-2015. UIS/ISU. www.data.uis.unesco.org
- UNESCO. (2015). *UNESCO: 2015 / La agenda que queremos. Iberoamérica*. Consultado 5-09-2015. <http://www.educacionyculturaaz.com/iberoamerica/unesco-2015-la-agenda-que-queremos>
- Zimbrón María y Delgado Catalina. (2014). *Por qué cayó México en competitividad global*. <http://imco.org.mx/competitividad/por-que-cayo-mexico-en-competitividad-global/>

Preguntas

¿ ?



Consejo Nacional de Acreditación
en Informática y Computación, A.C.

**Evaluación para la Acreditación de la Calidad Educativa y
Pertinencia de la Oferta Formativa de Programas Educativos
del Nivel Superior**

Dra. Alma Rosa García Gaona

direccion_general@conaic.net

conaic.dir.gral@gmail.com